

SIXT ONE Terms & Conditions

Rewards Program Terms & Conditions	2
Términos y Condiciones del Programa de Recompensas	19
Conditions Générales du Programme de Fidélité	38
Termini e Condizioni del Programma Fedeltà	57
Algemene voorwaarden van het beloningsprogramma	76
Teilnahmebedingungen für das Bonusprogramm	95

Only the version of the Terms and Conditions/Privacy Policy in the official language of the Corporate Country in which the customer or Member resides is binding, or alternatively the English version. The other language versions of the Terms and Conditions/Privacy Policy are for informational purposes only.

Maßgeblich ist jeweils nur die Fassung der AGB/Datenschutzhinweise in der amtlichen Sprache des Corporate Landes, in dem der Kunde bzw. das Mitglied seinen Wohnsitz hat, hilfsweise die englische Fassung. Die übrigen Sprachfassungen der AGB/Datenschutzhinweise dienen lediglich Informationszwecken.

SIXT ONE

Rewards Program Terms & Conditions

Welcome to the **SIXT ONE** Rewards Program (the “Program”). The Program is free of charge and rewards loyal customers who participate in the Program (the “Member(s)”, “you” or “your”). Through the Program, Sixt One GmbH, a German corporation (“SIXT”, “we”, “our”, or “us”) offers Members the opportunity of earning Status Points and Rental Points (each as defined below) when renting vehicles in order to receive certain benefits for certain future rentals with SIXT and its affiliates (together the “SIXT Group” and each a “SIXT Group Company”). By enrolling or participating in the Program (“Membership”), you agree to be bound by the following terms and conditions (“Terms and Conditions”):

1. Member Qualifications and Enrollment.

To enroll in the Program, where Membership in the Program is not otherwise prohibited by law, Members must (i) be individual natural persons, (ii) be residents of a Corporate Country (as defined below) in which the Program is available (check our FAQ’s online for an updated list of all participating Corporate Countries) and (iii) have the required legal age for renting a vehicle in the respective Corporate Country (as defined below). No payment or other monetary consideration is required for Membership in the Program. Members may only have one Membership, and each Membership shall belong to only one individual (no group or family Memberships are allowed).

If for whatever reason there is a dual account for a single Member, SIXT may at its discretion terminate the duplicative account and any Status Points (as defined below) or Rental Points (as defined below) may be transferred to the remaining Member account (excluding any Status Points or Rental Points that were earned as part of a registration or general Program promotion).

When enrolling into the Program, customers will have to provide personal information, including, but not limited to, first and last name, country of residence, and email address. Each customer must use the exact name that appears on the customer’s driver’s license. If you were previously a Member and your Membership in the Program was revoked, you may not apply for a new Membership.

To join the Program, each customer must have an account with the SIXT Group which is comprised of a login and password and the creation of a profile (“SIXT Account”). Customers can register for the Program in the following ways:

a) Over the SIXT Group webpage or mobile application

To register for Membership in the Program, create or login to your SIXT Account. After creating your SIXT Account and/or login, you will be prompted to register for the Program or will see a Program sign-up link. Follow the online prompts, fill out the

required information, and then you may choose to read and accept the Terms and Conditions by clicking the “I agree” checkbox. Members must verify their email address in the registration process or will not otherwise be admitted to the Program.

b) In person at a SIXT Branch

If available, you may register for Membership in the Program by visiting a branch operated by a SIXT Group Company (each a “SIXT Branch”) located in a participating Corporate Country (as defined below). Branches operated by franchisees or agents engaged by a SIXT Group Company do not participate in the Program even if they are located in a Corporate Country (as defined below) and are not considered a “SIXT Branch” for purposes of these Terms and Conditions. Individuals who apply for Membership will be prompted to complete the steps on the tablet at the SIXT Branch. If you have not created a SIXT Account prior to this, you must create one prior to enrolling in order to become a Member. This may be done on your computer, phone or, if available, at a SIXT Branch.

The Membership into the Program shall commence if (i) the customer has successfully completed enrollment into the Program, including, but not limited to, verifying their email address (“Commencement Date”), and (ii) SIXT has accepted the customer’s application for Membership. In such case, the customer will receive an email confirming the Membership, at which point in time the customer becomes a Member and is bound by these Terms and Conditions. SIXT reserves the right to accept or reject any application for Membership at its sole discretion. Membership will remain active until it is terminated by the Member or SIXT in accordance with Section 12 (*Termination*) of these Terms and Conditions.

2. General Program and Membership Information.

Once enrolled, Members in the Program will be eligible to receive points that will be applied towards their Status Level (“Status Points”) and points that Members will be allowed to redeem on rentals (“Rental Points”) in accordance with these Terms and Conditions. Members may be able to earn both Status Points and Rental Points simultaneously if they meet the requirements laid out in these Terms and Conditions. Certain types of rentals may prevent Members from earning both Status Points and Rental Points. More information and details on Status Points and Rental Points can be found below in Section 3 (*Status Points*) and Section 5 (*Rental Points*) of these Terms and Conditions.

After joining the Program, Members will be able to log into their SIXT Account online (via the SIXT Group webpage or mobile application) and will have access to the “SIXT ONE” page on their SIXT Account in which they can find information on their Membership such as number of Status Points, number of Rental Points, their Member ID (as defined below) and other Program or Membership relevant information.

Upon confirmation of their enrollment, each Member will be assigned an identification number (“Member ID”). Only the Member is allowed to use their Member ID. When booking

through the Member's SIXT Account, the Member's Member ID will be automatically added to any reservation made and linked to the future rental transactions which will enable the Member to earn Status Points and Rental Points, subject to these Terms and Conditions. If a Member is booking through a third-party platform (if applicable and eligible), the Member must enter their Member ID in order to have the possibility of earning Status Points or Rental Points, or both, subject to these Terms and Conditions.

This Program is intended to benefit individuals rather than companies. Members may use their Status Points or Rental Points for any personal or business purposes they choose. All connected SIXT profiles (such as a personal profile and corporate profile) are linked and Status Points, Rental Points, and Status Benefits (as defined below) will be collected jointly from both corporate/business and private rentals under a single Member ID. However, Members that are employees of the SIXT Group may only earn and use Status Points and Rental Points for private rentals (whereas corporate/business rentals are excluded). Status Points, Rental Points and Status Benefits (as defined below) may not be transferred to another Member ID or SIXT Account.

Members have the possibility of earning and redeeming Status Points or Rental Points, and enjoying Status Benefits (as defined below), for rentals made and picked up in SIXT Branches located in the following SIXT Group corporate countries:

- United States (excluding Ohio and Indiana)
- Canada
- Germany
- Austria
- Belgium
- France
- Italy
- Netherlands
- Great Britain
- Spain
- Switzerland
- Luxembourg
- Monaco (together hereinafter the "Corporate Countries").

Rentals made and picked up in (i) any SIXT Branches located outside of the Corporate Countries and (ii) any branches operated by franchisees or agents engaged by a SIXT Group Company, even if located within a Corporate Country, are excluded from the Program and as such, Members will not earn and will not be able to redeem any Status Points, Rental Points or enjoy Status Benefits in connection with or as a result of such rentals. For clarification, if a Member makes a reservation with pick-up at a SIXT Branch outside of the Corporate Countries, that reservation will not be eligible for any Rental Points or Status Points even if the drop-off location is in a Corporate Country.

The Program is a loyalty rewards program and any rewards and accrued benefits earned by Member under this Program do not constitute property of a Member. This means that Status Points and Rental Points, as well as Status Benefits (as defined below), cannot be redeemed for cash or any other monetary value not explicitly included in this Program at any time throughout the Membership including upon termination of the Membership regardless of how such termination came to be effectuated.

3. Status Points.

The Program will offer four (4) different status levels that Members may qualify for throughout their Membership (“Status Level(s)”): Silver, Gold, Platinum, and Diamond. Each Status Level has different benefits that come with the Status Level (“Status Benefits”).

By earning a certain number of Status Points within a calendar year, you will qualify for one of the Status Levels (as set out in the table below). Status Points are earned for certain qualified vehicle rentals with a SIXT Branch in one of the Corporate Countries. For every Euro (€ 1.00) spent, a Member will earn one (1) Status Point. The only spend that counts towards Status Point calculation is the time and mileage rental base rate, and any additional protection packages that are purchased. Other additional add-ons purchased (such as GPS, additional driver, child seats, fuel or toll purchase options, etc.), taxes, surcharges, mandatory fees and obligatory charges will not be counted towards the Status Point calculation. If a Member pays for a Qualifying Rental (as defined below) in a Corporate Country in a currency other than Euro (€), the number of Status Points the Member receives will be calculated based off the official exchange rate of the European Central Bank as of the date the invoice for the Qualifying Rental (as defined below) has been generated by SIXT upon the return of the rental vehicle – all invoices will have the date of generation visible. The number of Status Points a Member has earned within a calendar year will determine that Member’s Status Level. The Silver Status Level is the base Status Level which Members will automatically be at once they join the Program at the Commencement Date of their Membership. The next Status Level is Gold, followed by Platinum and finally Diamond, the highest Status Level of the Program.

For the calculation of Status Points, SIXT will follow a calendar year approach. This means that the number of Status Points of each Member will be reset to zero (0) after each calendar year. Any invoices or balances regarding any Qualifying Rental (as defined below) will be counted towards the calendar year in which the invoices or balances were generated by SIXT.

Once a Member has achieved a specific Status Level, such Status Level will remain regardless of the activity of such Member until December 31st of the calendar year following the calendar year in which the Status Level was achieved (“Status Period”). As of January 1st, following the expiry of the respective Status Period, the Status Level will be automatically renewed for one calendar year if the Member has earned the number of Status Points required for the respective Status Level (as set out in the table below) within the prior calendar year. If the Member has not earned the number of Status Points required for the

respective Status Level in the prior calendar year, the Member will lose their Status Level and be downgraded according to their earnings of Status Points in that prior calendar year (e.g. ranking in Silver Status Level if the Member has not earned 2000 Status Points in the prior calendar year).

To illustrate this concept, consider the following example: If a Member reaches Gold Status Level in September 2025, that Member's Gold Status Level will remain valid until December 31st, 2026. If the Member does not earn the number of Status Points during the calendar year 2026 required for the Gold Status Level, then the Member would be downgraded to the Silver Status Level as of January 1st, 2027.

As soon as a Member qualifies for the next higher Status Level (i.e. as soon as the Member has earned 2000, 4000 or 6000 Status Points within the respective calendar year), the Member will be upgraded to the next higher Status Level. The Member will receive a confirmation email confirming the new Status Level. At the sole discretion of SIXT, some Members may not be subject to downgrades of Status Levels regardless of whether they have met the Status Points requirements for the different Status Levels. SIXT may award Status Points to Members on a case-by-case basis. Status Points cannot be purchased. Status Points may also be earned during special SIXT or third-party promoted campaigns or promotions.

The Status Levels are determined as follows:

SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Base Status Level: upon start of the Membership	2000 Status Points in a calendar year	4000 Status Points in a calendar year	6000 Status Points in a calendar year

As stated above in this Section, Members will earn one (1) Status Point for every Euro (€ 1.00) spent on Qualifying Rentals excluding from this calculation any additional add-ons purchased (such as GPS, additional driver, child seats, fuel or toll purchase options, etc.), taxes, surcharges, mandatory fees and obligatory charges. "Qualifying Rentals" are defined as the following rentals made and picked-up in a Corporate Country with a rental period of twenty-seven (27) days or less: (a) vehicle rentals made on a SIXT Group website, mobile application, or in person at a SIXT Branch; (b) B2B rentals on a third-party platform, if applicable and eligible, by Members logged into the SIXT Account and provided that the name of the Member is indicated as the driver on the invoice.

The following types of rentals shall not be considered Qualifying Rentals: (a) any rentals made through partner websites, such as Expedia (classified as B2P rentals); (b) any rental made or with a pick up location outside of the Corporate Countries; (c) any rentals made as corporate customers if Member's company explicitly prohibits Members to participate in the Program; (d) any insurance replacement rentals; (e) any dealer replacement, body shop or fleet replacement rentals; (f) any rentals that are booked via travel brokers or agencies, specific third-party booking platforms or that are part of a tour package; (g) rentals for which

a reservation was made, but the actual rental never occurred (due to either a cancellation or no-show); (h) any long-term rentals (rentals for longer than twenty-seven (27) days); and (i) car sharing, ride hailing or subscription models including, but not limited to, SIXT Share, SIXT Ride, and Sixt +.

Members will receive the Status Points into their SIXT Account only after a Qualifying Rental has been successfully completed, i.e. the rental vehicle has been returned and the related invoice has been generated by SIXT. Within seven (7) days after the date on which the invoice for the Qualifying Rental has been generated by SIXT upon the return of the rental vehicle, the applicable Status Points will be credited to the Member's SIXT Account. If the Status Points do not show up within the aforementioned time period, the Member can contact the SIXT customer service via sixtone@sixt.com within three (3) months following completion of the Qualifying Rental to have the appropriate Status Points credited to their SIXT Account, provided that the respective Qualifying Rental has already been fully paid at that time. Members will be able to see their number of Status Points, as well as their Status Level, on the "SIXT ONE" page of their SIXT Account. If a Member obtains a deduction or refund on the rental price paid for a Qualifying Rental after the invoice has been generated, the corresponding Rental Points will be deducted from the Member's SIXT Account.

Members who have a certain status in a loyalty program offered by a partner of the SIXT Group may be eligible for a status match, allowing the Member to receive a comparable Status Level in the Program without having met the qualifications laid out above ("Status Match"). A Status Match will be communicated by the partners of the SIXT Group and Members will be prompted to follow instructions on a landing page, including uploading proof of said status, in order to get the Status Match. Members may choose to earn frequent flyer miles, hotel points or other rewards offered by partners of the SIXT Group for Qualifying Rentals and may also simultaneously earn Status Points. Members may have to provide proof of identification in order to obtain said Status Match. IN NO EVENT SHALL SIXT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND ARISING OUT OF OR RELATING TO ANY THIRD-PARTY'S REWARDS, POINTS OR PROGRAMS.

4. Status Benefits.

Each Status Level is accompanied by specific Status Benefits. The Status Benefits include (i) member-only email offers, (ii) Member Discounts (as defined below), (iii) vehicle upgrades.

Gold Status Level, Platinum Status Level and Diamond Status Level Members are eligible to receive discounted rates when they log on to their Member SIXT Account and make a reservation on the SIXT Group webpage or mobile application ("Member Discounts"). Member Discounts cannot be combined with corporate rates or other promotions (such as discounted rates offered through email campaigns). However, Member Discounts may be used in conjunction with a redemption of Rental Points pursuant to Section 6 (*Redemption of Rental Points*) of these Terms and Conditions. The amount of the Member Discount

depends on (i) the Member's Status Level, (ii) the category of the rental vehicle and (iii) the length of the rental period, and it will be calculated based on the time and mileage base rate of the rental. Applicable pricing rules and bottom cost limits may lower the Member Discounts depending on the individual case. The Member Discount is not applicable towards additional add-ons purchased (such as protection packages, GPS, additional driver, child seats, fuel or toll purchase options, etc.), taxes, surcharges, mandatory fees and obligatory charges. The Members will be able to see the Member Discount applied in the "price details" section of the booking flow found on the SIXT Group webpage or mobile application.

Free vehicle upgrades are available for Members at Platinum Status Level and Diamond Status Level. Such Members will be able to receive a vehicle in the next higher category than the one they booked in their Corporate Country reservation, excluding long-term rentals (more than twenty-seven (27) days), SIXT Van & Truck products and SIXT Sports and Luxury Cars. Vehicle upgrades are subject to availability. In case a vehicle upgrade cannot be provided to a Member at Diamond Status Level, SIXT will, at its sole discretion, offer such Member an alternative form of benefit.

Members of each Status Level will also have access to a designated counter area at the applicable SIXT Branches in Corporate Countries where they can experience a faster pickup of their vehicle. A summary of the Status Benefits can be found in the chart below:

	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Member-only Offers	Exclusive email offers	Exclusive email offers	Exclusive email offers	Exclusive email offers
Member Discounts	-	Up to 10% discount*	Up to 15% discount*	Up to 20% discount*
Vehicle Upgrades	-	-	Free vehicle upgrades upon availability**	Free vehicle upgrades upon availability**
Priority Pickup	Skip the counter ***	Skip the counter ***	Skip the counter ***	Skip the counter and Diamond Lounge access ***
Rental Points	1€ = 1 Rental Point	1€ = 1.1 Rental Points	1€ = 1.2 Rental Points	1€ = 1.3 Rental Points

* Member Discount varies depending on vehicle category and rental length, with higher vehicle categories usually receiving higher Member Discounts. Pricing rules and bottom cost limits may lower the Member Discount depending on the individual case.

** SIXT will use reasonable efforts to provide a vehicle upgrade for Platinum and Diamond Members, however, circumstances may not always allow for such upgrade, in which case, and alternative form of benefit, at SIXT's sole discretion, may be offered to Diamond Members.

*** Skip the counter and Diamond Lounge access (for Diamond Members) available only at select SIXT Corporate Country Branches.

5. Rental Points.

All Members are eligible to earn Rental Points which may then be redeemed on Redeemable Rentals (as defined below). Rental Points will be earned for Qualifying Rentals. The time and mileage base rate, and any additional protection packages that are purchased are considered qualifying euros (“Qualifying Euro(s) Spent”). Additional add-ons purchased (such as GPS, additional driver, child seats, fuel or toll purchase options, etc.), taxes, surcharges, mandatory fees and obligatory charges are excluded from Qualifying Euros Spent.

For every Qualifying Euro Spent, Members at Silver Status Level will earn one (1) Rental Point. Members in higher Status Levels can earn Rental Points at accelerated rates as displayed in the following graph:

Status Level	Rental Points per Qualifying Euro Spent
Silver	1.0
Gold	1.1
Platinum	1.2
Diamond	1.3

If a Member pays for a Qualifying Rental in a currency other than Euro (€), the number of Rental Points the Member receives will be calculated based off the official exchange rate of the European Central Bank as of the date the invoice for the Qualifying Rental has been generated by SIXT upon the return of the rental vehicle – all invoices will have the date of generation visible. Rental Points will remain valid for twenty-four (24) months as of the end of the quarter in which the Member earned such Rental Points. For example, if a Member earns Rental Points in February 2025 (i.e. the first quarter of 2025), such Rental Points will expire at the end of the first quarter of 2027, i.e. on March 31st, 2027.

“Qualifying Rentals” are defined as the following rentals: (a) vehicle rentals made on the SIXT website, application, or in person at a SIXT Branch in a Corporate Country; (b) B2B rentals on a third-party platform, if applicable and eligible, by Members logged into the SIXT Account and provided that the name of the Member is indicated as the driver on the invoice.

The following types of rentals shall not be considered “Qualifying Rentals”: (a) any rentals made through partner websites, such as Expedia (classified as B2P rentals); (b) any rental made or with a pick up location outside of the Corporate Countries; (c) any rentals made as corporate customers if Member’s company explicitly prohibits Members to participate in the Program; (d) any insurance replacement rentals; (e) any dealer replacement, body shop or fleet replacement rentals; (f) any rentals that are booked via travel brokers or agencies, specific third-party booking platforms or that are part of a tour package; (g) rentals for which a reservation was made, but the actual rental never occurred (due to either a cancellation or no-show); (h) any long-term rentals (rentals for longer than twenty-seven (27) days); and (i) car sharing, ride hailing or subscription models including, but not limited to, SIXT Share, SIXT Ride, and Sixt +.

Members will receive the Rental Points into their SIXT Account only after a Qualifying Rental has been successfully completed, i.e. the rental vehicle has been returned and the related invoice has been generated by SIXT. Within seven (7) days after the date on which the invoice for the Qualifying Rental has been generated by SIXT upon the return of the rental vehicle, the applicable Rental Points will be credited to the Member's SIXT Account. If the Rental Points do not show up within the aforementioned time period, the Member can contact the SIXT customer service via sixtone@sixt.com within three (3) months following completion of the Qualifying Rental (including full payment) to have the appropriate Rental Points credited to their SIXT Account. Members will be able to see their number of Rental Points, as well as their Status Level, on the "SIXT ONE" page of their SIXT Account.

Members may choose to earn frequent flyer miles, hotel points or other rewards offered by partners of the SIXT Group for Qualifying Rentals instead of earning Rental Points in the Program. For prepaid reservations no frequent flyer miles, hotel points or other rewards offered by partners of the SIXT Group can be earned, except for prepaid reservations made and/or picked up in SIXT Branches in the United States. To clarify, if a Member chooses to earn miles, points or other rewards with any partners of the SIXT Group, the Member will not earn any Rental Points (unlike Status Points which, as explained in Section 3 (*Status Points*) of these Terms and Conditions, may be earned concurrently with earning frequent flyer miles, hotel points or other rewards). Members can modify their settings on the "SIXT ONE" page of their SIXT Account and indicate whether they want to earn Rental Points or prefer partner points. IN NO EVENT SHALL SIXT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OF ANY KIND ARISING OUT OF OR RELATING TO ANY THIRD-PARTY'S REWARDS, POINTS OR PROGRAMS.

6. Redemption of Rental Points.

When Members are booking certain rentals on the SIXT Group webpage or mobile application with SIXT Branches located in a Corporate Country ("Redeemable Rentals"), they will have the option to redeem Rental Points to receive certain discounts (in addition to the Member Discounts for Gold, Platinum and Diamond Members) on the time and mileage rental base rate. Members can redeem their Rental Points for Redeemable Rentals in increments of full days for up to seven (7) days based on the applicable time and mileage base rental rate. Rental Points may be redeemed for any vehicle category and at any time of the year. Rental Points may be redeemed with other Member or promotional rates but may not be used in combination with vouchers or coupons.

