



Contenu

I	RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES	3
II	CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES	3
III	BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DES DONNÉES	4
IV	MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ	4
V	MARKETING & PUBLICITÉ DIRECTE	4
	1 Marketing soumis à consentement	4
	2 Marketing direct auprès des clients existants sans consentement	5
VI	STATUS MATCH	5
VII	SOURCES DE VOS DONNÉES	6
VIII	CATÉGORIES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES	6
IX	TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS	7
X	DURÉE DE CONSERVATION	7
XI	PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE	7
XII	DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES	7
	1 Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD	7
	2 Droit à rectification, Art. 16 RGPD	8
	3 Droit à l'effacement, art. 17 RGPD	8
	4 Droit à la limitation du traitement, art. 18 RGPD	8
	5 Droit à la portabilité des données, art. 20 RGPD	8
	6 Droit d'opposition, art. 21 RGPD	8
	7 Droit de retrait du consentement, art. 7 (3) RGPD	9
	8 Coordonnées pour exercer vos droits	9
	9 Droit de recours auprès de l'autorité compétente, Art. 77 RGPD	9
XIII	DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE	9
	1 Informations sur le programme de fidélité et les incitations financières	9
	2 Vos droits en matière de confidentialité et de données	10
	2.1 Généralités	10
	2.2 Vos droits à la vie privée en Californie et informations obligatoires	10

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Dans ce qui suit, nous souhaitons vous informer sur le traitement de vos données personnelles dans le cadre de votre utilisation du programme de fidélité SIXT « SIXT ONE ». Cela comprend les catégories de données personnelles traitées, les finalités et les bases juridiques du traitement, ainsi que vos droits à cet égard. Vous n'êtes ni contractuellement ni légalement obligé(e) de nous fournir vos données personnelles ; cependant, il se peut que vous ne puissiez pas participer au programme de fidélité SIXT ONE ou utiliser toutes ses fonctionnalités et tous ses avantages si nous ne sommes pas autorisés à traiter vos données aux fins décrites ci-dessous.

Veuillez noter que la présente politique de protection des données s'applique au traitement des données personnelles par les sociétés mentionnées dans la section « Responsable du traitement et coordonnées du délégué à la protection des données » dans le cadre du programme de fidélité SIXT ONE. Les informations relatives au traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation de nos services de mobilité, de l'utilisation de notre site internet et de l'application SIXT (ci-après également dénommées « notre application » ou « l'application »), ainsi que les informations concernant le traitement de données personnelles en lien avec la vidéosurveillance et des technologies similaires, figurent dans les politiques de confidentialité respectives disponibles sur nos sites web et dans l'application. Ces politiques vous seront toujours communiquées avant que vos données personnelles ne soient traitées.

I RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Les Responsables du traitement au sens de l'article 26 du Règlement (UE) 2016/679 – Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») pour le traitement de vos données (« Responsables du traitement ») sont

- **Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Allemagne**, en tant qu'entité juridique gestionnaire du programme de fidélité,
- ainsi que les entités juridiques du groupe Sixt participant au programme de fidélité, telles que spécifiées à l'Appendice (« Société Sixt participante »)

(ci-après également désignés par « SIXT » ou « nous »).

Sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité, les entités susmentionnées sont conjointement responsables et agissent en tant que responsables conjoints du traitement, au sens de l'article 26 du Règlement (UE) 2016/679 – Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), pour le traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de SIXT ONE. Les rôles et responsabilités à votre égard en vertu des lois applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »), sont déterminés et répartis dans des accords de responsabilité conjointe entre les Responsables respectifs. SIXT vous fournira l'essentiel de ces dispositions sur simple demande.

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez adresser votre demande à l'adresse e-mail suivante : dataprotection@sixt.com

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier postal aux adresses indiquées ci-dessus et à l'Appendice, ou via l'adresse e-mail susmentionnée (référence : Délégué à la protection des données).

II CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les catégories suivantes de données personnelles peuvent être traitées par nos soins dans le cadre de SIXT ONE :

Données de Base	Nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro client et numéro de profil.
Données de Réservation et de Location	Catégorie de véhicule, lieu de prise en charge et de restitution, options/services réservés, numéro de réservation et de contrat de location.
Données Principales du Programme de Fidélité	Il s'agit des données nécessaires à l'exécution des fonctionnalités principales du programme de fidélité, telles que l'identifiant du membre, les informations sur le montant dépensé pour vos réservations, la date et l'heure de votre réservation, les remises appliquées ou applicables, les surclassements utilisés, le niveau de statut, les points de fidélité et les journées de location gratuites accumulées, les informations associées, l'identifiant de fidélité des programmes partenaires.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Données volontairement fournies	Données supplémentaires que vous nous fournissez volontairement, sans que nous les ayons expressément demandées dans le cadre de SIXT ONE (par exemple, données de statut fidélité de tiers, si vous choisissez d'associer ce statut avec SIXT ONE).
---------------------------------	--

III BASES LÉGALES DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Selon le type et la finalité du traitement, les bases légales suivantes du RGPD peuvent s'appliquer :

Art. 6 (1) phrase 1 point a) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si et dans la mesure où vous avez donné votre consentement à un tel traitement.
Art. 6 (1) phrase 1 point b) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou pour l'exécution de mesures précontractuelles à votre demande (par exemple lors de la réservation du véhicule).
Art. 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle SIXT est soumise
Art. 6 (1) phrase 1 point f) du RGPD	Conformément à cette disposition, le traitement de vos données personnelles est licite si un tel traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement, à savoir, SIXT, ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel.

IV MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Finalités du traitement des données

Si vous adhérez au programme de fidélité, nous traitons vos Données principales, Données de réservation et de location et Données principales du programme de fidélité afin de vous fournir le service SIXT ONE conformément aux Conditions générales et au contrat d'adhésion :

- Collecte de points basée sur vos dépenses pour les locations SIXT ;
- Obtention d'un statut en fonction du montant dépensé pour les locations SIXT ;
- Attribution d'un ensemble d'avantages tels que des tarifs réduits, des surclassements gratuits et un accès à une procédure de départ plus rapide selon votre statut ;
- Échange des points cumulés contre une « journée de location gratuite ».

En outre, nous traitons les données mentionnées afin de gérer et de calculer correctement les avantages qui vous sont accordés entre Sixt One GmbH et les Sociétés SIXT participantes.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD : Le traitement est nécessaire pour vous proposer le programme de fidélité SIXT ONE et pour remplir nos obligations contractuelles conformément aux Conditions générales.

Art. 6 (1) phrase 1 point c) RGPD en lien avec les obligations prévues par les lois fiscales et commerciales applicables : Le traitement est nécessaire pour respecter nos obligations légales en matière de comptabilité et de fiscalité.

V MARKETING & PUBLICITÉ DIRECTE

1 Marketing soumis à consentement

Finalités du traitement des données

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Si vous avez donné votre consentement exprès, nous pouvons traiter vos Données principales, Données de réservation et de location, ainsi que Données principales du programme de fidélité, à des fins de marketing, notamment :

- Envoi de communications personnalisées concernant des offres et campagnes exclusives (par exemple, des remises sur des véhicules selon vos préférences et votre historique d'utilisation de nos services) via notre site web, notre application, par email ou SMS.
- Envoi de communications personnalisées concernant les produits ou services de partenaires ainsi que des offres exclusives de partenaires (par exemple, des offres et remises pour des réservations auprès de certaines compagnies aériennes ou chaînes hôtelières) via notre site web, notre application, par e-mail ou SMS. La liste actuelle de nos partenaires est disponible [ici](#).
- Traitement de vos données à des fins d'études de marché, d'enquêtes, de tirages au sort et de concours.

Pour accompagner ces actions marketing, nous pouvons également traiter les données mentionnées ci-dessus à des fins analytiques, telles que l'analyse des schémas de réservation et du comportement de location (par exemple, catégories de véhicules et options de protection préférées) ainsi que la segmentation de la clientèle, y compris le traitement automatisé de données personnelles pour évaluer des caractéristiques personnelles et des schémas de comportement (« profilage »).

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point a) RGPD.

2 Marketing direct auprès des clients existants sans consentement

Finalités du traitement des données

Sans votre consentement, nous ne vous contacterons par e-mail à des fins de marketing que si nous avons obtenu votre adresse e-mail dans le cadre d'un service qui vous a été fourni, que le contenu publicitaire de l'e-mail concerne des services similaires à ceux que vous avez achetés par le passé et que vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de votre adresse email à des fins publicitaires, sans frais autres que ceux liés à la transmission de votre opposition selon les tarifs de base de votre opérateur, en envoyant un email à sixtcard@sixt.com ou en utilisant le lien de désinscription situé en bas de la newsletter.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de vous proposer des produits et services similaires, sous réserve que vous ne vous soyez pas opposé à ce type de sollicitation directe.

VI STATUS MATCH

Finalités du traitement des données

Lors de votre inscription au programme de fidélité, vous avez la possibilité d'aligner le statut que vous avez éventuellement acquis dans un programme de fidélité tiers, ce qui vous permet d'obtenir un statut comparable en fonction de votre niveau d'adhésion existant auprès de certains partenaires ou concurrents (par exemple, d'autres sociétés de location de voiture, compagnies aériennes, hôtels ou établissements de carte de crédit), à condition que votre statut actuel soit éligible. Pour vérifier votre éligibilité, nous vous demanderons de fournir une preuve de votre statut existant (détails de la carte d'adhésion ou autres informations selon le programme de fidélité tiers concerné).

À cette fin, nous pouvons traiter ces données conjointement avec vos données principales afin de vérifier votre demande d'alignement de statut et de vous attribuer le statut SIXT ONE comparable.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point b) RGPD.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire afin de répondre à votre demande d'examen de votre statut actuel et – en cas d'éligibilité – de vous attribuer un statut comparable.

VII SOURCES DE VOS DONNÉES

En règle générale, nous collectons les données personnelles mentionnées dans la section **CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES** directement auprès de vous. Cependant, dans les cas suivants, la Société SIXT participante concernée peut recevoir vos données à partir des tiers suivants, si ceux-ci effectuent une réservation en votre nom. Nous pouvons partager ces données avec Sixt One GmbH afin de garantir que vous puissiez cumuler des points de fidélité pour votre location.

- Agences de voyages, plateformes de réservation, portails de comparaison de prix ou autres agents de voyage
- Votre employeur ou le gestionnaire de voyages de votre employeur
- Prestataires de services d'assistance routière.

VIII CATÉGORIES DE DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES

Dans le cadre du fonctionnement du programme de fidélité SIXT ONE, nous pouvons transférer vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes afin de respecter nos obligations contractuelles et légales, ainsi que de préserver nos intérêts légitimes :

▪ Sociétés du groupe SIXT

Pour les finalités décrites dans la présente politique de confidentialité, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des sociétés du groupe SIXT – par exemple, afin de gérer et de calculer correctement les avantages accordés entre Sixt One GmbH et les sociétés participantes du groupe SIXT.

▪ Prestataires de services externes

Dans le cadre des finalités décrites dans cette politique de confidentialité, nous pouvons transmettre vos données personnelles à des prestataires de services spécialisés. Il s'agit notamment des prestataires suivants :

- Prestataires de services informatiques et d'hébergement,
- Prestataires de service client / centres d'appels,
- Prestataires de marketing et de communication client.

▪ Autres destinataires

De plus, nous pouvons transmettre vos données personnelles à d'autres destinataires dans le cadre des finalités décrites dans la présente politique de confidentialité. Ceux-ci peuvent inclure, entre autres :

- Autorités (par exemple, autorités fiscales et autorités répressives),
- Avocats et tribunaux,
- Commissaires aux comptes.