The number of Rental Points redeemable on a specific Redeemable Rental is calculated at the time of booking and depends on the time and mileage rental base rate applicable at that time. There is a section titled "Points balance" shown on the booking site (indicating the Member's total number of Rental Points) and a "Select points amount to redeem" option which show Members if and how many Rental Points they can redeem on a Redeemable Rental and the amount by which the time and mileage rental base rate will be reduced.

Rental Points cannot be redeemed for the following types of rentals (which each shall not be considered “Redeemable Rentals”): (a) reservations made using a negotiated corporate rate; (b) reservations made via third-party booking tools; (c) reservations made via agent tools; (d) walk-in reservations; (e) rentals applying an insurance, dealer, body shop or fleet replacement rate, regardless of who pays for the rental; (f) rentals being part of a tour or travel package; and (g) car sharing, ride hailing or subscription models including, but not limited to, SIXT Share, SIXT Ride, and Sixt +.

Rental Points redeemed will not cover the cost of (a) extra hourly or excess mileage charges; (b) taxes, surcharges, fees, obligatory charges or other governmentally imposed, authorized or permitted pass through fees; (c) license recoupment fees, airport fees and concession recoupment fees; (d) service charges and fees; (e) vehicle license recovery fees; or (f) any additional purchased optional items, including, but not limited to, additional driver, optional upgrades, fuel charges, tolls products, child seats, damage waivers and protection packages. Rental Points may not be redeemed for SIXT Van & Truck products.

If a Member redeems Rental Points for a Redeemable Rental and does not cancel the reservation or show-up to pick up their rental vehicle, any refund of Rental Points will be made at the sole discretion of SIXT.

If a Member makes a reservation and redeems Rental Points for a Redeemable Rental, but later wishes to make a change to the reservation and such change affects the time and mileage rental base rate, the redeemed Rental Points will be credited back to the Member’s SIXT Account within forty-eight (48) hours. Members may also choose to cancel their original reservation for which the Rental Points were redeemed, wait the forty-eight (48) hour period for the Rental Points to be credited back to the Member’s SIXT Account and then make a new reservation and redeem the Rental Points necessary to obtain a certain discount for this reservation. Rental Points may be redeemed only for prepaid or pay-on-arrival reservations.

7. Liability.

a) For Members residing in the US and Canada, the following applies:

SIXT shall not be liable to any Member for any incidental, indirect, consequential, special or punitive damages, or lost profits, goodwill savings, or use, or any kind or nature arising out of, or relating to the Membership, these Terms and Conditions or any services provided by SIXT, whether or not such damage or loss is foreseeable, whether the Member has been advised of the possibility thereof or not, and whether such liability is asserted on the basis of contract, tort (including negligence or strict liability), or otherwise. Where the Program provides access to third-party rewards, offers, or services, SIXT assumes no liability for the availability, accuracy, legality, or quality of such third-party content unless SIXT has expressly adopted such content as its own or is otherwise responsible under statutory provisions.

b) For all other Members, the following applies:

In case of willful intent or gross negligence or where a guarantee exists, SIXT's liability for loss or damage suffered by Members in connection with their Membership shall be unlimited. In the event of a negligent breach of material contractual obligations, SIXT's liability shall be limited to the property damage and financial loss attributable to this in the amount of the foreseeable loss or damage as it typically occurs (excluding any indirect damages). A material contractual obligation is an obligation, the fulfilment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place and on fulfilment of which Members may reasonably rely. SIXT is not liable for negligent breaches of non-material contractual obligations. The above limitations on, and exclusions of, liability do not apply to claims relating to any injury to life, limb or health.

8. Changes to the Program or the Terms and Conditions.

The Program and/or these Terms and Conditions may be changed or amended by SIXT, if (i) the changes or amendments are necessary due to a change in the applicable legislation or case law of the supreme courts or for clarification purposes to remove existing ambiguities, and (ii) the changes or amendments are necessary to avoid an unreasonable disadvantage to SIXT that could not be foreseen at the Commencement Date. In such case, the changed or amended Program and/or Terms and Conditions shall become effective two (2) weeks after given notice via email by SIXT.

In all other cases, the Program and/or these Terms and Conditions may be changed by SIXT if (i) the changes or amendments are reasonable and appropriate, taking the Members' interests into account, (ii) SIXT provides the Members with notice of the changes or amendments six (6) weeks prior to the date on which the changes or amendments shall become effective, informing the Members of the details of the changes or amendments, Members' right to object, and the potential consequences of objecting to the changes or amendments, and (iii) the Members do not object to the changes or amendments within such six (6) week period. If a Member objects to the changes or amendments in due time, SIXT's right to terminate the Membership in accordance with Section 12 (*Termination*) of these Terms and Conditions remains unaffected.

9. Right of Withdrawal for Consumers.

If a Member is a consumer and resident in the European Economic Area (EEA), the Member has a fourteen-day (14) right to revoke their Membership. A consumer is any natural person who enters into a legal transaction for a purpose that can predominantly be attributed neither to their commercial nor to their independent professional activity. The consumer is hereby informed of their right of withdrawal as follows:

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this Program without giving any reason. The withdrawal period is fourteen (14) days from the day the contract is concluded, i.e. the Commencement Date.

In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us by post, telephone or email by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax or email) of your decision to withdraw from this Program. You can use the attached sample withdrawal form, but this is not mandatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your notification of exercising your right of withdrawal before the withdrawal deadline expires.

Consequences of withdrawal

If you withdraw from this Program, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than fourteen (14) days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this Program. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged any fees for this repayment.

Sample withdrawal form

(If you wish to withdraw from the Program, please fill in the following fields and send them to us).

- **To [XX]:**
- I/we (*) hereby withdraw from the contract concluded by me/us (*) for the provision of the following service (*)
- Ordered on (*)
- Name of consumer(s)
- Consumer address
- Signature of consumer (only for notification on paper)
- Date

* Delete as appropriate

10. Program and Member Communications.

By participating in the Program, Members agree to communicate with SIXT using electronic means, unless you are contacting us to exercise a legal right in which case you can use any valid form of communication. To have a Membership, Members must verify their email address when enrolling into the Program. Members are required to keep a valid email address throughout their Membership and must keep their email address and other information under their SIXT Account up to date.

After enrolling in the Program, and depending on the Member's preference, Member may receive communications including, but not limited to, account updates, promotional offers, reward notifications, Program changes, third-party promotions in SIXT newsletters, and other transactional or marketing content. Depending on applicable law, communications may be sent via email, SMS, push notifications, or other digital means using the contact information you provide. You may withdraw your consent at any time by updating your communication preferences in your account settings or by using the unsubscribe link included in our emails. Please note that even if you opt out of marketing communications, you may still receive non-promotional messages necessary for the administration of your Membership.

SIXT will handle all personal information in accordance with its [Privacy Policy](#), and applicable privacy and anti-spam laws. See more on our Privacy practice in Section 11 (*Privacy and Data Protection*) of these Terms and Conditions.

11. Privacy and Data Protection.

SIXT is committed to protecting your personal information and ensuring your privacy. We will collect, use and disclose personal information in connection with the Program and underlying SIXT Account in accordance with our Privacy Policy which is available [here](#). ("Privacy Policy") and all applicable privacy laws and regulations, including, but not limited to the California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), Canada's Anti-Spam Legislation (CASL), and the General Data Protection Regulation (GDPR) where applicable. By applying to become a Member in the Program, and by participating in the Program and Membership, and where permissible by law, you consent to the collection, use, and disclosure of your personal information for the purposes of administering the Program, including tracking of Status Points, Rental Points, processing Status Benefits and receiving program related communications. SIXT reserves the right to amend its Privacy Policy from time to time, in its sole discretion.

12. Termination.

a) Termination by Member:

Each Member has a right to terminate their Membership at any time for any reason, or no reason at all, by pressing the “Cancel Membership” button on the “SIXT ONE” page which can be found in the SIXT Account section when the Member is logged in. Alternatively, each Member can contact the SIXT customer service via sixtone@sixt.com and request their Membership in the Program be terminated. If a Member requests their Membership be terminated, the termination of the Membership will become effective within seven (7) days upon the submittal of the termination request. In jurisdictions where a Member has the right to terminate for good cause with immediate effect, such right remains unaffected. Once the Member’s termination of the Membership is confirmed, the Member will lose all Status Points and Rental Points and no longer be able to Redeem Rental Points or access any Program benefits or promotions. For clarification, all Status Points, Rental Points and Status Benefits will be forfeited without compensation.

b) Termination by SIXT:

SIXT reserves the right to terminate any Member’s Membership into the Program at any time, for any reason, or no reason at all, at its sole discretion, subject to six (6) weeks’ written notice (including notice sent via email or electronically). SIXT may also suspend a Member’s SIXT Account and may investigate to determine whether or not termination is warranted. . In jurisdictions where SIXT has the right to terminate for good cause with immediate effect, such right remains unaffected. Good cause includes, but is not limited to, conduct by a Member that materially violates these Terms and Conditions or is otherwise deemed by SIXT to be fraudulent, abusive, or harmful to the interests of the Program or SIXT. It is a material violation of these Terms and Conditions for a Member to share their Membership (including their Member ID) with another individual or group of individuals for the purposes of earning or redeeming Status Points, Rental Points or Status Benefits on rentals or to complete any rental in the Member’s name without the Member being present. SIXT may, at its sole discretion, revoke a Member’s Status Points, Rental Points and/or Status Benefits if SIXT discovers that Member is earning, using, or attempting to earn or use said Status Points, Rental Points or Status Benefits in a fraudulent way. If at any time a Member suspects their Member account may be the subject of fraud, the Member shall immediately inform SIXT. In such case, the Member account may be locked and the Member can reset their information.

In case SIXT terminates a Member’s Membership without cause, all Rental Points earned by the respective Member(s) shall remain valid and redeemable beyond the termination of the Membership until the day on which they would have expired if the respective person was still a Member. In case of a termination with cause, the Member will lose all Status Points and Rental Points and no longer be able to Redeem Rental Points or access any Program benefits or promotions as of the date on which the termination becomes effective.

13. Governing Law.

a) For Members residing in the US and Canada, the following applies:

These Terms and Conditions shall be governed, construed and interpreted in accordance with the laws of the State of Florida without giving effect to any choice or conflict of law provision or rule (whether of the State of Florida or any other jurisdiction) that would cause the application of laws of any other jurisdiction.

b) For Members residing in the EEA, the following applies:

These Terms and Conditions shall be governed, construed and interpreted in accordance with the laws of the Corporate Country in which the respective Member has their residence.

c) For all other Members, the following applies:

These Terms and Conditions shall be governed, construed and interpreted in accordance with German law.

14. Class Action Waiver and Dispute Resolution Procedure (only for Members residing in the US or Canada).

For Members residing in the US and Canada, the following applies:

Members and SIXT each waive their right to a jury trial or to participate in a class action pursuant to the following terms. To the extent permitted by applicable law, each Member agrees to arbitrate any and all claims, controversies or disputes of any kind ("Claims") against any SIXT Group Company directly related to the Program, including but not limited to Claims arising out of or relating to these Terms and Conditions and the Membership as well as Claims based on contract, tort (including intentional torts), fraud, agency, negligence, statutory or regulatory provisions or any other source of law. The arbitrator, and not any federal, state or local court or agency, shall have authority to resolve any and all disputes relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of these Terms and Conditions, including but not limited to any Claim or Claims that all or any part of these Terms and Conditions are void or voidable. Each Member and SIXT agree that no Claims will be asserted in any representative capacity on a class-wide or collective basis, that no arbitration forum will have jurisdiction to decide any Claims on a class-wide or collective basis, and that no rules for class-wide or collective arbitration will apply.

Each Member and SIXT agree, however, that either of them may bring an individual action in a small claims court with valid jurisdiction provided that the action is not made part of a class action, private attorney general action or other representative or collective action.

DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE:

Before asserting a Claim in any proceeding, Member and SIXT agree that either party shall give the other party written notice of the Claim to be asserted thirty (30) days before initiating

a proceeding and make a reasonable good faith effort to resolve the Claim. If you are intending to assert a Claim against a SIXT Group Company, you must send the written notice of the Claim to Attention: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. If SIXT is intending to assert a Claim against you, we will send the written notice of the Claim to you at your address appearing in our records. No demand for arbitration may be made after the date when the institution of legal or equitable proceedings based on such Claim or dispute would be barred by the applicable statute of limitation. NO SETTLEMENT DEMAND OR SETTLEMENT OFFER USED PRIOR TO ANY LEGAL PROCEEDING MAY BE USED IN ANY PROCEEDING INCLUDING AS EVIDENCE OR AS AN ADMISSION OF ANY LIABILITY OR DAMAGES (OR LACK THEREOF) AND SHALL REMAIN CONFIDENTIAL BETWEEN THE MEMBER AND SIXT. If the Member and SIXT do not resolve the Claim within thirty (30) days after the above-described notice is received, either party may commence an arbitration by filing a demand for arbitration with the American Arbitration Association (“AAA”) pursuant to its Consumer Arbitration Rules. Claims will be resolved pursuant to the AAA’s Commercial Consumer Arbitration Rules in effect at the time of the demand, as modified by these Terms and Conditions, however, a single arbitrator will be selected according to AAA’s Consumer Arbitration Rules. The AAA rules can be found at www.adr.org. This arbitration agreement is subject to the Federal Arbitration Act. The arbitrator has no authority to join or consolidate Claims, or adjudicate joined and consolidated Claims. The Member and SIXT agree that the arbitrator’s decision and award will be final and binding and may be confirmed or challenged in any court with jurisdiction as permitted under the Federal Arbitration Act. If (i) the Member’s Claim is less than \$10,000 (USD), and (ii) the Member is able to demonstrate that the costs of arbitration will be prohibitive as compared to costs of litigation, SIXT will pay as much of Member’s filing and hearing fees in connection with the arbitration as the arbitrator deems necessary to prevent the arbitration from being cost prohibitive as compared to the cost of litigation. The Member is responsible for all other costs/fees incurred in arbitration (e.g. fees for attorneys, expert witnesses, etc.). If any portion of this “Dispute Resolution Procedure” section or the “Arbitration Agreement and Class Action Waiver” section is deemed to be invalid or unenforceable or is found not to apply to a Claim, the remainder of said sections shall remain in full force and effect. However, if the “Arbitration Agreement and Class Action Waiver” section is deemed unenforceable, any class action Claim(s) must proceed in a court of competent jurisdiction.

15. Place of Jurisdiction (only for Members residing outside the US and Canada).

For Members residing outside the US and Canada, the following applies:

If a Member is a consumer and resident in the European Economic Area (EEA), the Member can choose to submit their Claims either to the court with jurisdiction at their place of residence or the court with jurisdiction in Munich, Federal Republic of Germany. If a Member is not a resident in the EEA, US nor Canada, the exclusive place of jurisdiction is Munich, Federal Republic of Germany.

For Members residing outside the US and Canada, SIXT is not obliged to participate in any arbitration proceedings and will also not offer participation in any such proceedings. The European Commission provides a platform for online dispute resolution, which can be found at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

16. Additional Information.

“SIXT”, “SIXT ONE” and all associated trademarks, logos and service marks, along with the contents, structure, and features of this Program are the exclusive intellectual property of the SIXT Group Companies (“SIXT Intellectual Property”). Enrolling in the Program and becoming a Member or having a Membership do not grant any Member, by implication, estoppel or otherwise, any license, interest or right in or to any of the SIXT Intellectual Property.

For any questions or queries, please email us at sixtone@sixt.com.

SIXT ONE

Términos y Condiciones del Programa de Recompensas

Bienvenido al Programa de recompensas **SIXT ONE** (el «Programa»). El Programa es gratuito y recompensa a los clientes fieles que participan en él (los «Miembros», «usted» o «su»). A través del Programa, Sixt One GmbH, una empresa alemana («SIXT», «nosotros», «nuestro» o «nos»), ofrece a los Miembros la oportunidad de ganar Puntos de Estatus y Puntos de Alquiler (tal y como se definen a continuación) al alquilar vehículos, con el fin de obtener determinadas ventajas en futuros alquileres con SIXT y las empresas de su mismo grupo (en conjunto, el «Grupo SIXT» y, cada una de ellas, una «Empresa del Grupo SIXT»). Al inscribirse o participar en el Programa («Membresía»), usted acepta quedar vinculado por los siguientes términos y condiciones («Términos y Condiciones»):

17. Requisitos para ser Miembro e inscripción.

Para inscribirse en el Programa, siempre que la Membresía al mismo no esté prohibida por ley, los Miembros deben (i) ser personas físicas, (ii) ser residentes de un País Corporativo (tal y como se define a continuación) en el que el Programa esté disponible (consulte nuestras Preguntas frecuentes en línea para obtener una lista actualizada de todos los Países Corporativos participantes) y (iii) tener la edad legal requerida para alquilar un vehículo en el País Corporativo correspondiente (tal y como se define a continuación). No se requiere ningún pago u otra contraprestación monetaria para ser Miembro del Programa. Los Miembros solo pueden tener una Membresía, y cada Membresía pertenecerá a una sola persona (no se permiten Membresías grupales o familiares).

Si por cualquier motivo existe una cuenta doble para un solo Miembro, SIXT podrá, a su discreción, cancelar la cuenta duplicada y transferir los Puntos de Estatus (tal y como se definen a continuación) o los Puntos de Alquiler (tal y como se definen a continuación) a la cuenta restante del Miembro (excluyendo los Puntos de Estatus o los Puntos de Alquiler que se hayan obtenido como parte de un registro o una promoción general del Programa).

Al inscribirse en el Programa, los clientes deberán proporcionar información personal, incluyendo, entre otros datos, su nombre y apellidos, país de residencia y dirección de correo electrónico. Cada cliente debe utilizar el nombre exacto que figura en su permiso de conducir. Si anteriormente era Miembro y su Membresía en el Programa fue revocada, no podrá solicitar una nueva Membresía.

Para unirse al Programa, cada cliente debe tener una cuenta con el Grupo SIXT que consiste en un nombre de usuario y una contraseña y la creación de un perfil («Cuenta SIXT»). Los clientes pueden registrarse en el Programa de las siguientes maneras:

- c) A través de la página web o la aplicación móvil del Grupo SIXT

Para registrarse como Miembro del Programa, cree o inicie sesión en su Cuenta SIXT. Después de crear su Cuenta SIXT y/o iniciar sesión, se le pedirá que se registre en el Programa o verá un enlace para inscribirse en el Programa. Siga las instrucciones en línea, rellene la información requerida y, a continuación, puede optar por leer y aceptar los Términos y Condiciones de haciendo clic en la casilla «Acepto». Los Miembros deben verificar su dirección de correo electrónico en el proceso de registro o, de lo contrario, no serán admitidos en el Programa.

d) En persona en una Sucursal SIXT

Si está disponible, puede registrarse para ser Miembro del Programa visitando una sucursal operada por una empresa del Grupo SIXT (cada una de ellas, una «Sucursal SIXT») ubicada en un País Corporativo participante (tal y como se define a continuación). Las sucursales operadas por franquiciados o agentes contratados por una empresa del Grupo SIXT no participan en el Programa, incluso si están ubicadas en un País Corporativo (tal y como se define a continuación) y no se consideran una «Sucursal SIXT» a efectos de estos Términos y Condiciones. Las personas que soliciten la Membresía deberán completar los pasos indicados en la tableta de la Sucursal SIXT. Si no ha creado una Cuenta SIXT anteriormente, deberá crear una antes de inscribirse para poder convertirse en Miembro. Esto puede hacerse en su ordenador, teléfono o, si está disponible, en una sucursal SIXT.

La Membresía en el Programa comenzará si (i) el cliente ha completado con éxito la inscripción en el Programa, incluyendo, entre otros, la verificación de su dirección de correo electrónico («Fecha de Inicio»), y (ii) SIXT ha aceptado la solicitud de Membresía del cliente. En tal caso, el cliente recibirá un correo electrónico confirmando la Membresía, momento en el que el cliente se convierte en Miembro y queda vinculado por estos Términos y Condiciones. SIXT se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de Membresía a su entera discreción. La Membresía permanecerá activa hasta que sea rescindida por el Miembro o por SIXT de conformidad con la sección 12 (*Rescisión*) de estos Términos y Condiciones.

18. Información general sobre el Programa y la Membresía.

Una vez inscritos, los Miembros del Programa podrán recibir puntos que se aplicarán a su Nivel de Estatus («Puntos de Estatus») y puntos que los Miembros podrán canjear por alquileres («Puntos de Alquiler») de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Los Miembros podrán ganar Puntos de Estatus y Puntos de Alquiler simultáneamente si cumplen los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones. Ciertos tipos de alquileres pueden impedir que los Miembros ganen tanto Puntos de Estatus como Puntos de Alquiler. Se puede encontrar más información y detalles sobre los Puntos de Estatus y los Puntos de Alquiler en la Sección 3 (*Puntos de Estatus*) y la Sección 5 (*Puntos de Alquiler*) de estos Términos y Condiciones.

Tras unirse al Programa, los Miembros podrán iniciar sesión en su Cuenta SIXT en línea (a través de la página web del Grupo SIXT o de la aplicación móvil) y tendrán acceso a la página «SIXT ONE» de su Cuenta SIXT, en la que podrán encontrar información sobre su Membresía, como el número de Puntos de Estatus, el número de Puntos de Alquiler, su ID de Miembro (tal y como se define a continuación) y otra información relevante sobre el Programa o la Membresía.

Una vez confirmada su inscripción, a cada Miembro se le asignará un número de identificación («ID de Miembro»). Solo el Miembro puede utilizar su ID de Miembro. Al realizar una reserva a través de la Cuenta SIXT del Miembro, el ID de Miembro se añadirá automáticamente a cualquier reserva realizada y se vinculará a las futuras transacciones de alquiler, lo que permitirá al Miembro ganar Puntos de Estatus y Puntos de Alquiler, con sujeción a los presentes Términos y Condiciones. Si un Miembro realiza una reserva a través de una plataforma de terceros (si procede y es elegible), deberá introducir su ID de Miembro para poder acumular Puntos de Estatus o Puntos de Alquiler, o ambos, con arreglo a los presentes Términos y Condiciones.

Este Programa está destinado a beneficiar a personas físicas, no a empresas. Los Miembros pueden utilizar sus Puntos de Estatus o Puntos de Alquiler para cualquier fin personal o comercial que elijan. Todos los perfiles SIXT conectados (como el perfil personal y el perfil corporativo) están vinculados y los Puntos de Estatus, los Puntos de Alquiler y Beneficios de Estatus (tal y como se definen a continuación) se acumularán conjuntamente de los alquileres corporativos/empresariales y privados bajo un único ID de Miembro. Sin embargo, los Miembros que sean empleados del Grupo SIXT solo podrán ganar y utilizar Puntos de Estatus y Puntos de Alquiler para alquileres personales (quedando excluidos los alquileres corporativos/empresariales). Los Puntos de Estatus, los Puntos de Alquiler y los Beneficios de Estatus (tal y como se definen a continuación) no podrán transferirse a otra identificación de Miembro o Cuenta SIXT.

Los Miembros tienen la posibilidad de acumular y canjear Puntos de Estatus o Puntos de Alquiler, y disfrutar de los Beneficios de Estatus (tal y como se definen a continuación), por los alquileres realizados y recogidos en las Sucursales SIXT ubicadas en los siguientes países corporativos del Grupo SIXT:

- Estados Unidos (excepto Ohio e Indiana)
- Canadá
- Alemania
- Austria
- Bélgica
- Francia
- Italia
- Países Bajos
- Gran Bretaña
- España
- Suiza

- Luxemburgo
- Mónaco (en adelante, conjuntamente, los «Países Corporativos»).

Los alquileres realizados y recogidos en (i) cualquier sucursal SIXT situada fuera de los Países Corporativos y (ii) cualquier sucursal gestionada por franquiciados o agentes contratados por una empresa del Grupo SIXT, incluso si se encuentran dentro de un País Corporativo, quedan excluidos del Programa y, por lo tanto, los Miembros no obtendrán ni podrán canjear Puntos de Estatus, Puntos de Alquiler ni disfrutar de Beneficios de Estatus en relación con dichos alquileres o como resultado de los mismos. A modo de aclaración, si un Miembro realiza una reserva con recogida en una Sucursal SIXT fuera de los Países Corporativos, dicha reserva no será elegible para ningún Punto de Alquiler o Punto de Estatus, incluso si el lugar de devolución se encuentra en un País Corporativo.

El Programa es un programa de recompensas por fidelidad y las recompensas y ventajas acumuladas por el Miembro en virtud de este Programa no constituyen propiedad del Miembro. Esto significa que los Puntos de Estatus y los Puntos de Alquiler, así como los Beneficios de Estatus (tal y como se definen a continuación), no pueden canjearse por dinero en efectivo ni por ningún otro valor monetario que no esté explícitamente incluido en este Programa en ningún momento durante la vigencia de la Membresía, incluso tras la rescisión de la misma, independientemente de cómo se haya llevado a cabo dicha rescisión.

19. Puntos de Estatus.

El Programa ofrecerá cuatro (4) niveles de estatus diferentes a los que los Miembros podrán optar a lo largo de su Membresía («Niveles de Estatus»): Silver, Gold, Platinum y Diamond. Cada Nivel de Estatus tiene diferentes beneficios asociados al mismo («Beneficios de Estatus»).

Al acumular un determinado número de Puntos de Estatus en un año natural, usted podrá optar a uno de los Niveles de Estatus (tal y como se establece en la tabla siguiente). Los Puntos de Estatus se obtienen por determinados alquileres de vehículos que cumplan los requisitos en una Sucursal SIXT en uno de los Países Corporativos. Por cada euro (1,00 €) gastado, el Miembro obtendrá un (1) Punto de Estatus. El único gasto que cuenta para el cálculo de los Puntos de Estatus es la tarifa base de alquiler por tiempo y kilometraje, y cualquier paquete de protección adicional que se adquiera. Otros complementos adicionales adquiridos (como GPS, conductor adicional, sillas para niños, opciones de compra de combustible o peajes, etc.), impuestos, recargos, tasas obligatorias y cargos obligatorios no se tendrán en cuenta para el cálculo de los Puntos de Estatus. Si un Miembro paga un alquiler válido (tal y como se define a continuación) en un País Corporativo en una moneda distinta al euro (€), el número de Puntos de Estatus que recibirá el Miembro se calculará en función del tipo de cambio oficial del Banco Central Europeo en la fecha en que SIXT haya generado la factura del alquiler válido (tal y como se define a continuación) tras la devolución del vehículo alquilado; todas las facturas mostrarán la fecha de generación. El

número de Puntos de Estatus que un Miembro haya obtenido en un año natural determinará su Nivel de Estatus. El Nivel de Estatus Silver es el Nivel de Estatus básico que los Miembros obtienen automáticamente al unirse al Programa en la Fecha de Inicio de su Membresía. El siguiente Nivel de Estatus es Gold, seguido de Platinum y, finalmente, Diamond, el Nivel de Estatus más alto del Programa.

Para el cálculo de los Puntos de Estatus, SIXT seguirá un enfoque basado en el año natural. Esto significa que el número de Puntos de Estatus de cada Miembro se restablecerá a cero (0) después de cada año natural. Cualquier factura o saldo relacionado con cualquier alquiler válido (tal y como se define a continuación) se contabilizará en el año natural en el que SIXT haya generado las facturas o los saldos.

Una vez que un Miembro haya alcanzado un Nivel de Estatus específico, dicho nivel se mantendrá independientemente de la actividad de dicho Miembro hasta el 31 de diciembre del año natural siguiente al año natural en el que se alcanzó el Nivel de Estatus («Período de Estatus»). A partir del 1 de enero, tras la expiración del periodo de estatus correspondiente, el Nivel de Estatus se renovará automáticamente por un año natural si el Miembro ha obtenido el número de Puntos de Estatus necesarios para el Nivel de Estatus correspondiente (tal y como se establece en la tabla siguiente) durante el año natural anterior. Si el Miembro no ha obtenido el número de Puntos de Estatus requerido para el Nivel de Estatus correspondiente en el año natural anterior, perderá su Nivel de Estatus y se le rebajará de acuerdo con los Puntos de Estatus obtenidos en ese año natural anterior (por ejemplo, clasificación en el Nivel de Estatus Plata si el Miembro no ha obtenido 2000 Puntos de Estatus en el año natural anterior).

Para ilustrar este concepto, considere el siguiente ejemplo: si un Miembro alcanza el Nivel de Estatus Gold en septiembre de 2025, su Nivel de Estatus Gold seguirá siendo válido hasta el 31 de diciembre de 2026. Si el Miembro no obtiene durante el año natural 2026 el número de Puntos de Estatus necesarios para el Nivel de Estatus Gold, pasará al Nivel de Estatus Silver a partir del 1 de enero de 2027.

Tan pronto como un Miembro reúna los requisitos para el siguiente nivel superior (es decir, tan pronto como haya obtenido 2000, 4000 o 6000 Puntos de Estatus dentro del año natural correspondiente), pasará al siguiente nivel superior. El Miembro recibirá un correo electrónico de confirmación en el que se le comunicará el nuevo Nivel de Estatus. A discreción exclusiva de SIXT, algunos Miembros pueden no estar sujetos a descensos de Nivel de Estatus, independientemente de si han cumplido los requisitos de Puntos de Estatus para los diferentes Niveles de Estatus. SIXT puede otorgar Puntos de Estatus a los Miembros según cada caso particular. Los Puntos de Estatus no se pueden comprar. Los Puntos de Estatus también se pueden obtener durante campañas o promociones especiales de SIXT o de terceros.

Los Niveles de Estatus se determinan de la siguiente manera:

SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
--------	------	----------	---------

Nivel de Estatus base: al inicio de la Membresía	2000 Puntos de Estatus en un año natural	4000 Puntos de Estatus en un año natural	6000 Puntos de Estatus en un año natural
--	--	--	--

Como se ha indicado anteriormente en esta sección, los Miembros obtendrán un (1) Punto de Estatus por cada euro (1,00 €) gastado en alquileres válidos, excluyendo de este cálculo cualquier complemento adicional adquirido (como GPS, conductor adicional, sillas infantiles, opciones de compra de combustible o peajes, etc.), impuestos, recargos, tasas obligatorias y cargos obligatorios. Los «alquileres válidos» se definen como los siguientes alquileres realizados y recogidos en un País Corporativo con un periodo de alquiler de veintisiete (27) días o menos: (a) alquileres de vehículos realizados en un sitio web del Grupo SIXT, en una aplicación móvil o en persona en una sucursal SIXT; (b) alquileres B2B en una plataforma de terceros, si procede y son elegibles, por parte de Miembros que hayan iniciado sesión en la Cuenta SIXT y siempre que el nombre del Miembro figure como conductor en la factura.

Los siguientes tipos de alquileres no se considerarán alquileres válidos: (a) cualquier alquiler realizado a través de sitios web asociados, como Expedia (clasificados como alquileres B2P); (b) cualquier alquiler realizado o con un lugar de recogida fuera de los Países Corporativos; (c) cualquier alquiler realizado como cliente corporativo si la empresa del Miembro prohíbe explícitamente a los Miembros participar en el Programa; (d) cualquier alquiler de sustitución por seguro; (e) cualquier alquiler de sustitución de concesionario, taller de carrocería o flota; (f) cualquier alquiler reservado a través de agencias de viajes, plataformas de reserva de terceros específicas o que forme parte de un paquete turístico; (g) alquileres para los que se realizó una reserva, pero que nunca se llevaron a cabo (ya sea por cancelación o por no presentarse); (h) cualquier alquiler a largo plazo (alquileres de más de veintisiete (27) días); y (i) modelos de coche compartido, transporte compartido o suscripción de SIXT, incluidos, entre otros, SIXT Share, SIXT Ride y Sixt +.

Los Miembros recibirán los Puntos de Estatus en su Cuenta SIXT solo después de que se haya completado con éxito un alquiler válido, es decir, el vehículo de alquiler haya sido devuelto y SIXT haya generado la factura correspondiente. En un plazo de siete (7) días a partir de la fecha en que SIXT haya generado la factura del alquiler válido tras la devolución del vehículo de alquiler, los Puntos de Estatus correspondientes se abonarán en la Cuenta SIXT del Miembro. Si los Puntos de Estatus no aparecen en el plazo mencionado, el Miembro puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de SIXT a través de sixtone@sixt.com en un plazo de tres (3) meses tras la finalización del alquiler válido para que se le abonen los Puntos de Estatus correspondientes en su Cuenta SIXT, siempre que el alquiler válido en cuestión ya se haya pagado íntegramente en ese momento. Los Miembros podrán ver su número de Puntos de Estatus, así como su Nivel de Estatus, en la página «SIXT ONE» de su Cuenta SIXT. Si un Miembro obtiene una deducción o un reembolso del precio pagado por un alquiler válido después de que se haya generado la factura, los Puntos de Alquiler correspondientes se deducirán de la Cuenta SIXT del Miembro.

Los Miembros que tengan un determinado estatus en un programa de fidelización ofrecido por un socio del Grupo SIXT pueden tener derecho a una equiparación de estatus, lo que les permite recibir un Nivel de Estatus comparable en el Programa sin haber cumplido los requisitos establecidos anteriormente («Equiparación de Estatus»). La equiparación de estatus será comunicada por los socios del Grupo SIXT y se pedirá a los Miembros que sigan las instrucciones de una página de destino, incluida la carga de una prueba de dicho estatus, para obtener la Equiparación de Estatus. Los Miembros pueden optar por acumular millas de viajero frecuente, puntos de hotel u otras recompensas ofrecidas por los socios del Grupo SIXT por alquileres válidos y también pueden ganar simultáneamente Puntos de Estatus. Es posible que los Miembros tengan que proporcionar una prueba de identificación para obtener dicha Equiparación de Estatus. EN NINGÚN CASO SIXT SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DE CUALQUIER TIPO QUE SE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS CON LAS RECOMPENSAS, LOS PUNTOS O LOS PROGRAMAS DE TERCEROS.

20. Beneficios de estatus.

Cada Nivel de Estatus tiene asociados Beneficios de Estatus específicos. Los Beneficios de Estatus incluyen (i) ofertas por correo electrónico exclusivas para Miembros, (ii) descuentos para Miembros (tal y como se definen a continuación), (iii) upgrades de vehículos.

Los Miembros de los Niveles de Estatus Gold, Platinum y Diamond tienen derecho a recibir tarifas con descuento cuando inician sesión en su Cuenta de Miembro de SIXT y realizan una reserva en la página web o la aplicación móvil del Grupo SIXT («Descuentos para Miembros»). Los Descuentos para Miembros no se pueden combinar con tarifas corporativas u otras promociones (como las tarifas con descuento ofrecidas a través de campañas por correo electrónico). Sin embargo, los descuentos para Miembros se pueden utilizar junto con el canje de Puntos de Alquiler de conformidad con la sección 6 (*Canje de Puntos de Alquiler*) de estos Términos y Condiciones. El importe del descuento para Miembros depende (i) del Nivel de Estatus del Miembro, (ii) de la categoría del vehículo de alquiler y (iii) de la duración del periodo de alquiler, y se calculará en función de la tarifa base por tiempo y kilometraje del alquiler. Las normas de precios aplicables y los límites mínimos de coste pueden reducir los descuentos para Miembros en función de cada caso concreto. El descuento para Miembros no se aplica a los complementos adicionales adquiridos (como paquetes de protección, GPS, conductor adicional, sillas para niños, opciones de compra de combustible o peajes, etc.), impuestos, recargos, tasas obligatorias y cargos obligatorios. Los Miembros podrán ver el descuento para Miembros aplicado en la sección «detalles del precio» del proceso de reserva que se encuentra en la página web o la aplicación móvil del Grupo SIXT.

Los Miembros con Nivel de Estatus Platinum y Diamond pueden disfrutar de mejoras gratuitas en los vehículos. Estos Miembros podrán recibir un vehículo de la categoría inmediatamente superior a la que hayan reservado en su reserva corporativa nacional, excluidos los alquileres a largo plazo (más de veintisiete (27) días), los productos SIXT Van & Truck y los coches deportivos y de lujo de SIXT. Las mejoras en los vehículos están sujetas a

disponibilidad. En caso de que no se pueda proporcionar una mejora en el vehículo a un Miembro con Nivel de Estatus Diamond, SIXT, a su entera discreción, ofrecerá a dicho Miembro una forma alternativa de beneficio.

Los Miembros de cada Nivel de Estatus también tendrán acceso a una zona de mostrador designada en las Sucursales SIXT correspondientes en los Países Corporativos, donde podrán recoger su vehículo más rápidamente. En la siguiente tabla se resumen los Beneficios de Estatus:

	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Ofertas exclusivas para Miembros	Ofertas exclusivas por correo electrónico	Ofertas exclusivas por correo electrónico	Ofertas exclusivas por correo electrónico	Ofertas exclusivas por correo electrónico
Descuentos para Miembros	-	Hasta un 10 % de descuento*	Hasta un 15 % de descuento*	Hasta un 20 % de descuento*
Upgrades en los vehículos	-	-	Upgrades gratuitos en los vehículos según disponibilidad**	Upgrades gratuitos en los vehículos según disponibilidad**
Recogida prioritaria	Sáltate el mostrador ***	Sáltate el mostrador ***	Sáltate el mostrador ***	Sáltate el mostrador y acceso a la sala VIP Diamond Lounge ***
Puntos de Alquiler	1 € = 1 punto de alquiler	1 € = 1,1 Puntos de Alquiler	1 € = 1,2 Puntos de Alquiler	1 € = 1,3 Puntos de Alquiler

* El descuento para Miembros varía en función de la categoría del vehículo y la duración del alquiler, y las categorías de vehículos más altas suelen recibir descuentos para Miembros más elevados. Las normas de precios y los límites mínimos de coste pueden reducir el descuento para Miembros en función de cada caso concreto.

** SIXT hará todo lo posible por proporcionar una mejora de vehículo a los Miembros Platinum y Diamond, sin embargo, es posible que las circunstancias no siempre lo permitan, en cuyo caso, y a discreción exclusiva de SIXT, se podrá ofrecer una forma alternativa de beneficio a los Miembros Diamond.

*** Sáltate el mostrador y acceso a la sala VIP Diamond (para Miembros Diamond) disponible solo en determinadas Sucursales de SIXT País Corporativo.

21. Puntos de Alquiler.

Todos los Miembros pueden acumular Puntos de Alquiler, que luego pueden canjearse por alquileres canjeables (tal y como se definen a continuación). Los Puntos de Alquiler se acumularán por los alquileres que cumplan los requisitos. La tarifa base por tiempo y kilometraje, así como cualquier paquete de protección adicional que se adquiera, se consideran euros válidos («euros válidos gastados»). Los complementos adicionales adquiridos (como GPS, conductor adicional, sillas para niños, opciones de compra de

combustible o peajes, etc.), los impuestos, los recargos, las tasas obligatorias y los cargos obligatorios quedan excluidos de los euros válidos gastados.

Por cada euro válido gastado, los Miembros con nivel Silver obtendrán un (1) punto de alquiler. Los Miembros con niveles superiores pueden obtener Puntos de Alquiler a un ritmo acelerado, tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

Nivel	Puntos de Alquiler por euro válido gastado
Silver	1,0
Gold	1,1
Platinum	1,2
Diamond	1.3

Si un Miembro paga un alquiler válido en una moneda distinta al euro (€), el número de Puntos de Alquiler que recibirá se calculará en función del tipo de cambio oficial del Banco Central Europeo en la fecha en que SIXT haya generado la factura del alquiler válido tras la devolución del vehículo alquilado; todas las facturas mostrarán la fecha de generación. Los Puntos de Alquiler tendrán una validez de veinticuatro (24) meses a partir del final del trimestre en el que el Miembro haya obtenido dichos puntos. Por ejemplo, si un Miembro obtiene Puntos de Alquiler en febrero de 2025 (es decir, el primer trimestre de 2025), dichos puntos caducarán al final del primer trimestre de 2027, es decir, el 31 de marzo de 2027.

Los «Alquileres Válidos» se definen como los siguientes alquileres: (a) alquileres de vehículos realizados en el sitio web de SIXT, en la aplicación o en persona en una sucursal SIXT en un País Corporativo; (b) alquileres B2B en una plataforma de terceros, si procede y son elegibles, por parte de Miembros que hayan iniciado sesión en la Cuenta de SIXT y siempre que el nombre del Miembro figure como conductor en la factura.

Los siguientes tipos de alquileres no se considerarán «Alquileres Válidos»: (a) cualquier alquiler realizado a través de sitios web asociados, como Expedia (clasificados como alquileres B2P); (b) cualquier alquiler realizado o con un lugar de recogida fuera de los Países Corporativos; (c) cualquier alquiler realizado como cliente corporativo si la empresa del Miembro prohíbe explícitamente a los Miembros participar en el Programa; (d) cualquier alquiler de sustitución por seguro; (e) cualquier alquiler de sustitución de concesionario, taller de carrocería o flota; (f) cualquier alquiler reservado a través de agencias de viajes, plataformas de reserva de terceros específicas o que forme parte de un paquete turístico; (g) alquileres para los que se realizó una reserva, pero que nunca se llevaron a cabo (ya sea por cancelación o por no presentarse); (h) cualquier alquiler a largo plazo (alquileres de más de veintisiete (27) días); y (i) modelos de coche compartido, transporte compartido o suscripción, incluidos, entre otros, SIXT Share, SIXT Ride y Sixt +.

Los Miembros recibirán los Puntos de Alquiler en su Cuenta SIXT solo después de que se haya completado con éxito un Alquiler Válido, es decir, cuando se haya devuelto el vehículo alquilado y SIXT haya generado la factura correspondiente. En un plazo de siete (7) días a partir de la fecha en que SIXT haya generado la factura del Alquiler Válido tras la devolución

del vehículo alquilado, los Puntos de Alquiler correspondientes se abonarán en la Cuenta SIXT del Miembro. Si los Puntos de Alquiler no aparecen en el plazo mencionado, el Miembro puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de SIXT a través de sixtone@sixt.com en un plazo de tres (3) meses tras la finalización del alquiler válido (incluido el pago completo) para que se le abonen los Puntos de Alquiler correspondientes en su Cuenta SIXT. Los Miembros podrán ver su número de Puntos de Alquiler, así como su Nivel de Estatus, en la página «SIXT ONE» de su Cuenta SIXT.

Los Miembros pueden optar por acumular millas de viajero frecuente, puntos de hotel u otras recompensas ofrecidas por los socios del Grupo SIXT por alquileres que cumplan los requisitos, en lugar de acumular Puntos de Alquiler en el Programa. En las reservas prepagadas no se pueden acumular millas de viajero frecuente, puntos de hotel o otras recompensas ofrecidas por los socios del Grupo SIXT, excepto en las reservas prepagadas realizadas y/o recogidas en sucursales de SIXT en Estados Unidos. Para mayor claridad, si un Miembro decide acumular millas, puntos u otras recompensas con cualquiera de los socios del Grupo SIXT, no acumulará Puntos de Alquiler (a diferencia de los Puntos de Estatus que, tal y como se explica en la sección «3 » (*Puntos de Estatus*) de estos Términos y Condiciones, se pueden acumular al mismo tiempo que las millas de viajero frecuente, los puntos de hotel u otras recompensas). Los Miembros pueden modificar su configuración en la página «SIXT ONE» de su Cuenta SIXT e indicar si desean acumular Puntos de Alquiler o si prefieren puntos de socios. EN NINGÚN CASO SIXT SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER TIPO QUE SE DERIVEN O ESTÉN RELACIONADOS CON LAS RECOMPENSAS, LOS PUNTOS O LOS PROGRAMAS DE TERCEROS.