Si les transferts de données décrits constituent un traitement effectué pour le compte d'un responsable du traitement au sens de l'article 28 du RGPD, nous veillons à ce que ce traitement soit réalisé exclusivement sur la base de contrats de traitement de données conformes aux exigences légales. Ces contrats obligent notamment le sous-traitant à traiter les données personnelles exclusivement selon nos instructions et pour les finalités spécifiées, à garantir un niveau de protection des données adapté au risque encouru, et à respecter les obligations applicables en matière de protection des données – en particulier en ce qui concerne l'assistance dans l'exercice des droits des personnes concernées et la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Si certains transferts de données sont effectués dans le cadre d'une responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD, cela se fait sur la base d'un accord de responsabilité conjointe. Cet accord définit de manière claire les rôles et responsabilités respectifs en ce qui concerne le respect des exigences en matière de protection des données – par exemple, quel responsable est chargé de satisfaire aux obligations liées aux droits des personnes concernées ou de fournir des informations. SIXT vous communiquera le contenu essentiel de ces accords sur simple demande.

IX TRANSFERTS DE DONNÉES VERS DES PAYS TIERS

Les destinataires de vos données personnelles mentionnés dans la section précédente peuvent également se trouver dans des pays dits tiers, où le niveau de protection des données n'est pas comparable à celui de l'UE. Les pays tiers sont tous les pays situés en dehors de l'Espace économique européen. L'Espace économique européen englobe tous les pays de l'Union européenne ainsi que les pays de l'Association européenne de libre-échange, à savoir la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein.

Des transferts de données vers de tels pays peuvent avoir lieu, par exemple, lorsque nous faisons appel à des prestataires de services externes situés dans un pays tiers.

Les transferts de données personnelles vers des pays tiers sont effectués sur la base d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission européenne. Si aucune décision d'adéquation n'a été adoptée par la Commission européenne pour le pays tiers concerné, le transfert s'effectue sur la base de garanties appropriées au sens de l'article 46, paragraphe 2 du RGPD. Des copies de ces garanties peuvent être obtenues auprès de SIXT à l'adresse indiquée ci-dessus (voir → **RESPONSABLE DU TRAITEMENT & COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**).

En outre, certains destinataires de vos données personnelles situés aux États-Unis sont certifiés dans le cadre du Data Privacy Framework (« DPF »). Pour de tels destinataires, il existe une décision d'adéquation limitée de la Commission européenne pour certaines catégories de données. Dans la mesure où la certification DPF du destinataire est valide, le transfert de données personnelles est effectué sur la base de cette décision d'adéquation.

X DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos données personnelles tant que la finalité du traitement demeure applicable.

Si nous sommes légalement tenus de conserver des données personnelles, nous les conservons pendant la durée prescrite par la loi. Cela inclut les délais de prescription légaux, qui peuvent varier de trois à trente ans. De plus, les délais de conservation prévus par la législation fiscale et commerciale peuvent aller jusqu'à dix ans. Le cas échéant, vos données seront bloquées pour toute utilisation courante pendant cette période, à condition qu'il n'y ait pas d'autre finalité au traitement. La base juridique de cette conservation est l'article 6 (1) phrase 1 point c) du RGPD, en liaison avec la disposition légale correspondante.

Si vous n'avez utilisé aucun service SIXT pendant six ans, votre compte SIXT sera supprimé pour cause d'inactivité.

XI PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Pour les activités de traitement de données mentionnées ci-dessus, nous n'utilisons pas de prise de décision automatisée au sens de l'article 22 du RGPD.

XII DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Finalités du traitement des données

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessous. Vos demandes relatives à l'exercice des droits en matière de protection des données, ainsi que nos réponses, seront conservées à des fins de documentation pendant trois ans après la fin de l'année au cours de laquelle nous avons répondu à votre demande et, dans certains cas particuliers, peuvent être conservées au-delà de cette période pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Base légale du traitement

Art. 6 (1) phrase 1 point f) RGPD.

Notre intérêt légitime est de nous protéger contre d'éventuelles revendications ou sanctions sur le fondement des articles 82 et 83 du RGPD et de respecter nos obligations en matière de responsabilité au titre de l'article 5 du RGPD.