22. Canje de Puntos de Alquiler.

Cuando los Miembros reserven determinados alquileres en la página web o la aplicación móvil del Grupo SIXT con sucursales SIXT ubicadas en un País Corporativo («Alquileres Canjeables»), tendrán la opción de canjear Puntos de Alquiler para recibir determinados descuentos (además de los descuentos para Miembros Gold, Platinum y Diamond) sobre la tarifa base de alquiler por tiempo y kilometraje. Los Miembros pueden canjear sus Puntos de Alquiler por alquileres canjeables en incrementos de días completos hasta un máximo de siete (7) días, según la tarifa base de alquiler por tiempo y kilometraje aplicable. Los Puntos de Alquiler se pueden canjear por cualquier categoría de vehículo y en cualquier momento del año. Los Puntos de Alquiler se pueden canjear con otras tarifas para Miembros o promocionales, pero no se pueden utilizar en combinación con vales o cupones.

El número de Puntos de Alquiler canjeables en un Alquiler Canjeable específico se calcula en el momento de la reserva y depende de la tarifa base de alquiler por tiempo y kilometraje aplicable en ese momento. En el sitio web de reservas hay una sección titulada «Saldo de

puntos» (que indica el número total de Puntos de Alquiler del Miembro) y una opción «Seleccionar la cantidad de puntos a canjear», que muestra a los Miembros si pueden canjear Puntos de Alquiler en un Alquiler Canjeable y, en caso afirmativo, cuántos, así como la cantidad en que se reducirá la tarifa base de alquiler por tiempo y kilometraje.

Los Puntos de Alquiler no se pueden canjear por los siguientes tipos de alquileres (ninguno de los cuales se considerará «Alquiler Canjeable»): (a) reservas realizadas con una tarifa corporativa negociada; (b) reservas realizadas a través de herramientas de reserva de terceros; (c) reservas realizadas a través de herramientas de agentes; (d) reservas walk-in (contratadas in situ); (e) alquileres que apliquen una tarifa de seguro, concesionario, taller de carrocería o sustitución de flota, independientemente de quién pague el alquiler; (f) alquileres que formen parte de un paquete turístico o de viaje; y (g) modelos de coche compartido, transporte compartido o suscripción, incluidos, entre otros, SIXT Share, SIXT Ride y Sixt +.

Los Puntos de Alquiler canjeados no cubrirán el coste de (a) cargos por horas adicionales o por exceso de kilometraje; (b) impuestos, recargos, tasas, cargos obligatorios u otros cargos impuestos, autorizados o permitidos por las autoridades; (c) tasas de recuperación de licencias, tasas aeroportuarias y tasas de recuperación de concesiones; (d) cargos y tasas por servicio; (e) tasas de recuperación de la licencia del vehículo; o (f) cualquier artículo opcional adicional adquirido, incluyendo, entre otros, conductores adicionales, mejoras opcionales, gastos de combustible, productos de peaje, sillas para niños, exenciones de daños y paquetes de protección. Los Puntos de Alquiler no se pueden canjear por productos SIXT Van & Truck.

Si un Miembro canjea Puntos de Alquiler por un Alquiler Canjeable y no cancela la reserva ni se presenta a recoger su vehículo de alquiler, cualquier reembolso de Puntos de Alquiler se realizará a la entera discreción de SIXT.

Si un Miembro realiza una reserva y canjea Puntos de Alquiler por un Alquiler Canjeable, pero posteriormente desea realizar un cambio en la reserva y dicho cambio afecta a la tarifa base de alquiler por tiempo y kilometraje, los Puntos de Alquiler canjeados se volverán a abonar en la Cuenta SIXT del Miembro en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas. Los Miembros también pueden optar por cancelar su reserva original para la que canjearon los Puntos de Alquiler, esperar el periodo de cuarenta y ocho (48) horas para que los Puntos de Alquiler se vuelvan a abonar en la Cuenta SIXT del Miembro y, a continuación, realizar una nueva reserva y canjear los Puntos de Alquiler necesarios para obtener un determinado descuento para esta reserva. Los Puntos de Alquiler solo se pueden canjear por reservas prepagadas o pagaderas a la llegada.

23. Responsabilidad.

a) Para los Miembros que residen en EE. UU. y Canadá, se aplica lo siguiente:

SIXT no será responsable ante ningún Miembro por daños incidentales, indirectos, consecuentes, especiales o punitivos, ni por lucro cesante, ahorro de fondo de comercio o uso, ni de ningún otro tipo o naturaleza que se derive o esté relacionado con la Membresía, estos Términos y Condiciones o cualquier servicio prestado por SIXT, independientemente de que dichos daños o pérdidas sean previsibles, de que se haya advertido al Miembro de la posibilidad de que se produzcan o no, y tanto si dicha responsabilidad se basa en un contrato, en un acto ilícito (incluida la negligencia o la responsabilidad objetiva) o en cualquier otra causa. Cuando el Programa proporcione acceso a recompensas, ofertas o servicios de terceros, SIXT no asumirá ninguna responsabilidad por la disponibilidad, exactitud, legalidad o calidad de dichos contenidos de terceros, a menos que SIXT haya adoptado expresamente dichos contenidos como propios o sea responsable de otro modo en virtud de las disposiciones legales.

b) Para todos los demás Miembros, se aplica lo siguiente:

En caso de dolo o negligencia grave, o cuando exista una garantía, la responsabilidad de SIXT por las pérdidas o daños sufridos por los Miembros en relación con su Membresía será ilimitada. En caso de incumplimiento negligente de obligaciones contractuales esenciales, la responsabilidad de SIXT se limitará a los daños materiales y las pérdidas económicas atribuibles a ello, por el importe de la pérdida o el daño previsible, tal y como suele ocurrir (excluyendo cualquier daño indirecto). Una obligación contractual esencial es aquella cuyo cumplimiento permite, en primer lugar, la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento pueden confiar razonablemente los Miembros. SIXT no se hace responsable del incumplimiento negligente de obligaciones contractuales no esenciales. Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad anteriores no se aplican a las reclamaciones relacionadas con lesiones mortales, lesiones físicas o daños a la salud.

24. Cambios en el Programa o en los Términos y Condiciones.

SIXT podrá modificar o enmendar el Programa y/o los presentes Términos y Condiciones si (i) los cambios o enmiendas son necesarios debido a un cambio en la legislación aplicable o la jurisprudencia de los tribunales supremos, o con fines de aclaración para eliminar ambigüedades existentes, y (ii) los cambios o enmiendas son necesarios para evitar una desventaja irrazonable para SIXT que no pudiera preverse en la Fecha de Inicio. En tal caso, el Programa y/o los Términos y Condiciones modificados o enmendados entrarán en vigor dos (2) semanas después de que SIXT lo notifique por correo electrónico.

En todos los demás casos, el Programa y/o estos Términos y Condiciones podrán ser modificados por SIXT si (i) los cambios o modificaciones son razonables y apropiados, teniendo en cuenta los intereses de los Miembros, (ii) SIXT notifica a los Miembros los cambios o modificaciones seis (6) semanas antes de la fecha en que entrarán en vigor, informándoles de los detalles de los cambios o modificaciones, de su derecho a oponerse y de las posibles consecuencias de oponerse a los cambios o modificaciones, y (iii) los

Miembros no se oponen a los cambios o modificaciones dentro de dicho plazo de seis (6) semanas. Si un Miembro se opone a los cambios o modificaciones en el plazo establecido, el derecho de SIXT a rescindir la Membresía de conformidad con la sección 12 (*Rescisión*) de estos Términos y Condiciones no se verá afectado.

25. Derecho de desistimiento para los consumidores.

Si un Miembro es un consumidor y reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), tiene derecho a revocar su Membresía en un plazo de catorce (14) días. Se considera consumidor a cualquier persona física que realice una transacción legal con un fin que no pueda atribuirse predominantemente a su actividad comercial ni a su actividad profesional independiente. Por la presente se informa al consumidor de su derecho de desistimiento de la siguiente manera:

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a desistir de este Programa sin dar ninguna razón. El plazo de desistimiento es de catorce (14) días a partir de la fecha de celebración del contrato, es decir, la Fecha de Inicio.

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe informarnos por correo postal, teléfono o correo electrónico mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) de su decisión de desistir de este Programa. Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que envíe su notificación de ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire dicho plazo.

Consecuencias del desistimiento

Si se retira de este Programa, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales derivados de su elección de un tipo de envío distinto al tipo de envío estándar más económico que ofrecemos), sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de retirarse de este Programa. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente lo contrario con usted; en ningún caso se le cobrarán comisiones por este reembolso.

Modelo de formulario de desistimiento

(Si desea desistir del Programa, rellene los siguientes campos y envíenoslos).

- **A [XX]:**
- Por la presente, yo/nosotros (*) desisto/desistimos del contrato celebrado por mí/nosotros (*) para la prestación del siguiente servicio (*)
- Solicitado el (*)
- Nombre del consumidor o consumidores
- Dirección del consumidor
- Firma del consumidor (solo para notificaciones en papel)
- Fecha

* Táchese lo que no proceda

26. Comunicaciones del Programa y de los Miembros.

Al participar en el Programa, los Miembros aceptan comunicarse con SIXT por medios electrónicos, a menos que se pongan en contacto con nosotros para ejercer un derecho legal, en cuyo caso pueden utilizar cualquier forma de comunicación válida. Para ser Miembros, deben verificar su dirección de correo electrónico al inscribirse en el Programa. Los Miembros deben mantener una dirección de correo electrónico válida durante toda su Membresía y deben mantener actualizada su dirección de correo electrónico y demás información de su Cuenta SIXT.

Después de inscribirse en el Programa, y dependiendo de las preferencias del Miembro, este podrá recibir comunicaciones que incluyen, entre otras, actualizaciones de la cuenta, ofertas promocionales, notificaciones de recompensas, cambios en el Programa, promociones de terceros en los boletines informativos de SIXT y otro contenido transaccional o de marketing. Dependiendo de la legislación aplicable, las comunicaciones pueden enviarse por correo electrónico, SMS, notificaciones push u otros medios digitales utilizando la información de contacto que usted proporcione. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento actualizando sus preferencias de comunicación en la configuración de su cuenta o utilizando el enlace para darse de baja que se incluye en nuestros correos electrónicos. Tenga en cuenta que, incluso si opta por no recibir comunicaciones de marketing, es posible que siga recibiendo mensajes no promocionales necesarios para la administración de su Membresía.

SIXT tratará toda la información personal de acuerdo con su [Política de privacidad](#) y las leyes de privacidad y antispam aplicables. Para más información sobre nuestras prácticas de

privacidad, consulte la sección 11 (*Privacidad y protección de datos*) de estos Términos y Condiciones.

27. Privacidad y protección de datos.

SIXT se compromete a proteger su información personal y a garantizar su privacidad. Recopilaremos, utilizaremos y divulgaremos información personal en relación con el Programa y la Cuenta SIXT subyacente de acuerdo con nuestra Política de privacidad, que está disponible [aquí](#). («Política de privacidad») y todas las leyes y reglamentos de privacidad aplicables, incluyendo, entre otros, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA/CPRA), la Legislación Antispam de Canadá (CASL) y el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), cuando sea aplicable. Al solicitar la adhesión al Programa y al participar en el mismo y en la Membresía, y cuando lo permita la ley, usted da su consentimiento para la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal con el fin de administrar el Programa, incluido el seguimiento de los Puntos de Estatus, los Puntos de Alquiler, el procesamiento de los Beneficios de Estatus y la recepción de comunicaciones relacionadas con el Programa. SIXT se reserva el derecho de modificar su Política de privacidad de vez en cuando, a su entera discreción.

28. Rescisión.

a) Rescisión por parte del Miembro:

Cada Miembro tiene derecho a rescindir su Membresía en cualquier momento y por cualquier motivo, o sin motivo alguno, pulsando el botón «Cancelar Membresía» en la página «SIXT ONE», que se encuentra en la sección Cuenta SIXT cuando el Miembro inicia sesión. Alternativamente, cada Miembro puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de SIXT a través de sixtone@sixt.com y solicitar la rescisión de su Membresía en el Programa. Si un Miembro solicita la rescisión de su membresía, la rescisión de la misma entrará en vigor en un plazo de siete (7) días a partir de la presentación de la solicitud de rescisión. En las jurisdicciones en las que el Miembro tiene derecho a cancelar su membresía por una causa justificada con efecto inmediato, dicho derecho no se verá afectado. Una vez confirmada la cancelación de la Membresía del Miembro, el Miembro perderá todos los Puntos de Estatus y Puntos de Alquiler y ya no podrá canjear Puntos de Alquiler ni acceder a ninguna de las ventajas o promociones del Programa. A modo de aclaración, todos los Puntos de Estatus, Puntos de Alquiler y Beneficios de Estatus se perderán sin compensación alguna.

b) Rescisión por parte de SIXT:

SIXT se reserva el derecho de rescindir la Membresía de cualquier Miembro del Programa en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno, a su entera discreción, previa notificación por escrito con seis (6) semanas de antelación (incluida la notificación enviada por correo electrónico o por medios electrónicos). SIXT también puede suspender la Cuenta SIXT de un Miembro e investigar para determinar si la rescisión está justificada. En las jurisdicciones en las que SIXT tiene derecho a rescindir por una causa justificada con efecto inmediato, dicho derecho no se ve afectado. Las causas justificadas incluyen, entre otras, la conducta de un Miembro que infrinja de manera sustancial estos Términos y Condiciones o que SIXT considere fraudulenta, abusiva o perjudicial para los intereses del Programa o de SIXT. Se considera una violación sustancial de estos Términos y Condiciones que un Miembro comparta su Membresía (incluido su ID de Miembro) con otra persona o grupo de personas con el fin de ganar o canjear Puntos de Estatus, Puntos de Alquiler o Beneficios de Estatus en alquileres, o para completar cualquier alquiler a nombre del Miembro sin que este esté presente. SIXT podrá, a su entera discreción, revocar los Puntos de Estatus, los Puntos de Alquiler y/o los Beneficios de Estatus de un Miembro si descubre que dicho Miembro está obteniendo, utilizando o intentando obtener o utilizar dichos Puntos de Estatus, Puntos de Alquiler o Beneficios de Estatus de forma fraudulenta. Si en cualquier momento un Miembro sospecha que su Cuenta de Miembro puede ser objeto de fraude, deberá informar inmediatamente a SIXT. En tal caso, la cuenta del Miembro podrá bloquearse y el Miembro podrá restablecer su información.

En caso de que SIXT rescinda la Membresía de un Miembro sin causa justificada, todos los Puntos de Alquiler acumulados por el Miembro o Miembros en cuestión seguirán siendo válidos y canjeables más allá de la rescisión de la Membresía hasta la fecha en que habrían caducado si la persona en cuestión siguiera siendo Miembro. En caso de rescisión con causa justificada, el Miembro perderá todos los Puntos de Estatus y Puntos de Alquiler y ya no podrá canjear Puntos de Alquiler ni acceder a ninguna ventaja o promoción del Programa a partir de la fecha en que la rescisión entre en vigor.

29. Legislación aplicable.

a) Para los Miembros que residen en los Estados Unidos y Canadá, se aplica lo siguiente:

Estos Términos y Condiciones se regirán, interpretarán y aplicarán de conformidad con las leyes del estado de Florida, sin que sean de aplicación ninguna disposición o norma sobre elección o conflicto de leyes (ya sea del estado de Florida o de cualquier otra jurisdicción) que pudiera dar lugar a la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción.

b) Para los Miembros que residen en el EEE, se aplica lo siguiente:

Estos Términos y Condiciones se regirán, interpretarán y aplicarán de conformidad con las leyes del País Corporativo en el que el Miembro respectivo tenga su residencia.

c) Para todos los demás Miembros, se aplicará lo siguiente:

Estos Términos y Condiciones se regirán, interpretarán y aplicarán de conformidad con la legislación alemana.

30. Renuncia a demandas colectivas y procedimiento de resolución de disputas (solo para Miembros que residan en EE. UU. o Canadá).

Para los Miembros que residen en EE. UU. y Canadá, se aplica lo siguiente:

Los Miembros y SIXT renuncian a su derecho a un juicio con jurado o a participar en una demanda colectiva de conformidad con los siguientes términos. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, cada Miembro acepta someter a arbitraje todas y cada una de las reclamaciones, controversias o disputas de cualquier tipo («Reclamaciones») contra cualquier empresa del Grupo SIXT directamente relacionada con el Programa, incluidas, entre otras, las Reclamaciones que surjan o estén relacionadas con estos Términos y Condiciones y la Membresía, así como las Reclamaciones basadas en contratos, agravios (incluidos los agravios intencionales), fraude, agencia, negligencia, disposiciones legales o reglamentarias o cualquier otra fuente de derecho. El árbitro, y no ningún tribunal o agencia federal, estatal o local, tendrá autoridad para resolver todas y cada una de las disputas relacionadas con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de estos Términos y Condiciones, incluyendo, entre otras, cualquier Reclamación o Reclamaciones de que la totalidad o parte de estos Términos y Condiciones son nulos o anulables. Cada Miembro y SIXT acuerdan que no se presentarán Reclamaciones en calidad de representante de una clase o de forma colectiva, que ningún foro de arbitraje tendrá jurisdicción para decidir sobre Reclamaciones de clase o colectivas, y que no se aplicarán las normas de arbitraje de clase o colectivo.

No obstante, cada Miembro y SIXT acuerdan que cualquiera de ellos podrá interponer una acción individual ante un tribunal de menor cuantía con jurisdicción válida, siempre que la acción no forme parte de una demanda colectiva, una acción privada del fiscal general u otra acción representativa o colectiva.

PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

Antes de presentar una Reclamación en cualquier procedimiento, el Miembro y SIXT acuerdan que cualquiera de las partes deberá notificar por escrito a la otra parte la Reclamación que se va a presentar treinta (30) días antes de iniciar un procedimiento y hacer un esfuerzo razonable de buena fe para resolver la Reclamación. Si tiene intención de presentar una Reclamación contra una Empresa del Grupo SIXT, debe enviar la notificación por escrito de la Reclamación a la atención de: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Si SIXT tiene intención de presentar una Reclamación contra usted, le enviaremos la notificación por escrito de la Reclamación a la dirección que figura en nuestros registros. No se podrá presentar ninguna demanda de arbitraje después de la fecha en que la institución de procedimientos legales o equitativos

basados en dicha Reclamación o disputa quede prescrita por la ley de prescripción aplicable. NINGUNA DEMANDA DE ACUERDO O OFERTA DE ACUERDO UTILIZADA ANTES DE CUALQUIER PROCEDIMIENTO LEGAL PODRÁ UTILIZARSE EN NINGÚN PROCEDIMIENTO, INCLUSO COMO PRUEBA O COMO ADMISIÓN DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD O DAÑOS (O AUSENCIA DE LOS MISMOS), Y PERMANECERÁ CONFIDENCIAL ENTRE EL MIEMBRO Y SIXT. Si el Miembro y SIXT no resuelven la Reclamación en un plazo de treinta (30) días tras la recepción de la notificación descrita anteriormente, cualquiera de las partes podrá iniciar un arbitraje presentando una demanda de arbitraje ante la Asociación Americana de Arbitraje («AAA») de conformidad con sus Normas de Arbitraje para Consumidores. Las Reclamaciones se resolverán de conformidad con las Normas de Arbitraje Comercial para Consumidores de la AAA vigentes en el momento de la solicitud, modificadas por los presentes Términos y Condiciones; sin embargo, se seleccionará un único árbitro de acuerdo con las Normas de Arbitraje para Consumidores de la AAA. Las normas de la AAA se pueden consultar en www.adr.org. Este acuerdo de arbitraje está sujeto a la Ley Federal de Arbitraje. El árbitro no tiene autoridad para unir o consolidar Reclamaciones, ni para juzgar reclamaciones unidas y consolidadas. El Miembro y SIXT acuerdan que la decisión y el laudo del árbitro serán definitivos y vinculantes y podrán ser confirmados o impugnados en cualquier tribunal con jurisdicción, según lo permitido por la Ley Federal de Arbitraje. Si (i) la Reclamación del Miembro es inferior a 10 000 dólares estadounidenses (USD) y (ii) el Miembro puede demostrar que los costes del arbitraje serán prohibitivos en comparación con los costes del litigio, SIXT pagará la mayor parte de las tasas de presentación y audiencia del Miembro en relación con el arbitraje que el árbitro considere necesarias para evitar que el arbitraje sea prohibitivo en comparación con el coste del litigio. El Miembro es responsable de todos los demás costes/honorarios incurridos en el arbitraje (por ejemplo, honorarios de abogados, peritos, etc.). Si alguna parte de esta sección «Procedimiento de resolución de disputas» o de la sección «Acuerdo de arbitraje y renuncia a demandas colectivas» se considera inválida o inaplicable, o se determina que no es aplicable a una Reclamación, el resto de dichas secciones seguirán teniendo plena vigencia y efecto. Sin embargo, si la sección «Acuerdo de arbitraje y renuncia a demandas colectivas» se considera inaplicable, cualquier Reclamación colectiva deberá tramitarse en un tribunal de jurisdicción competente.

31. Lugar de jurisdicción (solo para Miembros que residen fuera de EE. UU. y Canadá).

Para los Miembros que residen fuera de los Estados Unidos y Canadá, se aplica lo siguiente:

Si un Miembro es un consumidor y reside en el Espacio Económico Europeo (EEE), puede optar por presentar sus Reclamaciones ante el tribunal competente de su lugar de residencia o ante el tribunal competente de Múnich, República Federal de Alemania. Si un Miembro no reside en el EEE, EE.UU. ni Canadá, la jurisdicción exclusiva es Múnich, República Federal de Alemania.