1 Droit d'accès de la personne concernée, Art. 15 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir, à intervalles raisonnables, des informations sur vos données personnelles enregistrées. Les informations auxquelles vous avez droit comprennent notamment la confirmation ou non que SIXT a stocké des données personnelles vous concernant, les catégories de données personnelles concernées, ainsi que les finalités du traitement. Sur demande, SIXT vous fournira une copie des données personnelles

traitées.

Si vous souhaitez qu'à l'occasion de la fourniture d'informations sur vos données personnelles enregistrées, nous vous informions également des données collectées par le biais de cookies ou de technologies similaires lors de l'utilisation de nos sites web, nous vous prions de bien vouloir nous communiquer vos identifiants de cookies. Vous pouvez les trouver dans votre navigateur, par exemple en ouvrant les outils de développement, en sélectionnant l'onglet « Console », puis en entrant la commande « document.cookie » et en validant avec la touche Entrée. Les identifiants de cookies s'afficheront alors.

Si vous souhaitez également obtenir des informations sur les données collectées via l'utilisation de cookies ou de technologies similaires dans notre application, veuillez-nous fournir un identifiant d'appareil spécifique. Sur les appareils Android, cet identifiant est appelé AAID (Android Advertising ID) et se trouve dans les paramètres de votre appareil. Sur les appareils Apple, il s'agit de l>IDFA (Identifiant pour les annonceurs), qui n'est pas visible par défaut. Toutefois, il existe des applications gratuites tierces disponibles sur l'App Store d'Apple qui permettent d'afficher cet identifiant.

2 Droit à rectification, Art. 16 RGPD

Vous avez également le droit de demander à SIXT de rectifier toute donnée incorrectement enregistrée ou de compléter toute donnée incomplète.

3 Droit à l'effacement, art. 17 RGPD

Vous avez en outre le droit de demander à SIXT d'effacer vos données personnelles, sous réserve du respect des conditions légales applicables. Nous sommes notamment tenus de supprimer vos données, si celles-ci ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées autrement, si vous avez retiré un consentement que vous aviez donné, ou si les données ont été traitées de manière illicite.

4 Droit à la limitation du traitement, art. 18 RGPD

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles conformément aux conditions légales.

5 Droit à la portabilité des données, art. 20 RGPD

Vous avez le droit de recevoir les données que vous nous avez fournies sur la base de votre consentement ou d'une relation contractuelle avec vous dans un format lisible par machine, ou – à votre demande – de les faire transférer à un tiers.

6 Droit d'opposition, art. 21 RGPD

Droit d'opposition dans certains cas

Si le traitement de vos données par SIXT est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relève de l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement (art. 6, (1), phrase 1, point e) RGPD) ou est fondé sur l'intérêt légitime de SIXT (art. 6, (1), phrase 1, point f) RGPD), vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données. Ceci vaut également en cas de profilage reposant sur ce fondement au sens de l'art. 4, n° 4 RGPD. Nous cesserons alors le traitement, sauf si nous pouvons démontrer que des motifs légitimes et impérieux l'emportent sur ceux qui justifient l'arrêt du traitement.

Droit d'opposition au traitement de données à des fins de marketing direct

Dans certains cas, nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à de telles fins de marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de marketing directe, nous ne traiterons plus vos données personnelles de la sorte. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition sans forme particulière à :

Sixt One GmbH, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach, Allemagne

ou à l'adresse e-mail : sixtcard@sixt.com

7 Droit de retrait du consentement, art. 7 (3) RGPD

Si le traitement des données chez SIXT est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez donné. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué avant le retrait.

8 Coordonnées pour exercer vos droits

Si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez adresser ces demandes à l'adresse e-mail : dataprotection@sixt.com

9 Droit de recours auprès de l'autorité compétente, Art. 77 RGPD

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (art. 77 RGPD). Vous pouvez exercer ce droit auprès d'une autorité de contrôle de l'État membre de votre résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. En Bavière – où Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG a son siège social – l'autorité de contrôle compétente est:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Allemagne

XIII DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES POUR LES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE

1 Informations sur le programme de fidélité et les incitations financières

SIXT a mis en place un programme de fidélité afin de récompenser ses clients réguliers. Les utilisateurs se voient attribuer le statut « Silver », « Gold », « Platinum » ou « Diamond » en fonction du nombre de locations ou des montants dépensés au cours d'une année donnée ; nous utilisons uniquement nos registres de location et ne demandons aucune donnée personnelle supplémentaire pour participer.

Pour consulter les avantages et les conditions de participation au programme de fidélité et pour vous inscrire, veuillez visiter notre site web. Nous pouvons modifier les conditions de participation occasionnellement. Des remises, parfois en fonction du niveau de statut, sont proposées aux membres et s'appliquent automatiquement lorsque le membre se connecte à son compte et effectue une transaction lors du paiement.

Nous pouvons utiliser un prestataire tiers pour vous permettre d'accéder à des « cartes digitales » pouvant être enregistrées dans un portefeuille Apple ou Google. Ces cartes contiennent votre nom, votre adresse e-mail et votre niveau de statut. Vous pouvez choisir de recevoir des notifications push sur votre appareil pour être informé(e) des offres et promotions liées à votre statut SIXT et/ou à l'utilisation du portefeuille.

Vous pouvez aussi recevoir des réductions si vous vous abonnez à notre newsletter avec votre adresse e-mail.

La collecte de certaines données personnelles concernant votre personne nous permet d'exploiter le programme de fidélité et l'abonnement à la newsletter, et de proposer des avantages aux membres.

Vous pouvez vous retirer du programme de fidélité en demandant la suppression de votre compte et/ou vous désabonner de la newsletter à tout moment, et vous pouvez supprimer la « carte digitale » de votre portefeuille sur votre appareil à tout moment. Toutefois, nous pouvons continuer à traiter des informations vous concernant dans le cadre de vos transactions de location.

Les différences de prix et de service (notamment celles associées à des remises et avantages) dont vous bénéficiez via notre programme de fidélité et l'abonnement à la newsletter sont fondées sur notre estimation raisonnable de la valeur que nous retirons de la collecte et de la conservation de vos données personnelles dans le cadre de l'exploitation de notre activité. Cette valeur estimée tient compte de divers facteurs, notamment nos dépenses liées à la collecte et au traitement des données, le coût de fourniture des avantages, et l'augmentation de notre chiffre d'affaires liée aux participants au programme. Veuillez noter que la participation au programme de fidélité est volontaire et que la location auprès de SIXT reste possible, même sans adhésion au programme.

2 Vos droits en matière de confidentialité et de données

2.1 Généralités

Cette section est soumise aux informations spécifiques sur les droits en matière de protection des données décrites ci-dessus à la Section J (concernant le RGPD et les lois similaires) et ci-après (concernant le CCPA et les lois similaires). Nous nous engageons à faciliter l'exercice des droits que vous conférent les lois de votre juridiction, qui peuvent inclure le droit de demander la correction, la modification ou la suppression de vos informations personnelles et le droit de vous opposer à la vente ou au partage de vos données (le cas échéant), notamment dans le cadre de la publicité ciblée. Nous ferons tout notre possible pour honorer vos demandes dans le respect de nos obligations légales et contractuelles. Selon la législation locale, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires concernant vos informations personnelles, tels que le droit de faire appel à notre décision concernant une demande d'accès aux données.

Vous pouvez obtenir une copie de certaines informations personnelles que nous détenons ou mettre à jour/corriger celles-ci via votre compte SIXT sur notre site web. Si vous estimatez que d'autres données personnelles que nous conservons sont inexactes, vous pouvez demander leur correction ou modification en nous contactant comme indiqué dans la section « Comment nous contacter » de cet avis de confidentialité.

La section 2.2 ci-dessous décrit les droits des résidents de Californie et des autres juridictions ayant adopté des lois similaires au California Consumer Privacy Act (CCPA).