Para los Miembros que residen fuera de EE.UU. y Canadá, SIXT no está obligada a participar en ningún procedimiento de arbitraje y tampoco ofrecerá su participación en ningún procedimiento de este tipo. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución de litigios en línea, que se puede encontrar en <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

32. Información adicional.

«SIXT», «SIXT ONE» y todas las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio asociados, junto con el contenido, la estructura y las características de este Programa, son propiedad intelectual exclusiva de las empresas del Grupo SIXT («Propiedad Intelectual de SIXT»). La inscripción en el Programa y el hecho de convertirse en Miembro o tener una Membresía no otorgan a ningún Miembro, por implicación, impedimento legal o de otro modo, ninguna licencia, interés o derecho sobre la Propiedad Intelectual de SIXT.

Si tiene alguna pregunta o duda, envíenos un correo electrónico a sixtone@sixt.com.

SIXT ONE

Conditions Générales du Programme de Fidélité

Bienvenue dans le programme de fidélité **SIXT ONE** (le « Programme »). Le Programme est gratuit et récompense les clients fidèles qui y participent (les « Membres », « vous » ou « votre »). Grâce au Programme, Sixt One GmbH, une société allemande (« SIXT », « nous », « notre » ou « nos ») offre aux Membres la possibilité de cumuler des Points de Statut et des Points de Location (tels que définis ci-dessous) lorsqu'ils louent des véhicules, afin de bénéficier de certains avantages pour certaines locations futures auprès de SIXT et de ses filiales (collectivement, le « Groupe SIXT » et individuellement, une « Société du Groupe SIXT »). En vous inscrivant ou en participant au Programme (« Adhésion »), vous acceptez d'être lié par les conditions générales suivantes (« Conditions Générales ») :

33. Conditions d'adhésion et inscription.

Pour s'inscrire au Programme, lorsque l'adhésion au Programme n'est pas interdite par la loi, les Membres doivent (i) être des personnes physiques, (ii) être résidents d'un Pays Corporate (tel que défini ci-dessous) dans lequel le Programme est disponible (consultez notre FAQ en ligne pour obtenir la liste mise à jour de tous les Pays Corporate participants) et (iii) avoir l'âge légal requis pour louer un véhicule dans le Pays Corporate concerné (tel que défini ci-dessous). Aucun paiement ni aucune autre contrepartie financière n'est requis pour adhérer au programme. Les Membres ne peuvent avoir qu'une seule adhésion, et chaque adhésion ne peut appartenir qu'à une seule personne (les adhésions de groupe ou familiales ne sont pas autorisées).

Si, pour une raison quelconque, un même Membre dispose de deux comptes, SIXT peut, à sa discrétion, résilier le compte en double et transférer les Points de Statut (tels que définis ci-dessous) ou les Points de Location (tels que définis ci-dessous) vers le compte restant du Membre (à l'exception des Points de Statut ou des Points de Location cumulés dans le cadre d'une inscription ou d'une promotion générale du Programme).

Lors de leur inscription au Programme, les clients devront fournir des informations personnelles, notamment, mais sans s'y limiter, leurs nom et prénom, leur pays de résidence et leur adresse e-mail. Chaque client doit utiliser le nom exact qui figure sur son permis de conduire. Si vous étiez déjà Membre et que votre adhésion au Programme a été révoquée, vous ne pouvez pas demander une nouvelle adhésion.

Pour rejoindre Programme, chaque client doit disposer d'un compte auprès du Groupe SIXT, composé d'un identifiant et d'un mot de passe, et créer un profil (« Compte SIXT »). Les clients peuvent s'inscrire au Programme de la manière suivante :

e) Via la page web ou l'application mobile du Groupe SIXT

Pour vous inscrire au Programme, créez ou connectez-vous à votre Compte SIXT. Après avoir créé votre Compte SIXT et/ou vous être connecté, vous serez invité à vous inscrire au Programme ou vous verrez un lien d'inscription au Programme. Suivez les instructions en ligne, remplissez les informations requises, puis vous pouvez choisir de lire et d'accepter les Conditions Générales en cochant la case « J'accepte ». Les Membres doivent vérifier leur adresse e-mail lors du processus d'inscription, sinon ils ne seront pas admis au Programme.

f) En personne dans une Agence SIXT

Si disponible, vous pouvez vous inscrire en tant que Membre au Programme en vous rendant dans une agence gérée par une société du Groupe SIXT (ci-après dénommée « Agence SIXT ») située dans un Pays Corporate participant (tel que défini ci-dessous). Les agences gérées par des franchisés ou des agents engagés par une société du Groupe SIXT ne participent pas au Programme, même si elles sont situées dans un Pays Corporate (tel que défini ci-dessous), et ne sont pas considérées comme des « Agences SIXT » aux fins des présentes Conditions Générales. Les personnes qui demandent l'adhésion seront invitées compléter les étapes indiquées sur la tablette de l'Agence SIXT. Si vous n'avez pas encore créé de Compte SIXT, vous devez en créer un avant de vous inscrire afin de devenir Membre. Vous pouvez le faire sur votre ordinateur, votre téléphone ou, si disponible, dans une Agence SIXT.

L'adhésion au Programme prendra effet si (i) le client a terminé avec succès son inscription au Programme, incluant, sans s'y limiter, la vérification de son adresse e-mail (« Date d'Entrée en Vigueur »), et (ii) SIXT a accepté la demande d'adhésion du client. Dans ce cas, le client recevra un e-mail confirmant son adhésion, à partir duquel il deviendra Membre et sera lié par les présentes Conditions Générales. SIXT se réserve le droit d'accepter ou de refuser toute demande d'adhésion à sa seule discrétion. L'adhésion restera active jusqu'à ce qu'elle soit résiliée par le Membre ou par SIXT conformément à la section 12 (*Résiliation*) des présentes Conditions Générales.

34. Informations Générales sur le Programme et l'Adhésion.

Une fois inscrits, les Membres du Programme pourront recevoir des points qui seront appliqués à leur Niveau de Statut (« Points de Statut ») et des points que les Membres pourront échanger contre des locations (« Points de Location ») conformément aux présentes Conditions Générales. Les Membres peuvent cumuler à la fois des Points de Statut et des Points de Location s'ils remplissent les conditions énoncées dans les présentes Conditions Générales. Certains types de locations peuvent empêcher les Membres de cumuler à la fois des Points de Statut et des Points de Location. Vous trouverez plus d'informations et de détails sur les Points de Statut et les Points de Location ci-dessous, dans la section 3 (*Points de Statut*) et la section 5 (*Points de Location*) des présentes Conditions Générales.

Après avoir rejoint le Programme, les Membres pourront se connecter à leur Compte SIXT en ligne (via le site web du Groupe SIXT ou l'application mobile) et auront accès à la page « SIXT ONE » de leur Compte SIXT, où ils trouveront des informations sur leur adhésion, telles que le nombre de Points de Statut, le nombre de Points de Location, leur identifiant de Membre (tel que défini ci-dessous) et d'autres informations relatives au Programme ou à l'adhésion.

Une fois leur inscription confirmée, chaque Membre se verra attribuer un numéro d'identification (« ID Membre »). Seul le Membre est autorisé à utiliser son ID Membre. Lors d'une réservation via le Compte SIXT du Membre, l'ID Membre sera automatiquement ajouté à toute réservation effectuée et lié aux futures transactions de location, ce qui permettra au Membre de cumuler des Points de Statut et des Points de Location, conformément aux présentes Conditions Générales. Si un Membre effectue une réservation via une plateforme tierce (si applicable et éligible), il doit saisir son ID Membre afin de pouvoir cumuler des Points de Statut ou des Points de Location, ou les deux, conformément aux présentes Conditions Générales.

Ce Programme est destiné à bénéficier aux particuliers plutôt qu'aux entreprises. Les Membres peuvent utiliser leurs Points de Statut ou leurs Points de Location à des fins personnelles ou professionnelles, selon leur choix. Tous les profils SIXT connectés (tels que le profil personnel et le profil d'entreprise) sont liés et les Points de Statut, les Points de Location et les Avantages de Statut (tels que définis ci-dessous) seront cumulés à la fois pour les locations professionnelles/entreprises et privées sous un même ID Membre. Toutefois, les Membres qui sont employés du Groupe SIXT ne peuvent cumuler et utiliser des Points de Statut et des Points de Location que pour les locations privées (les locations d'entreprise/professionnelles étant exclues). Les Points de Statut, les Points de Location et les Avantages de Statut (tels que définis ci-dessous) ne peuvent être transférés à un autre ID Membre ou à un autre Compte SIXT.

Les Membres ont la possibilité de cumuler et d'échanger des Points de Statut ou des Points de Location, et de bénéficier d'Avantages de Statut (tels que définis ci-dessous), pour les locations effectuées et prises dans les Agences SIXT situées dans les pays suivants du Groupe SIXT :

- États-Unis (à l'exception de l'Ohio et de l'Indiana)
- Canada
- Allemagne
- Autriche
- Belgique
- France
- Italie
- Pays-Bas
- Grande-Bretagne
- Espagne
- Suisse
- Luxembourg

- Monaco (ci-après dénommés collectivement les « Pays Corporate »).

Les locations effectuées et prises en charge dans (i) toute Agence SIXT située en dehors des Pays Corporate et (ii) toute agence exploitée par des franchisés ou des agents engagés par une société du Groupe SIXT, même si elle est située dans un Pays Corporate, sont exclues du Programme. Par conséquent, les Membres ne cumuleront pas et ne pourront pas échanger de Points de Statut ou de Points de Location, ni bénéficier d'Avantages de Statut liés à ces locations. Pour plus de précision, si un Membre effectue une réservation avec prise en charge dans une Agence SIXT située en dehors des Pays Corporate, cette réservation ne donnera droit à aucun Point de Location ou Point de Statut, même si le lieu de restitution se trouve dans un Pays Corporate.

Le Programme est un programme de fidélité et les récompenses et avantages cumulés par le Membre dans le cadre de ce Programme ne constituent pas un bien appartenant au Membre. Cela signifie que les Points de Statut, les Points de Location et les Avantages de Statut (tels que définis ci-dessous) ne peuvent être échangés contre de l'argent ou toute autre valeur monétaire non explicitement prévue dans ce Programme, et ce, pendant toute la durée de l'adhésion, y compris lors de sa, quelle que soit la manière dont cette résiliation a été effectuée.

35. Points de Statut.

Le Programme propose quatre (4) niveaux de statut différents auxquels les Membres peuvent prétendre tout au long de leur adhésion (« Niveaux de Statut ») : Silver, Gold, Platinum et Diamond. Chaque Niveau de Statut offre des avantages différents (« Avantages de Statut »).

En accumulant un certain nombre de Points de Statut au cours d'une année civile, vous pourrez prétendre à l'un des Niveaux de Statut (comme indiqué dans le tableau ci-dessous). Les Points de Statut sont attribués pour certaines locations de véhicules éligibles auprès d'une Agence SIXT dans l'un des Pays Corporate. Pour chaque euro (1,00 €) dépensé, le Membre gagne un (1) Point de Statut. Seules les dépenses correspondant au tarif de base de la location (temps et kilométrage), ainsi que les packs de protection supplémentaires achetés, sont pris en compte dans le calcul des Points de Statut. Les autres options supplémentaires achetées (telles que le GPS, les conducteurs supplémentaires, les sièges enfants, les options de carburant ou de péage, etc.), ainsi que les taxes, les surcharges, les frais obligatoires et les charges réglementaires ne sont pas pris en compte dans le calcul des Points de Statut. Si un Membre paie une Location Qualifiante (telle que définie ci-dessous) dans un Pays Corporate dans une devise autre que l'euro (€), le nombre de Points de Statut qu'il recevra sera calculé sur la base du taux de change officiel de la Banque centrale européenne à la date à laquelle la facture de la Location Qualifiante (telle que définie ci-dessous) a été générée par SIXT lors de la restitution du véhicule de location. Toutes les factures indiqueront clairement la date d'émission. Le nombre de Points de Statut qu'un Membre a accumulés au cours d'une année civile déterminera son Niveau de Statut.

Le Niveau de Statut Silver est le Niveau de Statut de base auquel les Membres accèdent automatiquement dès leur adhésion au Programme à la date de début de leur adhésion. Le Niveau de Statut suivant est Gold, suivi de Platinum et enfin Diamond, le Niveau de Statut le plus élevé du Programme.

Pour le calcul des Points de Statut, SIXT suivra une approche basée sur l'année civile. Cela signifie que le nombre de Points de Statut de chaque Membre sera remis à zéro (0) après chaque année civile. Toutes les factures ou tous les soldes concernant toute Location Qualifiante (telle que définie ci-dessous) seront pris en compte dans l'année civile au cours de laquelle les factures ou les soldes ont été générés par SIXT.

Une fois qu'un Membre a atteint un Niveau de Statut spécifique, ce Niveau de Statut restera inchangé, quelle que soit l'activité de ce Membre, jusqu'au 31 décembre de l'année civile suivant l'année civile au cours de laquelle le Niveau de Statut a été atteint (« Période de Statut »). À compter du 1er janvier suivant l'expiration de la Période de Statut correspondante, le Niveau de Statut sera automatiquement renouvelé pour une année civile si le Membre a accumulé le nombre de Points de Statut requis pour le Niveau de Statut correspondant (tel qu'indiqué dans le tableau ci-dessous) au cours de l'année civile précédente. Si le Membre n'a pas accumulé le nombre de Points de Statut requis pour le Niveau de Statut correspondant au cours de l'année civile précédente, il perdra son Niveau de Statut et sera rétrogradé en fonction du nombre de Points de Statut qu'il a accumulés au cours de cette année civile précédente (par exemple, un Membre classé dans le Niveau de Statut Silver s'il n'a pas accumulé 2 000 Points de Statut au cours de l'année civile précédente).

Pour illustrer ce concept, prenons l'exemple suivant : si un Membre atteint le niveau Gold en septembre 2025, son niveau Gold restera valable jusqu'au 31 décembre 2026. Si le Membre n'accumule pas le nombre de Points de Statut requis pour le niveau Gold au cours de l'année civile 2026, il sera rétrogradé au niveau Silver à compter du 1er janvier 2027.

Dès qu'un Membre remplit les conditions requises pour passer au niveau supérieur (c'est-à-dire dès qu'il a accumulé 2 000, 4 000 ou 6 000 Points de Statut au cours de l'année civile correspondante), il sera promu au niveau supérieur. Le Membre recevra un e-mail de confirmation indiquant son nouveau niveau. À la seule discrétion de SIXT, certains Membres peuvent ne pas être rétrogradés, même s'ils n'ont pas atteint le nombre de points requis pour les différents niveaux. SIXT peut attribuer des points aux Membres au cas par cas. Les points ne peuvent pas être achetés. Des points peuvent également être accumulés lors de campagnes ou de promotions spéciales organisées par SIXT ou des tiers.

Les Niveaux de Statut sont déterminés comme suit :

SILVER	GOLD	PLATINE	DIAMOND
Niveau de Statut de base : au début de l'adhésion	2000 Points de Statut au cours d'une année civile	4000 Points de Statut par année civile	6000 Points de Statut au cours d'une année civile

Comme indiqué ci-dessus dans cette section, les Membres cumuleront un (1) Point de Statut pour chaque euro (1,00 €) dépensé en Locations Qualifiantes, à l'exclusion de tout supplément acheté (tel que GPS, conducteur supplémentaire, sièges enfants, options d'achat de carburant ou de péage, etc.), taxes, surtaxes, frais obligatoires et charges réglementaires. Les « Locations Qualifiantes » sont définies comme les locations suivantes effectuées et prises en charge dans un Pays Corporate avec une période de location de vingt-sept (27) jours ou moins : (a) les locations de véhicules effectuées sur un site web du Groupe SIXT, une application mobile ou en personne dans une Agence SIXT ; (b) les locations B2B sur une plateforme tierce, le cas échéant et si elles sont éligibles, par des Membres connectés au Compte SIXT et à condition que le nom du Membre soit indiqué comme conducteur sur la facture.

Les types de locations suivants ne sont pas considérés comme des Locations Qualifiantes : (a) toute location effectuée via des sites web partenaires, tels qu'Expedia (classées comme locations B2P) ; (b) toute location effectuée ou dont le lieu de prise en charge se trouve en dehors des Pays Corporate ; (c) toute location effectuée en tant que client professionnel si la société du Membre interdit explicitement à ses Membres de participer au Programme ; (d) toute location de remplacement dans le cadre d'une assurance ; (e) toute location de remplacement chez un concessionnaire, un carrossier ou une flotte ; (f) toute location réservée par l'intermédiaire d'agences de voyage, de plateformes de réservation tierces spécifiques ou faisant partie d'un forfait touristique ; (g) toute location pour laquelle une réservation a été effectuée, mais qui n'a jamais eu lieu (en raison d'une annulation ou d'une non-présentation) ; (h) toute location à long terme (location de plus de vingt-sept (27) jours) ; et (i) les modèles d'autopartage, de transport à la demande ou d'abonnement d' , y compris, mais sans s'y limiter, SIXT Share, SIXT Ride et Sixt +.

Les Membres recevront les Points de Statut sur leur Compte SIXT uniquement après qu'une Location Qualifiante ait été effectuée avec succès, c'est-à-dire que le véhicule de location ait été restitué et que la facture correspondante ait été générée par SIXT . Dans les sept (7) jours suivant la date à laquelle la facture pour la Location Qualifiante a été générée par SIXT lors de la restitution du véhicule de location, les Points de Statut applicables seront crédités sur le Compte SIXT du Membre. Si les Points de Statut n'apparaissent pas dans le délai susmentionné, le Membre peut contacter le service clientèle de SIXT via sixtone@sixt.com dans les trois (3) mois suivant la fin de la Location Qualifiante afin que les Points de Statut appropriés soient crédités sur son Compte SIXT, à condition que la Location Qualifiante correspondante ait déjà été entièrement payée à ce moment-là. Les Membres pourront consulter leur nombre de Points de Statut, ainsi que leur Niveau de Statut, sur la page « SIXT ONE » de leur Compte SIXT. Si un Membre obtient une réduction ou un remboursement sur le prix de location payé pour une Location Qualifiante après la génération de la facture, les Points de Location correspondants seront déduits du Compte SIXT du Membre.

Les Membres qui ont un certain statut dans un programme de fidélité proposé par un partenaire du Groupe SIXT peuvent être éligibles à un statut équivalent, ce qui leur permet de bénéficier d'un Niveau de Statut comparable dans le Programme sans avoir rempli les conditions requises ci-dessus (« Statut Equivalent »). L'Equivalence de Statut sera

communiquée par les partenaires du Groupe SIXT et les Membres seront invités à suivre les instructions figurant sur une page d'accueil, notamment en téléchargeant la preuve dudit statut, afin d'obtenir l'Equivalence de Statut. Les Membres peuvent choisir de cumuler des miles de fidélité, des points hôteliers ou d'autres récompenses offertes par les partenaires du Groupe SIXT pour les Locations Qualifiantes et peuvent également cumuler simultanément des Points de Statut. Les Membres peuvent être amenés à fournir une preuve d'identité afin d'obtenir ladite Equivalence de Statut. SIXT NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RESULTANT DE OU LIES AUX RECOMPENSES, POINTS OU PROGRAMMES DE TIERS.

36. Avantages liés au statut.

Chaque Niveau de Statut s'accompagne d'avantages spécifiques. Les avantages liés au statut comprennent (i) des offres par e-mail réservées aux Membres, (ii) des réductions pour les Membres (telles que définies ci-dessous), (iii) des surclassements de véhicules.

Les Membres de niveau Gold, Platinum et Diamond peuvent bénéficier de tarifs réduits lorsqu'ils se connectent à leur compte Membre SIXT et effectuent une réservation sur le site web ou l'application mobile du Groupe SIXT (« Réductions pour les Membres »). Les Réductions pour les Membres ne peuvent être combinées avec les tarifs d'entreprise ou d'autres promotions (telles que les tarifs réduits proposés dans le cadre de campagnes par e-mail). Toutefois, les Réductions pour les Membres peuvent être utilisées en conjonction avec un échange de Points de Location conformément à la section 6 (*Échange de Points de Location*) des présentes Conditions Générales. Le montant de la Réduction pour les Membres dépend (i) du Niveau de Statut du Membre, (ii) de la catégorie du véhicule de location et (iii) de la durée de la période de location, et il sera calculé sur la base du tarif de base en fonction de la durée et du kilométrage de la location. Les règles de tarification applicables et les limites de coût minimales peuvent réduire les Réductions pour les Membres selon les cas individuels. La réduction pour les Membres ne s'applique pas aux options supplémentaires achetées (telles que les packs de protection, le GPS, les conducteurs supplémentaires, les sièges enfants, les options d'achat de carburant ou de péage, etc.), aux taxes, aux suppléments, aux frais obligatoires et aux charges obligatoires. Les Membres pourront voir la réduction pour les Membres appliquée dans la section « détails des prix » du processus de réservation sur le site web ou l'application mobile du Groupe SIXT.

Les Membres de niveau Platinum et Diamond peuvent bénéficier d'un surclassement gratuit. Ces Membres pourront recevoir un véhicule de la catégorie supérieure à celle qu'ils ont réservée dans leur pays d'entreprise, à l'exception des locations à long terme (plus de vingt-sept (27) jours), des produits SIXT Van & Truck et des voitures de sport et de luxe SIXT. Les surclassements de véhicules sont soumis à disponibilité. Si un surclassement de véhicule ne peut être accordé à un Membre de niveau Diamond, SIXT proposera, à sa seule discrétion, une autre forme d'avantage à ce Membre.