2.2 Vos droits à la vie privée en Californie et informations obligatoires

Si vous êtes résident de Californie (ou d'un autre état ayant adopté des lois similaires au California Consumer Privacy Act, tel que modifié par le California Privacy Rights Act [CCPA]), vous pouvez exercer les droits suivants, sous certaines exceptions et limitations:

Le droit de savoir:

- Les catégories de données personnelles (y compris les informations personnelles sensibles, le cas échéant) que nous avons collectées sur vous au cours des 12 derniers mois.
- Les catégories de sources auprès desquelles les données personnelles ont été collectées.
- La finalité professionnelle ou commerciale de la collecte, de la vente ou du partage des données personnelles.
- Les catégories de tiers avec lesquels nous partageons vos données personnelles.
- Si nous avons divulgué vos données personnelles à des tiers à des fins professionnelles, et le cas échéant, les catégories de données divulguées et de tiers concernés.
- Si nous avons vendu ou partagé vos données personnelles et, le cas échéant, les catégories de données et de tiers concernés.
- La durée de conservation de vos données personnelles. The length of time we retain your personal information.

Le droit d'accès:

- Vous pouvez accéder aux données personnelles que nous avons recueillies sur vous, découvrir comment nous les avons collectées, l'objectif de leur collecte, et à qui elles ont pu être transmises. Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous avons collectées.

Le droit de correction:

- Vous pouvez corriger toute donnée personnelle inexacte.

Le droit de suppression :

- Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines conditions.

Opposition à la vente:

- Vous pouvez nous demander de ne pas vendre vos données personnelles à des tiers contre une

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

compensation.

Opposition au partage:

- Vous pouvez vous opposer au partage de vos données à des fins de publicité comportementale intercontextuelle.

Informations sensibles:

- Vous pouvez limiter l'utilisation de vos données personnelles sensibles.

Non-discrimination:

- Vous pouvez exercer les droits ci-dessus sans faire l'objet de discrimination.
- Ces droits sont soumis à des limitations légales ; nous pouvons refuser certaines demandes si la loi applicable le permet.

COMMENT EXERCER VOS DROITS

Vous pouvez soumettre une demande pour exercer vos droits à l'adresse: privacy-us@sixt.com. Pour vous opposer à la vente, cliquez sur « Ne pas vendre ou partager mes informations personnelles » au bas du site web. Si vous soumettez une demande d'exercice de vos droits, nous vous demanderons votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et le dernier numéro de contrat de location ou de réservation. Nous pouvons aussi exiger que vous validez votre demande via les procédures d'authentification habituelles du site (connexion avec identifiants), et/ou que vous fournissiez des informations sur des transactions antérieures avec nous pour vérifier votre identité. Si ces informations ou procédures ne suffisent pas à vérifier votre identité, il se peut que nous vous demandions des informations supplémentaires. Vous pouvez aussi désigner un agent autorisé pour soumettre une demande CCPA.

INFORMATIONS PERSONNELLES COLLECTÉES, UTILISÉES ET PARTAGÉES

Le tableau ci-dessous synthétise les informations décrites dans cette politique de confidentialité, conformément aux exigences de la loi californienne. Selon la loi californienne, certaines divulgations que nous faisons à des vendeurs ou partenaires commerciaux contre une contrepartie peuvent être qualifiées de « ventes » auxquelles vous pouvez vous opposer.

CATÉGORIE	COLLECTONS-NOUS CETTE INFORMATION?	PARTAGEONS-NOUS CETTE INFORMATION AVEC DES TIERS À DES FINS PROFESSIONNELLES?	DIVULGUONS-NOUS CETTE INFORMATION CONTRE UNE VALEUR?
Identifiants	Oui	Oui	Non
Identifiants en ligne	Oui	Oui	Oui
Catégories d'enregistrements clients CA	Oui	Oui	Non
Caractéristiques de classifications protégées	Oui, mais uniquement si vous nous les fournissez volontairement ou si votre classification protégée figure sur votre permis de conduire (ex : malvoyant).	Oui	Non
Informations commerciales	Oui	Oui	Non