Les Membres de chaque niveau auront également accès à un comptoir dédié dans les Agences SIXT concernées des Pays Corporate, où ils pourront récupérer leur véhicule plus rapidement. Vous trouverez un résumé des avantages liés au statut dans le tableau ci-dessous :

	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Offres réservées aux Membres	Offres exclusives par e-mail	Offres exclusives par e-mail	Offres exclusives par e-mail	Offres exclusives par e-mail
Réductions pour les Membres	-	Jusqu'à 10 % de réduction*	Jusqu'à 15 % de réduction*	Jusqu'à 20 % de réduction*
Surclassements de véhicules	-	-	Surclassements gratuits de véhicules selon disponibilité**	Surclassements gratuits de véhicules selon disponibilité**
Prise en charge prioritaire	Évitez l'attente du comptoir***	Évitez l'attente du comptoir***	Évitez l'attente du comptoir***	Évitez le comptoir, et accédez au salon Diamond Lounge ***
Points de Location	1 € = 1 Point de Location	1 € = 1,1 Point de Location	1 € = 1,2 Point de Location	1 € = 1,3 Point de Location

* La réduction pour les Membres varie en fonction de la catégorie du véhicule et de la durée de location, les catégories de véhicules supérieures bénéficiant généralement de réductions plus importantes. Les règles de tarification et les limites de coût minimum peuvent réduire la réduction pour les Membres selon les cas.

** SIXT fera tout son possible pour fournir un véhicule de catégorie supérieure aux Membres Platinum et Diamond. Cependant, les circonstances ne permettent pas toujours un tel surclassement. Dans ce cas, SIXT peut, à sa seule discrétion, offrir un autre avantage aux Membres Diamond.

*** Évitez l'attente du comptoir et accédez au salon Diamond Lounge (pour les Membres Diamond) disponible uniquement dans certaines Agences SIXT Pays Corporate.

37. Points de Location.

Tous les Membres peuvent cumuler des Points de Location qui peuvent ensuite être échangés contre des locations échangeables (telles que définies ci-dessous). Les Points de Location sont cumulés pour les Locations Qualifiantes. Le tarif de base (durée et kilométrage), ainsi que tous les forfaits de protection supplémentaires achetés sont considérés comme des euros éligibles (« Euros Éligibles Dépensés »). Les options supplémentaires achetées (telles que le GPS, les conducteurs supplémentaires, les sièges enfants, les options d'achat de carburant ou de péage, etc.), les taxes, les surtaxes, les frais obligatoires et les charges réglementaires sont exclus des Euros Éligibles Dépensés.

Pour chaque Euro Éligible Dépensé, les Membres de niveau Silver cumuleront un (1) Point de Location. Les Membres de niveaux supérieurs peuvent cumuler des Points de Location à des taux accélérés, comme indiqué dans le graphique suivant :

Niveau	Points de Location par Euro Éligible Dépensés
Silver	1,0
Gold	1,1
Platinum	1,2
Diamond	1,3

Si un Membre paie une Location Qualifiante dans une devise autre que l'euro (€), le nombre de Points de Location qu'il recevra sera calculé sur la base du taux de change officiel de la Banque centrale européenne à la date à laquelle la facture de la Location Qualifiante a été générée par SIXT lors de la restitution du véhicule de location – la date d'émission figurera sur toutes les factures. Les Points de Location resteront valables pendant vingt-quatre (24) mois à compter de la fin du trimestre au cours duquel le Membre a cumulé ces Points de Location. Par exemple, si un Membre cumule des Points de Location en février 2025 (c'est-à-dire au cours du premier trimestre 2025), ces Points de Location expireront à la fin du premier trimestre 2027, c'est-à-dire le 31 mars 2027.

Les « Locations Qualifiantes » sont définies comme les locations suivantes : (a) les locations de véhicules effectuées sur le site web de SIXT, via l'application ou en personne dans une Agence SIXT dans un Pays Corporate ; (b) les locations B2B sur une plateforme tierce, le cas échéant et si elles sont éligibles, par des Membres connectés au Compte SIXT et à condition que le nom du Membre soit indiqué comme conducteur sur la facture.

Les types de locations suivants ne sont pas considérés comme des « Locations Qualifiantes » : (a) toute location effectuée via des sites web partenaires, tels qu'Expedia (classées comme locations B2P) ; (b) toute location effectuée ou dont le lieu de prise en charge se trouve en dehors des Pays Corporate ; (c) toute location effectuée en tant que client professionnel si l'entreprise du Membre interdit explicitement à ses Membres de participer au Programme ; (d) toute location de remplacement dans le cadre d'une assurance ; (e) toute location de remplacement chez un concessionnaire, un carrossier ou une flotte ; (f) toute location réservée via des agences de voyage, des plateformes de réservation tierces spécifiques ou faisant partie d'un forfait touristique ; (g) toute location pour laquelle une réservation a été effectuée, mais qui n'a jamais eu lieu (en raison d'une annulation ou d'une non-présentation) ; (h) toute location à long terme (location de plus de vingt-sept (27) jours) ; et (i) les modèles de covoiturage, de transport à la demande ou d'abonnement, y compris, mais sans s'y limiter, SIXT Share, SIXT Ride et Sixt +.

Les Membres ne recevront les Points de Location sur leur Compte SIXT qu'après la fin d'une Location Qualifiante, c'est-à-dire lorsque le véhicule de location a été restitué et que la facture correspondante a été générée par SIXT. Dans les sept (7) jours suivant la date à laquelle la facture de la Location Qualifiante a été générée par SIXT après la restitution du véhicule de location, les Points de Location applicables seront crédités sur le Compte SIXT

du Membre. Si les Points de Location n'apparaissent pas dans le délai susmentionné, le Membre peut contacter le service clientèle SIXT via sixtone@sixt.com dans les trois (3) mois suivant la fin de la Location Qualifiante (y compris le paiement intégral) afin que les Points de Location appropriés soient crédités sur son Compte SIXT. Les Membres pourront consulter leur nombre de Points de Location, ainsi que leur Niveau de Statut, sur la page « SIXT ONE » de leur Compte SIXT.

Les Membres peuvent choisir de cumuler des miles de fidélité, des points hôteliers ou d'autres récompenses offertes par les partenaires du Groupe SIXT pour les Locations Qualifiantes au lieu de cumuler des Points de Location dans le cadre du Programme. Pour les réservations prépayées, aucun mile de fidélité, point hôtelier ou autre récompense offerte par les partenaires du groupe SIXT ne peut être accumulé, à l'exception des réservations prépayées effectuées et/ou retirées dans les agences SIXT aux États-Unis. Pour clarifier, si un Membre choisit de cumuler des miles, des points ou d'autres récompenses auprès de l'un des partenaires du Groupe SIXT, il ne cumulera aucun Point de Location (contrairement aux Points de Statut qui, comme expliqué dans la section 3 (*Points de Statut*) des présentes Conditions Générales, peuvent être cumulés en même temps que des miles de fidélité, des points hôteliers ou d'autres récompenses). Les Membres peuvent modifier leurs paramètres sur la page « SIXT ONE » de leur Compte SIXT et indiquer s'ils souhaitent accumuler des Points de Location ou s'ils préfèrent les points partenaires. SIXT NE POURRA EN AUCUN CAS ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE DE TOUT DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT RESULTANT DE OU LIES AUX RECOMPENSES, POINTS OU PROGRAMMES DE TIERS.

38. Échange de Points de Location.

Lorsque les Membres réservent certaines locations sur la page web ou l'application mobile du Groupe SIXT auprès des Agences SIXT situées dans un Pays Corporate (« Locations Echangeables »), ils ont la possibilité d'échanger des Points de Location contre certaines réductions (en plus des réductions accordées aux Membres Gold, Platinum et Diamond) sur le tarif de base de location (durée et kilométrage). Les Membres peuvent échanger leurs Points de Location contre des Locations Echangeables par tranches de jours entiers, jusqu'à sept (7) jours, sur la base du tarif de location de base applicable en fonction de la durée et du kilométrage. Les Points de Location peuvent être échangés contre n'importe quelle catégorie de véhicule et à tout moment de l'année. Les Points de Location peuvent être échangés avec d'autres tarifs réservés aux Membres ou promotionnels, mais ne peuvent pas être utilisés en combinaison avec des bons ou des coupons.

Le nombre de Points de Location échangeables contre une location spécifique est calculé au moment de la réservation et dépend du tarif de base applicable à ce moment-là en fonction de la durée et du kilométrage. Le site de réservation comporte une section intitulée « Solde de points » (indiquant le nombre total de Points de Location du Membre) et une option « Sélectionner le nombre de points à échanger » qui indique aux Membres s'ils peuvent échanger des Points de Location sur une location échangeable, le nombre de points

qu'ils peuvent échanger et le montant de la réduction qui sera appliquée au tarif de base de location en fonction du temps et du kilométrage.

Les Points de Location ne peuvent pas être utilisés pour les types de location suivants (qui ne sont pas considérés comme des « Locations Qualifiantes ») : (a) les réservations effectuées à un tarif négocié pour les entreprises ; (b) les réservations effectuées via des outils de réservation tiers ; (c) les réservations effectuées via des outils d'agents ; (d) les réservations sans réservation préalable ; (e) les locations appliquant un tarif d'assurance, de concessionnaire, de carrossier ou de remplacement de flotte, quel que soit le payeur de la location ; (f) les locations faisant partie d'un circuit ou d'un forfait voyage ; et (g) les modèles de covoiturage, de transport à la demande ou d'abonnement, y compris, mais sans s'y limiter, SIXT Share, SIXT Ride et Sixt +.

Les Points de Location échangés ne couvriront pas le coût (a) des frais supplémentaires horaires ou de kilométrage excédentaire ; (b) des taxes, surtaxes, frais, charges obligatoires ou autres frais imposés, autorisés ou permis par le gouvernement ; (c) des frais de récupération de licence, des frais d'aéroport et des frais de récupération de concession ; (d) des frais de service et des commissions ; (e) les frais de récupération du permis de conduire ; ou (f) tout article optionnel supplémentaire acheté, y compris, mais sans s'y limiter, les conducteurs supplémentaires, les surclassements optionnels, les frais de carburant, les péages, les sièges pour enfants, les limitations de responsabilité et les packs de protection. Les Points de Location ne peuvent pas être échangés contre des produits SIXT Van & Truck.

Si un Membre échange des Points de Location contre une Location Echangeable et n'annule pas la réservation ou ne se présente pas pour récupérer son véhicule de location, tout remboursement des Points de Location sera effectué à la seule discrétion de SIXT.

Si un Membre effectue une réservation et échange des Points de Location contre une Location Echangeable, mais souhaite par la suite modifier la réservation et que cette modification affecte le tarif de base de la location en termes de durée et de kilométrage, les Points de Location échangés seront recredités sur le Compte SIXT du Membre dans un délai de quarante-huit (48) heures. Les Membres peuvent également choisir d'annuler leur réservation initiale pour laquelle les Points de Location ont été utilisés, d'attendre la période de quarante-huit (48) heures pour que les Points de Location soient recredités sur le Compte SIXT du Membre, puis d'effectuer une nouvelle réservation et d'utiliser les Points de Location nécessaires pour obtenir une certaine réduction sur cette réservation. Les Points de Location ne peuvent être utilisés que pour des réservations prépayées ou payables à l'arrivée.

39. Responsabilité.

a) Pour les Membres résidant aux États-Unis et au Canada, les dispositions suivantes s'appliquent :

SIXT ne sera pas responsable envers les Membres pour tout dommage accessoire, indirect, consécutif, spécial ou punitif, ou pour toute perte de profits, d'économies de goodwill ou d'utilisation, ou de toute autre nature découlant de ou liée à l'adhésion, aux présentes conditions générales ou à tout service fourni par SIXT, que ce dommage ou cette perte soit prévisible ou non, que le Membre ait été informé ou non de cette possibilité, et que cette responsabilité soit invoquée sur la base d'un contrat, d'un délit civil (y compris la négligence ou la responsabilité stricte) ou autrement. Lorsque le Programme donne accès à des récompenses, des offres ou des services tiers, SIXT n'assume aucune responsabilité quant à la disponibilité, l'exactitude, la légalité ou la qualité de ces contenus tiers, sauf si SIXT a expressément adopté ces contenus comme siens ou est autrement responsable en vertu des dispositions légales.

b) Pour tous les autres Membres, les dispositions suivantes s'appliquent :

En cas d'intention délibérée ou de négligence grave ou lorsqu'une garantie existe, la responsabilité de SIXT pour les pertes ou dommages subis par les Membres dans le cadre de leur adhésion est illimitée. En cas de violation par négligence d'obligations contractuelles importantes, la responsabilité de SIXT est limitée aux dommages matériels et financiers qui en découlent, à hauteur du montant des pertes ou dommages prévisibles tels qu'ils se produisent généralement (à l'exclusion de tout dommage indirect). Une obligation contractuelle essentielle est une obligation dont l'exécution rend possible la bonne exécution du contrat et sur laquelle les Membres peuvent raisonnablement compter. SIXT n'est pas responsable des violations par négligence d'obligations contractuelles non essentielles. Les limitations et exclusions de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas aux réclamations relatives à des atteintes à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

40. Modifications apportées au Programme ou aux Conditions Générales

Le Programme et/ou les présentes Conditions Générales peuvent être modifiés ou amendés par SIXT si (i) les modifications ou amendements sont nécessaires en raison d'un changement dans la législation applicable ou la jurisprudence des cours suprêmes ou à des fins de clarification afin de lever les ambiguïtés existantes, et (ii) les modifications ou amendements sont nécessaires pour éviter un désavantage déraisonnable pour SIXT qui ne pouvait être prévu à la date de début. Dans ce cas, le Programme et/ou les Conditions Générales modifiés ou amendés entreront en vigueur deux (2) semaines après notification par e-mail par SIXT.

Dans tous les autres cas, le Programme et/ou les présentes Conditions Générales peuvent être modifiés par SIXT si (i) les modifications ou amendements sont raisonnables et appropriés, compte tenu des intérêts des Membres, (ii) SIXT informe les Membres des

modifications ou amendements six (6) semaines avant la date à laquelle les modifications ou amendements entreront en vigueur, en leur communiquant les détails des modifications ou amendements, leur droit de s'y opposer et les conséquences potentielles d'une opposition aux modifications ou amendements, et (iii) les Membres ne s'opposent pas aux modifications ou amendements dans ce délai de six (6) semaines. Si un Membre s'oppose aux modifications ou amendements dans les délais impartis, le droit de SIXT de résilier l'adhésion conformément à la section 12 (*Résiliation*) des présentes Conditions Générales reste inchangé.

41. Droit de rétractation pour les consommateurs.

Si un Membre est un consommateur et réside dans l'Espace économique européen (EEE), il dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours. Un consommateur est toute personne physique qui conclut une transaction juridique à des fins qui ne peuvent être attribuées de manière prépondérante ni à son activité commerciale ni à son activité professionnelle indépendante. Le consommateur est informé par la présente de son droit de rétractation comme suit :

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce Programme sans donner de motif. Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter de la date de conclusion du contrat, c'est-à-dire la date de début.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer par courrier postal, téléphone ou e-mail, au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par courrier postal, fax ou e-mail) de votre décision de vous rétracter de ce Programme. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre notification d'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences du retrait

Si vous vous retirez de ce Programme, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard injustifié et en tout état de cause au plus tard quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle nous avons été informés de votre décision de vous retirer de ce Programme. Pour ce remboursement, nous

utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire expressément convenu avec vous ; en aucun cas, ce remboursement ne vous sera facturé.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du Programme, veuillez remplir les champs suivants et nous les envoyer).

- **À [XX] :**
- Je/nous (*) me/nous (*) rétracte(ons) du contrat conclu par moi/nous (*) pour la fourniture du service suivant (*)
- Commandé le (*)
- Nom du/des consommateur(s)
- Adresse du consommateur
- Signature du consommateur (uniquement pour les notifications sur papier)
- Date

* Rayez la mention inutile

42. Programme et communications avec les Membres.

En participant au Programme, les Membres acceptent de communiquer avec SIXT par voie électronique, sauf s'ils nous contactent pour exercer un droit légal, auquel cas ils peuvent utiliser tout moyen de communication valide. Pour devenir Membre, les Membres doivent vérifier leur adresse e-mail lors de leur inscription au Programme. Les Membres sont tenus de conserver une adresse e-mail valide pendant toute la durée de leur adhésion et doivent tenir à jour leur adresse e-mail et les autres informations figurant sur leur Compte SIXT.

Après s'être inscrit au Programme, et en fonction de ses préférences, le Membre peut recevoir des communications, notamment des mises à jour de compte, des offres promotionnelles, des notifications de récompenses, des modifications du Programme, des promotions de tiers dans les newsletters SIXT et d'autres contenus transactionnels ou marketing. En fonction de la législation applicable, les communications peuvent être envoyées par e-mail, SMS, notifications push ou tout autre moyen numérique en utilisant les coordonnées que vous avez fournies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en mettant à jour vos préférences de communication dans les paramètres de votre compte ou en utilisant le lien de désabonnement inclus dans nos e-mails. Veuillez noter que même si vous vous désabonnez des communications marketing, vous pouvez toujours recevoir des messages non promotionnels nécessaires à la gestion de votre adhésion.

SIXT traitera toutes les informations personnelles conformément à sa [politique de confidentialité](#) et aux lois applicables en matière de confidentialité et de lutte contre le spam. Pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité, consultez la section 11 (*Confidentialité et protection des données*) des présentes conditions générales.

43. Confidentialité et protection des données.

SIXT s'engage à protéger vos informations personnelles et à garantir votre vie privée. Nous collecterons, utiliserons et divulguons les informations personnelles en rapport avec le Programme et le Compte SIXT sous-jacent conformément à notre politique de confidentialité disponible [ici](#). (« Politique de confidentialité ») et à toutes les lois et réglementations applicables en matière de confidentialité, y compris, mais sans s'y limiter, la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA/CPRA), la loi canadienne anti-spam (CASL) et le règlement général sur la protection des données (RGPD), le cas échéant. En posant votre candidature pour devenir Membre du Programme, en participant au Programme et à l'adhésion, et lorsque la loi le permet, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles aux fins de l'administration du Programme, y compris le suivi des Points de Statut, des Points de Location, le traitement des avantages liés au statut et la réception de communications liées au Programme. SIXT se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité de temps à autre, à sa seule discrétion.

44. Résiliation.

a) Résiliation par le Membre :

Chaque Membre a le droit de résilier son adhésion à tout moment, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, en cliquant sur le bouton « Résilier l'adhésion » sur la page « SIXT ONE » accessible dans la section Compte SIXT lorsque le Membre est connecté. Chaque Membre peut également contacter le service clientèle de SIXT à l'adresse sixtone@sixt.com et demander la résiliation de son adhésion au Programme. Si un Membre demande la résiliation de son adhésion, celle-ci prendra effet dans les sept (7) jours suivant la soumission de la demande de résiliation. Dans les juridictions où un Membre a le droit de résilier son adhésion pour un motif valable avec effet immédiat, ce droit reste inchangé. Une fois la résiliation de l'adhésion du Membre confirmée, le Membre perdra tous ses Points de Statut et ses Points de Location et ne pourra plus échanger ses Points de Location ni accéder aux avantages ou promotions du Programme. Pour plus de clarté, tous les Points de Statut, Points de Location et avantages liés au statut seront perdus sans compensation.

b) Résiliation par SIXT :

SIXT se réserve le droit de résilier l'adhésion d'un Membre au Programme à tout moment, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, à sa seule discrétion, moyennant un préavis

écrit de six (6) semaines (y compris les préavis envoyés par e-mail ou par voie électronique). SIXT peut également suspendre le Compte SIXT d'un Membre et mener une enquête afin de déterminer si la résiliation est justifiée. Dans les juridictions où SIXT a le droit de résilier pour motif valable avec effet immédiat, ce droit reste inchangé. Les motifs valables comprennent, sans s'y limiter, tout comportement d'un Membre qui enfreint de manière significative les présentes Conditions Générales ou qui est autrement considéré par SIXT comme frauduleux, abusif ou préjudiciable aux intérêts du Programme ou de SIXT. Le fait pour un Membre de partager son adhésion (y compris son identifiant de Membre) avec une autre personne ou un groupe de personnes dans le but de cumuler ou d'échanger des Points de Statut, des Points de Location ou des Avantages de Statut sur des locations, ou d'effectuer une location au nom du Membre sans que celui-ci soit présent, constitue une violation substantielle des présentes Conditions Générales. SIXT peut, à sa seule discrétion, révoquer les Points de Statut, les Points de Location et/ou les Avantages de Statut d'un Membre si SIXT découvre que ce Membre cumule, utilise ou tente de cumuler ou d'utiliser lesdits Points de Statut, Points de Location ou Avantages de Statut de manière frauduleuse. Si, à tout moment, un Membre soupçonne que son compte Membre fait l'objet d'une fraude, il doit en informer immédiatement SIXT. Dans ce cas, le compte Membre peut être verrouillé et le Membre peut réinitialiser ses informations.

Si SIXT résilie l'adhésion d'un Membre sans motif valable, tous les Points de Location accumulés par le ou les Membres concernés resteront valables et échangeables après la résiliation de l'adhésion jusqu'à la date à laquelle ils auraient expiré si la personne concernée était toujours Membre. En cas de résiliation pour motif valable, le Membre perdra tous ses Points de Statut et ses Points de Location et ne pourra plus échanger ses Points de Location ni accéder aux avantages ou promotions du Programme à compter de la date à laquelle la résiliation prend effet.

45. Loi applicable.

a) Pour les Membres résidant aux États-Unis et au Canada, les dispositions suivantes s'appliquent :

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément aux lois de l'État de Floride, sans donner effet à aucune disposition ou règle en matière de choix ou de conflit de lois (que ce soit de l'État de Floride ou de toute autre juridiction) qui entraînerait l'application des lois d'une autre juridiction.

b) Pour les Membres résidant dans l'EEE, les dispositions suivantes s'appliquent :

Les présentes Conditions Générales sont régies, interprétées et appliquées conformément aux lois du pays dans lequel le Membre concerné a sa résidence.

c) Pour tous les autres Membres, les dispositions suivantes s'appliquent :

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit allemand.

46. Renonciation au recours collectif et procédure de règlement des litiges (uniquement pour les Membres résidant aux États-Unis ou au Canada).

Pour les Membres résidant aux États-Unis et au Canada, les dispositions suivantes s'appliquent :

Les Membres et SIXT renoncent chacun à leur droit à un procès devant jury ou à participer à un recours collectif conformément aux conditions suivantes. Dans la mesure permise par la loi applicable, chaque Membre accepte de soumettre à l'arbitrage toute réclamation, controverse ou litige de quelque nature que ce soit (« réclamations ») à l'encontre de toute société du Groupe SIXT directement liée au Programme, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations découlant de ou liées aux présentes conditions générales et à l'adhésion, ainsi que les réclamations fondées sur un contrat, un délit civil (y compris les délits civils intentionnels), la fraude, la représentation, la négligence, les dispositions légales ou réglementaires ou toute autre source de droit. L'arbitre, et non un tribunal ou une agence fédérale, étatique ou locale, aura le pouvoir de résoudre tous les litiges relatifs à l'interprétation, l'applicabilité, la force exécutoire ou la formation des présentes Conditions générales, y compris, mais sans s'y limiter, toute Réclamation ou Réclamations selon lesquelles tout ou partie des présentes Conditions générales sont nulles ou annulables. Chaque Membre et SIXT conviennent qu'aucune Réclamation ne sera présentée à titre représentatif sur une base collective ou de groupe, qu'aucun forum d'arbitrage n'aura compétence pour statuer sur des Réclamations sur une base collective ou de groupe, et qu'aucune règle d'arbitrage collectif ou de groupe ne s'appliquera.

Chaque Membre et SIXT conviennent toutefois que l'un ou l'autre d'entre eux peut intenter une action individuelle devant un tribunal compétent pour les petites créances, à condition que cette action ne fasse pas partie d'un recours collectif, d'une action privée du procureur général ou de toute autre action représentative ou collective.

PROCÉDURE DE RÉOLUTION DES LITIGES :

Avant de faire valoir une réclamation dans le cadre d'une procédure, le Membre et SIXT conviennent que l'une ou l'autre partie doit notifier par écrit à l'autre partie la réclamation à faire valoir trente (30) jours avant d'engager une procédure et faire un effort raisonnable et de bonne foi pour résoudre la réclamation. Si vous avez l'intention de faire valoir une réclamation à l'encontre d'une société du Groupe SIXT, vous devez envoyer la notification écrite de la réclamation à l'attention de : Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Si SIXT a l'intention de faire valoir une réclamation à votre encontre, nous vous enverrons la notification écrite de la réclamation à l'adresse figurant dans nos dossiers. Aucune demande d'arbitrage ne peut être faite après la date à laquelle

l'introduction d'une procédure judiciaire ou équitable fondée sur cette réclamation ou ce litige serait prescrite par le délai de prescription applicable. AUCUNE DEMANDE DE RÈGLEMENT OU OFFRE DE RÈGLEMENT UTILISÉE AVANT TOUTE PROCÉDURE JUDICIAIRE NE PEUT ÊTRE UTILISÉE DANS UNE PROCÉDURE, Y COMPRIS COMME PREUVE OU COMME RECONNAISSANCE DE RESPONSABILITÉ OU DE DOMMAGES (OU D'ABSENCE DE RESPONSABILITÉ OU DE DOMMAGES), ET DOIT RESTER CONFIDENTIELLE ENTRE LE MEMBRE ET SIXT. Si le Membre et SIXT ne parviennent pas à résoudre la Réclamation dans les trente (30) jours suivant la réception de la notification décrite ci-dessus, l'une ou l'autre des parties peut engager une procédure d'arbitrage en déposant une demande d'arbitrage auprès de l'American Arbitration Association (« AAA ») conformément à ses règles d'arbitrage pour les consommateurs. Les réclamations seront résolues conformément aux règles d'arbitrage commercial des consommateurs de l'AAA en vigueur au moment de la demande, telles que modifiées par les présentes conditions générales. Toutefois, un arbitre unique sera sélectionné conformément aux règles d'arbitrage des consommateurs de l'AAA. Les règles de l'AAA sont disponibles à l'adresse www.adr.org. La présente convention d'arbitrage est soumise à la loi fédérale sur l'arbitrage (Federal Arbitration Act). L'arbitre n'a pas le pouvoir de joindre ou de regrouper des réclamations, ni de statuer sur des réclamations jointes ou regroupées. Le Membre et SIXT conviennent que la décision et la sentence de l'arbitre seront définitives et contraignantes et pourront être confirmées ou contestées devant tout tribunal compétent, comme le permet la loi fédérale sur l'arbitrage. Si (i) la réclamation du Membre est inférieure à 10 000 dollars américains (USD) et (ii) le Membre est en mesure de démontrer que les coûts de l'arbitrage seront prohibitifs par rapport aux coûts d'un procès, SIXT paiera les frais de dépôt et d'audience du Membre liés à l'arbitrage que l'arbitre jugera nécessaires pour éviter que l'arbitrage ne soit prohibitif par rapport au coût d'un procès. Le Membre est responsable de tous les autres frais/coûts engagés dans le cadre de l'arbitrage (par exemple, les honoraires d'avocats, d'experts, etc.). Si une partie de la section « Procédure de résolution des litiges » ou de la section « Convention d'arbitrage et renonciation au recours collectif » est jugée invalide ou inapplicable ou s'avère ne pas s'appliquer à une réclamation, le reste desdites sections restera pleinement en vigueur. Toutefois, si la section « Convention d'arbitrage et renonciation au recours collectif » est jugée inapplicable, toute réclamation collective doit être portée devant un tribunal compétent.

47. Lieu de juridiction (uniquement pour les Membres résidant en dehors des États-Unis et du Canada).

Pour les Membres résidant en dehors des États-Unis et du Canada, les dispositions suivantes s'appliquent :

Si un Membre est un consommateur et réside dans l'Espace économique européen (EEE), il peut choisir de soumettre ses réclamations soit au tribunal compétent de son lieu de résidence, soit au tribunal compétent de Munich, en République fédérale d'Allemagne. Si un

Membre ne réside pas dans l'EEE, aux États-Unis ou au Canada, le lieu de juridiction exclusif est Munich, en République fédérale d'Allemagne.

Pour les Membres résidant en dehors des États-Unis et du Canada, SIXT n'est pas tenu de participer à une procédure d'arbitrage et ne proposera pas non plus de participer à une telle procédure. La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement en ligne des litiges, accessible à l'adresse <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

48. Informations supplémentaires.

« SIXT », « SIXT ONE » et toutes les marques commerciales, logos et marques de service associés, ainsi que le contenu, la structure et les fonctionnalités de ce Programme sont la propriété intellectuelle exclusive des sociétés du Groupe SIXT (« Propriété Intellectuelle de SIXT »). L'inscription au Programme et le fait de devenir Membre ou d'avoir une adhésion ne confèrent à aucun Membre, par implication, préclusion ou autre, une licence, un intérêt ou un droit sur la Propriété Intellectuelle de SIXT.

Pour toute question ou demande de renseignements, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse sixtone@sixt.com.

SIXT ONE

Termini e Condizioni del Programma Fedeltà

Benvenuti nel programma fedeltà **SIXT ONE** (il "Programma"). Il Programma è gratuito e premia i clienti fedeli che vi partecipano (i "Membri", "voi" o "vostro"). Attraverso il Programma, Sixt One GmbH, una società tedesca ("SIXT", "noi", "nostro" o "ci") offre ai Membri l'opportunità di guadagnare Punti Status e Punti Noleggio (come definiti di seguito) quando noleggiare veicoli, al fine di ricevere determinati vantaggi per futuri noleggi con SIXT e le sue affiliate (insieme il "Gruppo SIXT" e ciascuna una "Società del Gruppo SIXT"). Iscrivendoti o partecipando al Programma ("Iscrizione"), accetti di essere vincolato dai seguenti termini e condizioni ("Termini e Condizioni"):

49. Requisiti di adesione e iscrizione.

Per iscriversi al Programma, laddove l'iscrizione al Programma non sia altrimenti vietata dalla legge, i Membri devono (i) essere persone fisiche, (ii) essere residenti in un Paese Aziendale (come definito di seguito) in cui il Programma è disponibile (consultare le nostre FAQ online per un elenco aggiornato di tutti i Paesi Aziendali partecipanti) e (iii) avere l'età legale richiesta per noleggiare un veicolo nel rispettivo Paese Aziendale (come definito di seguito). Non è richiesto alcun pagamento o altro corrispettivo monetario per l'iscrizione al Programma. I Membri possono avere una sola iscrizione e ogni iscrizione appartiene a una sola persona (non sono ammesse iscrizioni di gruppo o familiari).

Se per qualsiasi motivo esiste un doppio account per un singolo Membro, SIXT può, a sua discrezione, chiudere l'account duplicato e trasferire eventuali Punti Status (come definiti di seguito) o Punti Noleggio (come definiti di seguito) all'account membro rimanente (esclusi eventuali Punti Status o Punti Noleggio guadagnati nell'ambito di una registrazione o di una promozione generale del Programma).

Al momento dell'iscrizione al Programma, i clienti dovranno fornire informazioni personali, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nome e cognome, paese di residenza e indirizzo e-mail. Ogni cliente deve utilizzare il nome esatto che appare sulla propria patente di guida. Se in passato sei stato Membro e la tua iscrizione al Programma è stata revocata, non potrai richiedere una nuova iscrizione.

Per aderire al Programma, ogni cliente deve disporre di un account presso il Gruppo SIXT composto da un nome utente e una password e dalla creazione di un profilo ("Account SIXT"). I clienti possono registrarsi al Programma nei seguenti modi:

g) Tramite la pagina web o l'applicazione mobile del Gruppo SIXT

Per registrarsi al Programma, creare o accedere al proprio Account SIXT. Dopo aver creato il proprio Account SIXT e/o aver effettuato l'accesso, verrà richiesto di registrarsi al Programma o verrà visualizzato un link per l'iscrizione al Programma.

Seguire le istruzioni online, compilare le informazioni richieste, quindi scegliere di leggere e accettare i Termini e le Condizioni cliccando sulla casella "Accetto". I Membri devono verificare il proprio indirizzo e-mail durante il processo di registrazione, altrimenti non saranno ammessi al Programma.

h) Di persona presso una Filiale SIXT

Se disponibile, è possibile registrarsi al Programma recandosi presso una filiale gestita da una Società del Gruppo SIXT (di seguito denominata "Filiale SIXT") situata in un Paese Aziendale partecipante (come definito di seguito). Le filiali gestite da franchisee o assistenti commerciali incaricati da una Società del Gruppo SIXT non partecipano al Programma anche se si trovano in un Paese Aziendale (come definito di seguito) e non sono considerate "Filiali SIXT" ai fini dei presenti Termini e Condizioni. Alle persone che richiedono l'iscrizione verrà chiesto di completare la procedura sul tablet presso la Filiale SIXT. Se non hai ancora creato un Account SIXT, devi crearne uno prima di iscriverti per diventare Membro. Puoi farlo dal tuo computer, telefono o, se disponibile, presso una Filiale SIXT.

L'iscrizione al Programma avrà inizio se (i) il cliente ha completato con successo l'iscrizione al Programma, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la verifica del proprio indirizzo e-mail ("Data di Inizio"), e (ii) SIXT ha accettato la richiesta di iscrizione del cliente. In tal caso, il cliente riceverà un'e-mail di conferma dell'iscrizione, a partire dalla quale il cliente diventa Membro ed è vincolato dai presenti Termini e Condizioni. SIXT si riserva il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi richiesta di iscrizione a sua esclusiva discrezione. L'iscrizione rimarrà attiva fino alla sua cessazione da parte del Membro o di SIXT in conformità con la Sezione 12 (*Cessazione*) dei presenti Termini e Condizioni.

50. Informazioni generali sul Programma e sull'iscrizione.

Una volta iscritti, i Membri del Programma avranno diritto a ricevere punti che saranno applicati al loro Livello di Status ("Punti Status") e punti che i Membri potranno riscattare sui noleggi ("Punti Noleggio") in conformità con i presenti Termini e Condizioni. I Membri possono guadagnare contemporaneamente sia Punti Status che Punti Noleggio se soddisfano i requisiti stabiliti nei presenti Termini e Condizioni. Alcuni tipi di noleggi potrebbero impedire ai membri di guadagnare sia Punti Status che Punti Noleggio. Maggiori informazioni e dettagli sui Punti Status e sui Punti Noleggio sono disponibili di seguito nella Sezione 3 (*Punti Status*) e nella Sezione 5 (*Punti Noleggio*) dei presenti Termini e Condizioni.

Dopo essersi uniti al Programma, i membri potranno accedere al proprio Account SIXT online (tramite il sito web del Gruppo SIXT o l'applicazione mobile) e avranno accesso alla pagina "SIXT ONE" del proprio Account SIXT, dove potranno trovare informazioni sulla propria iscrizione, quali il numero di Punti Status, il numero di Punti Noleggio, il proprio ID Membro (come definito di seguito) e altre informazioni relative al Programma o all'iscrizione.

Una volta confermata l'iscrizione, a ciascun Membro verrà assegnato un numero di identificazione ("ID Membro"). Solo il Membro è autorizzato a utilizzare il proprio ID Membro. Quando si effettua una prenotazione tramite l'Account SIXT del Membro, l'ID Membro verrà automaticamente aggiunto a qualsiasi prenotazione effettuata e collegato alle future transazioni di noleggio, consentendo al Membro di guadagnare Punti Status e Punti Noleggio, in conformità con i presenti Termini e Condizioni. Se un Membro effettua una prenotazione tramite una piattaforma di terze parti (se applicabile e idonea), il Membro deve inserire il proprio ID Membro per avere la possibilità di guadagnare Punti Status o Punti Noleggio, o entrambi, in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

Questo Programma è destinato a beneficiare le persone fisiche piuttosto che le aziende. I Membri possono utilizzare i loro Punti Status o Punti Noleggio per qualsiasi scopo personale o aziendale a loro scelta. Tutti i profili SIXT collegati (come il profilo personale e il profilo aziendale) sono collegati e i Punti Status, i Punti Noleggio e i Vantaggi Status (come definiti di seguito) saranno raccolti congiuntamente dai noleggi aziendali/commerciali e privati sotto un unico ID Membro. Tuttavia, i Membri che sono dipendenti del Gruppo SIXT possono guadagnare e utilizzare Punti Status e Punti Noleggio solo per i noleggi privati (mentre i noleggi aziendali/commerciali sono esclusi). I Punti Status, i Punti Noleggio e i Vantaggi Status (come definiti di seguito) non possono essere trasferiti ad un altro ID Membro o Account SIXT.

I Membri hanno la possibilità di guadagnare e riscattare Punti Status o Punti Noleggio e di approfittare dei Vantaggi Status (come definiti di seguito) per i noleggi effettuati e ritirati nelle Filiali SIXT situate nei seguenti paesi del Gruppo SIXT:

- Stati Uniti (esclusi Ohio e Indiana)
- Canada
- Germania
- Austria
- Belgio
- Francia
- Italia
- Paesi Bassi
- Gran Bretagna
- Spagna
- Svizzera
- Lussemburgo
- Monaco (di seguito denominati collettivamente "Paesi Aziendali").

I noleggi effettuati e ritirati (i) presso qualsiasi Filiale SIXT situata al di fuori dei Paesi Aziendali e (ii) presso qualsiasi filiale gestita da franchisee o assistenti commerciali incaricati da una Società del Gruppo SIXT, anche se situata all'interno di un Paese aziendale, sono esclusi dal Programma e, pertanto, i membri non guadagneranno né potranno riscattare alcun Punto Status, Punto Noleggio o approfittare dei Vantaggi Status in relazione o come risultato di tali noleggi. A titolo di chiarimento, se un Membro effettua una prenotazione con ritiro presso

una Filiale SIXT al di fuori dei Paesi Aziendali, tale prenotazione non darà diritto ad alcun Punto Noleggio o Punto Status, anche se il luogo di riconsegna si trova in un Paese aziendale.

Il Programma è un programma fedeltà e qualsiasi ricompensa e vantaggio accumulato dal Membro nell'ambito di questo Programma non costituisce proprietà del Membro. Ciò significa che i Punti Status e i Punti Noleggio, così come i Vantaggi Status (come definiti di seguito), non possono essere convertiti in denaro contante o in qualsiasi altro valore monetario non esplicitamente incluso in questo Programma in qualsiasi momento durante la durata dell'iscrizione, anche al momento della cessazione dell'iscrizione, indipendentemente dalle modalità con cui tale cessazione è stata effettuata.

51. Punti Status.

Il Programma offrirà quattro (4) diversi livelli di status a cui i membri potranno qualificarsi durante la loro iscrizione ("Livelli di Status"): Silver, Gold, Platinum e Diamond. Ciascun Livello di Status offre diversi vantaggi associati al Livello di Status ("Vantaggi di Status").

Guadagnando un determinato numero di Punti Status entro un anno solare, avrai diritto a uno dei Livelli di Status (come indicato nella tabella sottostante). I Punti Status vengono guadagnati per determinati noleggi di veicoli qualificati presso una Filiale SIXT in uno dei Paesi Aziendali. Per ogni euro (€ 1,00) speso, un Membro guadagnerà un (1) Punto Status. L'unica spesa che conta ai fini del calcolo dei Punti Status è la tariffa base di noleggio in base al tempo e al chilometraggio e gli eventuali pacchetti di protezione aggiuntivi acquistati. Altri supplementi aggiuntivi acquistati (come GPS, conducente aggiuntivo, seggiolini per bambini, opzioni di acquisto di carburante o pedaggi, ecc.), tasse, supplementi, spese obbligatorie e oneri obbligatori non saranno conteggiati ai fini del calcolo dei Punti Status. Se un Membro paga un Noleggio Qualificante (come definito di seguito) in un Paese aziendale in una valuta diversa dall'euro (€), il numero di Punti Status che il Membro riceve sarà calcolato in base al tasso di cambio ufficiale della Banca centrale europea alla data in cui la fattura per il Noleggio Qualificante (come definito di seguito) è stata generata da SIXT al momento della restituzione del veicolo noleggiato; tutte le fatture avranno la data di generazione visibile. Il numero di Punti Status guadagnati da un Membro nell'arco di un anno solare determinerà il Livello di Status di tale Membro. Il Livello di Status Silver è il Livello di Status base che i Membri raggiungeranno automaticamente al momento dell'adesione al Programma alla data di inizio della loro iscrizione. Il Livello di Status successivo è Gold, seguito da Platinum e infine Diamond, il Livello di Status più alto del Programma.

Per il calcolo dei Punti Status, SIXT seguirà un approccio basato sull'anno solare. Ciò significa che il numero di Punti Status di ciascun Membro verrà azzerato (0) dopo ogni anno solare. Qualsiasi fattura o saldo relativo a un noleggio qualificante (come definito di seguito) sarà conteggiato nell'anno solare in cui le fatture o i saldi sono stati generati da SIXT.

Una volta che un Membro ha raggiunto un determinato Livello di Status, tale Livello di Status rimarrà invariato indipendentemente dall'attività del Membro fino al 31 dicembre dell'anno solare successivo all'anno solare in cui è stato raggiunto il Livello di Status ("Periodo di

Status"). A partire dal 1° gennaio successivo alla scadenza del rispettivo Periodo di Status, il Livello di Status sarà automaticamente rinnovato per un anno solare se il Membro ha guadagnato il numero di Punti Status richiesti per il rispettivo Livello di Status (come indicato nella tabella sottostante) nell'anno solare precedente. Se il Membro non ha guadagnato il numero di Punti Status richiesto per il rispettivo Livello di Status nell'anno solare precedente, il Membro perderà il proprio Livello di Status e verrà declassato in base ai Punti Status guadagnati in quell'anno solare precedente (ad esempio, un Membro di livello e nel Livello di Status Silver se il Membro non ha guadagnato 2000 Punti Status nell'anno solare precedente).

Per illustrare questo concetto, si consideri il seguente esempio: se un Membro raggiunge il Livello di Status Gold nel settembre 2025, il suo Livello di Status Gold rimarrà valido fino al 31 dicembre 2026. Se il Membro non guadagna il numero di Punti Status richiesti per il livello Gold durante l'anno solare 2026, verrà declassato al livello Silver a partire dal 1° gennaio 2027.

Non appena un Membro si qualifica per il Livello di Status superiore (ovvero non appena il Membro ha guadagnato 2000, 4000 o 6000 Punti status nel rispettivo anno solare), il Membro verrà promosso al Livello di Status superiore. Il Membro riceverà un'e-mail di conferma del nuovo Livello di Status. A esclusiva discrezione di SIXT, alcuni Membri potrebbero non essere soggetti a declassamenti di Livello di Status indipendentemente dal fatto che abbiano soddisfatto i requisiti di Punti Status per i diversi livelli di status. SIXT può assegnare Punti Status ai Membri caso per caso. I Punti Status non possono essere acquistati. I Punti Status possono anche essere guadagnati durante campagne o promozioni speciali promosse da SIXT o da terzi.

I Livelli di Status sono determinati come segue:

SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAAMOND
Livello di status base: all'inizio dell'iscrizione	2000 Punti Status in un anno solare	4000 Punti Status in un anno solare	6000 Punti Status in un anno solare

Come indicato sopra in questa Sezione, i membri guadagneranno un (1) Punto Status per ogni Euro (€ 1,00) speso per Noleggi Qualificanti, escludendo da questo calcolo eventuali extra acquistati (come GPS, conducente aggiuntivo, seggiolini per bambini, opzioni di acquisto di carburante o pedaggi, ecc.), tasse, supplementi, spese obbligatorie e oneri obbligatori. I "Noleggi Qualificanti" sono definiti come i seguenti noleggi effettuati e ritirati in un Paese aziendale con un periodo di noleggio di ventisette (27) giorni o meno: (a) noleggi di veicoli effettuati su un sito web del Gruppo SIXT, su un'applicazione mobile o di persona presso una Filiale SIXT; (b) noleggi B2B su una piattaforma di terze parti, se applicabile e idoneo, da parte di Membri che hanno effettuato l'accesso all'Account SIXT e a condizione che il nome del Membro sia indicato come conducente sulla fattura.