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Informations Internet ou réseau	Oui	Oui	Oui
Données de géolocalisation	Oui, depuis votre appareil lorsque vous nous accordez l'accès et depuis le véhicule en cas de perte ou de vol, ou lorsqu'il est conduit à proximité ou à la frontière internationale.	Non	Non
Informations audio, électroniques et visuelles	Oui, dans le cadre de l'assurance qualité des appels téléphoniques enregistrés et de la vidéo-surveillance dans nos agences.	Oui	Non
Informations professionnelles ou d'emploi	Oui, lorsque votre réservation est associée à un compte entreprise.	Oui	Non
Inférences	Oui	Non	Non

INFORMATIONS SENSIBLES

Le California Privacy Rights Act (« CPRA ») introduit la notion de « données personnelles sensibles » comme sous-catégorie des informations personnelles. Cela peut être défini comme des informations personnelles révélant : (A) le numéro de sécurité sociale, le permis de conduire ou la carte d'identité d'État, le numéro de passeport, (B) les identifiants de connexion à un compte, les informations de compte financier, de carte de débit ou de crédit combinées à tout code ou mot de passe requis, ou à des informations d'accès permettant d'accéder à un compte ; (C) la géolocalisation précise ; (D) l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, ou l'adhésion syndicale ; (E) le contenu du courrier, des e-mails et des messages texte d'un consommateur ; et (F) les données génétiques. SIXT collecte les numéros de permis de conduire, de carte d'identité d'État, et/ou de passeport dans le but de traiter la transaction de location entre SIXT et son client, et non pour inférer des caractéristiques sur le consommateur. SIXT collecte des données de géolocalisation précises à partir de votre appareil lorsque vous nous accordez explicitement l'accès pour améliorer nos services. Vous pouvez désactiver la géolocalisation à tout moment. SIXT peut également collecter des informations de géolocalisation à partir du véhicule en cas de perte ou de vol du véhicule ou lorsqu'il est conduit près ou à la frontière internationale. Les informations sensibles que nous collectons sont utilisées uniquement à des fins professionnelles et non pour inférer des caractéristiques d'un consommateur. Par conséquent, il n'est pas nécessaire pour nous d'afficher sur notre site web un lien « Limiter l'utilisation de mes informations personnelles sensibles ».

Informations générales

Nous nous réservons le droit de modifier et d'adapter cette politique de confidentialité des données avec effet pour l'avenir.

Version actuelle : Décembre 2025

APPENDICE

Liste des sociétés du groupe SIXT participantes:

SOCIÉTÉ	ADRESSE	PAYS
Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG	Zugspitzstraße 1 82049 Pullach Allemagne	Allemagne
Sixt Rent A Car LLC	1501 NW 49TH St Ste 100 Fort Lauderdale, FL 33309-3723 États-Unis d'Amérique	États-Unis d'Amérique
Sixt Rent a Car Inc.	345 Robson Street Unit #104 Vancouver BC V6B-6B3 Canada	Canada
Sixt SAS	42 Avenue de Saxe 75007 - 75007 PARIS France	France
Sixt SARL	22 avenue de la Princesse Grace 98000 Monaco Monaco	Monaco
Sixt B.V.	Kruisweg 791 2132 NG Hoofddorp Pays-Bas	Pays-Bas
Sixt Belgium BV	Kouterveldstraat 6c 1831 Maelbeek Belgique	Belgique
SIXT S.à.r.l.	Aéroport de Luxembourg, Niveau Mezzanine, 5-G09-1 1110, Luxembourg-Findel Luxembourg	Luxembourg
SIXT RENT A CAR S.L	Carrer del Canal de Sant Jordi 29, Local 2 Pol. Son Oms ES-07610 Palma de Mallorca Espagne	Espagne
Sixt rent-a-car AG	Sixt rent-a-car AG Schwarzwaldallee 242 CH-4058 Basel Suisse	Suisse
Sixt G.m.b.H.	Liesinger-Flur-Gasse 17/Obj.4 A-1230 Wien Autriche	Autriche
Sixt rent a car Srl	Appiano sulla strada del Vino (BZ), Via Bolzano, 63 - 39057 Frazione: Frangarto Italie	Italie
Sixt rent a car Ltd.	Keypoint 17-23 High Street Slough, SL1 1DY Grande-Bretagne	Grande-Bretagne