I seguenti tipi di noleggi non saranno considerati Noleggi Qualificanti: (a) qualsiasi noleggio effettuato tramite siti web partner, come Expedia (classificati come noleggi B2P); (b) qualsiasi noleggio effettuato o con luogo di ritiro al di fuori dei Paesi Aziendali; (c) qualsiasi noleggio effettuato come clienti aziendali se l'azienda del Membro vieta esplicitamente ai Membri di partecipare al programma; (d) qualsiasi noleggio sostitutivo assicurativo; (e) qualsiasi noleggio sostitutivo da parte di concessionari, carrozzerie o flotte; (f) qualsiasi noleggio prenotato tramite agenzie di viaggio o intermediari, piattaforme di prenotazione di terze parti specifiche o che fa parte di un pacchetto turistico; (g) noleggi per i quali è stata effettuata una prenotazione, ma il noleggio effettivo non è mai avvenuto (a causa di una cancellazione o di un mancato arrivo); (h) qualsiasi noleggio a lungo termine (noleggi per più di ventisette (27) giorni); e (i) car sharing, ride hailing o abbonamento, inclusi, ma non limitati a, SIXT Share, SIXT Ride e Sixt +.

I Membri riceveranno i Punti Status sul proprio Account SIXT solo dopo che un Noleggio Qualificante è stato completato con successo, ovvero il veicolo noleggiato è stato restituito e la relativa fattura è stata generata da SIXT. Entro sette (7) giorni dalla data in cui la fattura per il Noleggio Qualificante è stata generata da SIXT al momento della restituzione del veicolo noleggiato, i Punti Status applicabili saranno accreditati sull'Account SIXT del Membro. Se i Punti Status non vengono visualizzati entro il periodo di tempo sopra indicato, il Membro può contattare il servizio clienti SIXT tramite sixtone@sixt.com entro tre (3) mesi dal completamento del Noleggio Qualificante per far accreditare i punti status appropriati sul proprio Account SIXT, a condizione che il rispettivo noleggio qualificante sia già stato pagato per intero in quel momento. I Membri potranno visualizzare il loro numero di Punti Status, nonché il loro Livello di Status, sulla pagina "SIXT ONE" del loro Account SIXT all'indirizzo. Se un Membro ottiene una detrazione o un rimborso sul prezzo di noleggio pagato per un noleggio qualificante dopo la generazione della fattura, i Punti di Noleggio corrispondenti saranno detratti dall'Account SIXT del Membro.

I Membri che hanno un determinato status in un programma fedeltà offerto da un partner del Gruppo SIXT possono avere diritto a un abbinamento di status, che consente al Membro di ricevere un Livello di Status comparabile nel programma senza aver soddisfatto i requisiti sopra indicati ("Abbinamento di Status"). L'allineamento dello status sarà comunicato dai partner del Gruppo SIXT e ai Membri verrà richiesto di seguire le istruzioni riportate su una pagina di destinazione, incluso il caricamento della prova di tale status, al fine di ottenere l'Abbinamento di Status. I Membri possono scegliere di guadagnare miglia frequent flyer, punti hotel o altre ricompense offerte dai partner del Gruppo SIXT per i noleggi idonei e possono anche guadagnare contemporaneamente Punti Status. I Membri potrebbero dover fornire un documento di identità per ottenere lo Abbinamento di Status. IN NESSUN CASO SIXT SARÀ RESPONSABILE PER DANNI DI QUALSIASI TIPO DERIVANTI DA O RELATIVI A RICOMPENSE, PUNTI O PROGRAMMI DI TERZI.

52. Vantaggi dello status.

Ogni Livello di Status è accompagnato da vantaggi status specifici. I vantaggi dello status includono (i) offerte via e-mail riservate ai Membri, (ii) Sconti per i Membri (come definiti di seguito), (iii) upgrade dei veicoli.

I Membri di livello Gold, Platinum e Diamond hanno diritto a tariffe scontate quando accedono al proprio Account SIXT e effettuano una prenotazione sulla pagina web o sull'applicazione mobile del Gruppo SIXT ("Sconti per i Membri"). Gli Sconti per i Membri non sono cumulabili con le tariffe aziendali o altre promozioni (come le tariffe scontate offerte tramite campagne e-mail). Tuttavia, gli Sconti per i Membri possono essere utilizzati in combinazione con il riscatto dei Punti Noleggio ai sensi della Sezione 6 (*Riscatto dei Punti Noleggio*) dei presenti Termini e Condizioni. L'importo dello sconto per i Membri dipende (i) dal Livello di Status del Membro, (ii) dalla categoria del veicolo noleggiato e (iii) dalla durata del periodo di noleggio, e sarà calcolato in base alla tariffa base per tempo e chilometraggio del noleggio. Le regole di prezzo applicabili e i limiti di costo minimi possono ridurre gli Sconti per i Membri a seconda dei singoli casi. Lo sconto per i Membri non è applicabile agli extra acquistati (come pacchetti di protezione, GPS, conducente aggiuntivo, seggiolini per bambini, opzioni di acquisto di carburante o pedaggi, ecc.), tasse, supplementi, spese obbligatorie e oneri obbligatori. I Membri potranno vedere lo sconto applicato nella sezione "dettagli del prezzo" del flusso di prenotazione che si trova sulla pagina web o sull'applicazione mobile del Gruppo SIXT.

Gli upgrade gratuiti dei veicoli sono disponibili per i Membri di livello Platinum e Diamond. Tali Membri potranno ricevere un veicolo della categoria immediatamente superiore a quella prenotata nella prenotazione del loro Paese Aziendale, esclusi i noleggi a lungo termine (più di ventisette (27) giorni), i prodotti SIXT Van & Truck e SIXT Sports and Luxury Cars. Gli upgrade dei veicoli sono soggetti a disponibilità. Nel caso in cui non sia possibile fornire un upgrade del veicolo a un Membro di livello Diamond, SIXT offrirà, a sua esclusiva discrezione, a tale Membro una forma alternativa di vantaggio.

I Membri di ogni Livello di Status avranno inoltre accesso a un'area dedicata presso le Filiali SIXT applicabili nei Paesi Aziendali, dove potranno ritirare il loro veicolo più rapidamente. Una sintesi dei vantaggi di status è disponibile nella tabella seguente:

	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Offerte riservate ai Membri	Offerte esclusive via e-mail	Offerte esclusive via e-mail	Offerte esclusive via e-mail	Offerte esclusive via e-mail
Sconti per i Membri	-	Fino al 10% di sconto*	Fino al 15% di sconto*	Fino al 20% di sconto*
Upgrade del veicolo	-	-	Upgrade gratuiti del veicolo in base alla disponibilità**	Upgrade gratuiti del veicolo in base alla disponibilità**

Ritiro prioritario	Salta il desk ***	Salta il desk ***	Salta il desk ***	Salta il desk e accesso alla Diamond Lounge ***
Punti Noleggio	1 € = 1 Punto Noleggio	1 € = 1,1 Punti Noleggio	1 € = 1,2 Punti Noleggio	1 € = 1,3 Punti Noleggio

* Lo sconto per i soci varia a seconda della categoria del veicolo e della durata del noleggio; le categorie di veicoli più elevate beneficiano solitamente di sconti maggiori. Le regole di determinazione dei prezzi e i limiti minimi di costo possono ridurre lo sconto per i soci a seconda dei singoli casi.

** SIXT farà tutto il possibile per fornire un upgrade del veicolo ai Membri Platinum e Diamond, tuttavia, le circostanze potrebbero non sempre consentire tale upgrade, nel qual caso, a discrezione esclusiva di SIXT, potrebbe essere offerta una forma alternativa di vantaggio ai Membri Diamond.

*** Salta il desk e accesso alla Diamond Lounge (per i Membri Diamond) disponibili solo presso alcune Filiali SIXT Paese Aziendale.

53. Punti Noleggio.

Tutti i Membri hanno diritto a guadagnare Punti Noleggio che possono poi essere riscattati su Noleggi Riscattabili (come definiti di seguito). I Punti Noleggio saranno guadagnati per i Noleggi Qualificanti. La tariffa base per tempo e chilometraggio e qualsiasi pacchetto di protezione aggiuntivo acquistato sono considerati euro qualificanti ("Euro Qualificanti Spesi"). Gli extra aggiuntivi acquistati (come GPS, conducente aggiuntivo, seggiolini per bambini, opzioni di acquisto di carburante o pedaggi, ecc.), le tasse, i supplementi, le spese obbligatorie e gli oneri obbligatori sono esclusi dagli Euro Qualificanti Spesi.

Per ogni Euro Qualificato Speso, i Membri di livello Silver guadagneranno un (1) Punto Noleggio. I Membri di livelli superiori possono guadagnare Punti Noleggio a tariffe accelerate, come mostrato nel grafico seguente:

Livello	Punti Noleggio per Euro Qualificato Speso
Silver	1,0
Gold	1,1
Platinum	1,2
Diamond	1.3

Se un Membro paga un Noleggio Qualificante in una valuta diversa dall'euro (€), il numero di Punti Noleggio che riceve sarà calcolato in base al tasso di cambio ufficiale della Banca centrale europea alla data in cui la fattura per il noleggio qualificante è stata generata da SIXT al momento della restituzione del veicolo noleggiato - tutte le fatture riporteranno la data di generazione visibile. I Punti Noleggio rimarranno validi per ventiquattro (24) mesi dalla fine del trimestre in cui il Membro ha guadagnato tali punti noleggio. Ad esempio, se un Membro guadagna Punti Noleggio nel febbraio 2025 (ovvero nel primo trimestre del 2025), tali Punti Noleggio scadranno alla fine del primo trimestre del 2027, ovvero il 31 marzo 2027.

I "Noleggi Qualificati" sono definiti come i seguenti noleggi: (a) noleggi di veicoli effettuati sul sito web SIXT, sull'applicazione o di persona presso una Filiale SIXT in un Paese aziendale;

(b) noleggi B2B su una piattaforma di terze parti, se applicabile e idoneo, da parte di membri che hanno effettuato l'accesso all'Account SIXT e a condizione che il nome del membro sia indicato come conducente sulla fattura.

I seguenti tipi di noleggi non sono considerati "Noleggi Qualificanti": (a) qualsiasi noleggio effettuato tramite siti web partner, come Expedia (classificati come noleggi B2P); (b) qualsiasi noleggio effettuato o con un luogo di ritiro al di fuori dei Paesi Aziendali; (c) qualsiasi noleggio effettuato come clienti aziendali se l'azienda del Membro vieta esplicitamente ai Membri di partecipare al Programma; (d) qualsiasi noleggio sostitutivo assicurativo; (e) qualsiasi noleggio sostitutivo da parte di concessionari, carrozzerie o flotte; (f) qualsiasi noleggio prenotato tramite agenzie di viaggio o intermediari, piattaforme di prenotazione di terze parti specifiche o che fa parte di un pacchetto turistico; (g) noleggi per i quali è stata effettuata una prenotazione, ma il noleggio effettivo non è mai avvenuto (a causa di una cancellazione o di un mancato arrivo); (h) qualsiasi noleggio a lungo termine (noleggi per più di ventisette (27) giorni); e (i) modelli di car sharing, ride hailing o abbonamento, inclusi, ma non limitati a, SIXT Share, SIXT Ride e Sixt +.

I Membri riceveranno i punti noleggio sul proprio conto SIXT solo dopo che un noleggio qualificante è stato completato con successo, ovvero dopo che il veicolo noleggiato è stato restituito e la relativa fattura è stata generata da SIXT. Entro sette (7) giorni dalla data in cui la fattura per il noleggio idoneo è stata generata da SIXT al momento della restituzione del veicolo noleggiato, i Punti Noleggio applicabili saranno accreditati sul conto SIXT del Membro. Se i Punti Noleggio non vengono visualizzati entro il periodo di tempo sopra indicato, il Membro può contattare il servizio clienti SIXT all'indirizzo sixtone@sixt.com entro tre (3) mesi dal completamento del Noleggio Qualificante (compreso il pagamento completo) per far accreditare i Punti Noleggio appropriati sul proprio Account SIXT. I Membri potranno vedere il loro numero di Punti Noleggio, così come il loro Livello di Status, nella pagina "SIXT ONE" del loro Account SIXT.

I Membri possono scegliere di guadagnare miglia frequent flyer, punti hotel o altre ricompense offerti dai partner del Gruppo SIXT per i noleggi idonei invece di guadagnare Punti Noleggio nel programma. Per le prenotazioni prepagate non è possibile accumulare miglia frequent flyer, punti hotel o altri premi offerti dai partner del Gruppo SIXT, ad eccezione delle prenotazioni prepagate effettuate e/o ritirate nelle filiali SIXT negli Stati Uniti. Per chiarire, se un Membro sceglie di guadagnare miglia, punti o altre ricompense con uno qualsiasi dei partner del Gruppo SIXT, non guadagnerà alcun Punto Noleggio (a differenza dei Punti Status che, come spiegato nella sezione 3 (*Punti Status*) dei presenti Termini e Condizioni, possono essere guadagnati contemporaneamente alle miglia frequent flyer, ai punti hotel o ad altre ricompense). I Membri possono modificare le loro impostazioni nella pagina "SIXT ONE" del loro Account SIXT e indicare se desiderano guadagnare Punti Noleggio o preferiscono i punti dei partner. IN NESSUN CASO SIXT SARÀ RESPONSABILE PER DANNI DI QUALSIASI TIPO DERIVANTI DA O RELATIVI A RICOMPENSE, PUNTI O PROGRAMMI DI TERZI.

54. Riscatto dei Punti Noleggio.

Quando i Membri prenotano determinati noleggi sulla pagina web o sull'applicazione mobile del Gruppo SIXT con le Filiali SIXT situate in un Paese aziendale ("Noleggi Riscattabili"), avranno la possibilità di riscattare i Punti Noleggio per ricevere determinati sconti (oltre agli sconti per i Membri Gold, Platinum e Diamond) sulla tariffa base di noleggio per tempo e chilometraggio. I Membri possono riscattare i loro Punti Noleggio per Noleggi Riscattabili in incrementi di giorni interi fino a un massimo di sette (7) giorni in base alla tariffa base di noleggio applicabile per tempo e chilometraggio. I Punti Noleggio possono essere riscattati per qualsiasi categoria di veicoli e in qualsiasi momento dell'anno. I Punti Noleggio possono essere riscattati con altre tariffe per Membri o promozionali, ma non possono essere utilizzati in combinazione con buoni o coupon.

Il numero di Punti Noleggio riscattabili su un determinato Noleggio Riscattabile viene calcolato al momento della prenotazione e dipende dalla tariffa base di noleggio applicabile in quel momento in base al tempo e al chilometraggio. Sul sito di prenotazione è presente una sezione intitolata "Saldo punti" (che indica il numero totale di Punti Noleggio del Membro) e un'opzione "Seleziona l'importo dei punti da riscattare" che mostra ai Membri se e quanti Punti Noleggio possono riscattare su un Noleggio Riscattabile e l'importo di cui sarà ridotta la tariffa base di noleggio in base al tempo e al chilometraggio.

I Punti Noleggio non possono essere riscattati per i seguenti tipi di noleggio (che non sono considerati "Noleggi Riscattabili"): (a) prenotazioni effettuate utilizzando una tariffa aziendale negoziata; (b) prenotazioni effettuate tramite strumenti di prenotazione di terze parti; (c) prenotazioni effettuate tramite strumenti di agenti; (d) noleggi senza prenotazione (c.d. walk in); (e) noleggi che applicano una tariffa della assicurazione, di concessionario, di carrozzeria o di sostituzione della flotta, indipendentemente da chi paga il noleggio; (f) noleggi che fanno parte di un tour o di un pacchetto di viaggio; e (g) modelli di car sharing, ride hailing o abbonamento, inclusi, ma non limitati a, SIXT Share, SIXT Ride e Sixt +.

I Punti Noleggio riscattati non copriranno il costo di (a) supplementi orari o chilometrici; (b) tasse, sovrattasse, commissioni, oneri obbligatori o altre spese imposte, autorizzate o consentite dal governo; (c) spese di recupero della patente, tasse aeroportuali e spese di recupero delle concessioni; (d) spese e commissioni di servizio; (e) spese di recupero della patente di guida; o (f) eventuali articoli opzionali aggiuntivi acquistati, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, conducente aggiuntivo, upgrade opzionali, spese di carburante, prodotti per il pedaggio, seggiolini per bambini, rinuncia al risarcimento danni e pacchetti di protezione. I Punti Noleggio non possono essere riscattati per i prodotti SIXT Van & Truck.

Se un Membro riscatta Punti Noleggio per un Noleggio Riscattabile e non cancella la prenotazione o non si presenta per ritirare il veicolo noleggiato, l'eventuale rimborso dei punti noleggio sarà effettuato a esclusiva discrezione di SIXT.

Se un Membro effettua una prenotazione e riscatta Punti Noleggio per un Noleggio Riscattabile, ma successivamente desidera apportare una modifica alla prenotazione e tale

modifica influisce sulla tariffa base del noleggio in termini di tempo e chilometraggio, i Punti Noleggio riscattati saranno riaccreditati sul conto SIXT del Membro entro quarantotto (48) ore. I Membri possono anche scegliere di cancellare la prenotazione originale per la quale sono stati riscattati i Punti Noleggio, attendere il periodo di quarantotto (48) ore affinché i Punti Noleggio vengano riaccreditati sul conto SIXT del membro e quindi effettuare una nuova prenotazione e riscattare i Punti Noleggio necessari per ottenere un determinato sconto per questa prenotazione. I Punti Noleggio possono essere riscattati solo per prenotazioni prepagate o con pagamento all'arrivo.

55. Responsabilità.

a) Per i Membri residenti negli Stati Uniti e in Canada, si applica quanto segue:

SIXT non sarà responsabile nei confronti di alcun Membro per danni incidentali, indiretti, consequenziali, speciali o punitivi, o per perdita di profitti, risparmi di avviamento o utilizzo, o di qualsiasi tipo o natura derivanti da o relativi all'iscrizione, ai presenti Termini e Condizioni o a qualsiasi servizio fornito da SIXT, indipendentemente dal fatto che tali danni o perdite siano prevedibili, che il Membro sia stato informato della possibilità che si verificassero o meno, e indipendentemente dal fatto che tale responsabilità sia rivendicata sulla base di un contratto, di un illecito civile (inclusa la negligenza o la responsabilità oggettiva) o altro. Laddove il Programma fornisca l'accesso a premi, offerte o servizi di terzi, SIXT non si assume alcuna responsabilità per la disponibilità, l'accuratezza, la legalità o la qualità di tali contenuti di terzi, a meno che SIXT non abbia espressamente adottato tali contenuti come propri o sia altrimenti responsabile ai sensi delle disposizioni di legge.

b) Per tutti gli altri Membri, si applica quanto segue:

In caso di dolo o colpa grave o in presenza di una garanzia, la responsabilità di SIXT per perdite o danni subiti dai membri in relazione alla loro iscrizione è illimitata. In caso di violazione colposa di obblighi contrattuali sostanziali, la responsabilità di SIXT è limitata ai danni materiali e finanziari attribuibili a tale violazione, nella misura del danno o della perdita prevedibile che si verifica tipicamente (esclusi eventuali danni indiretti). Un obbligo contrattuale essenziale è un obbligo il cui adempimento rende possibile in primo luogo la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento i Membri possono ragionevolmente fare affidamento. SIXT non è responsabile per violazioni colpose di obblighi contrattuali non essenziali. Le suddette limitazioni ed esclusioni di responsabilità non si applicano alle richieste di risarcimento relative a lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute.

56. Modifiche al Programma o ai Termini e Condizioni.

Il Programma e/o i presenti Termini e Condizioni possono essere modificati o emendati da SIXT, se (i) le modifiche o gli emendamenti sono necessari a causa di un cambiamento nella legislazione applicabile o nella giurisprudenza delle corti supreme o a fini di chiarimento per rimuovere ambiguità esistenti, e (ii) le modifiche o gli emendamenti sono necessari per evitare uno svantaggio irragionevole per SIXT che non poteva essere previsto alla Data di Inizio. In tal caso, il Programma e/o i Termini e Condizioni modificati o emendati entreranno in vigore due (2) settimane dopo la notifica via e-mail da parte di SIXT.

In tutti gli altri casi, il Programma e/o i presenti Termini e Condizioni possono essere modificati da SIXT se (i) le modifiche o gli emendamenti sono ragionevoli e appropriati, tenendo conto degli interessi dei membri, (ii) SIXT fornisce ai membri un preavviso delle modifiche o delle integrazioni sei (6) settimane prima della data in cui le modifiche o le integrazioni entreranno in vigore, informando i membri dei dettagli delle modifiche o delle integrazioni, del diritto dei membri di opporsi e delle potenziali conseguenze dell'opposizione alle modifiche o alle integrazioni, e (iii) i membri non si oppongono alle modifiche o alle integrazioni entro tale periodo di sei (6) settimane. Se un Membro si oppone alle modifiche o alle integrazioni entro i termini previsti, il diritto di SIXT di recedere dall'adesione ai sensi della Sezione 12 (*Recesso*) dei presenti Termini e Condizioni rimane invariato.

57. Diritto di recesso per i consumatori.

Se un Membro è un consumatore e risiede nello Spazio economico europeo (SEE), il Membro ha il diritto di recedere dalla propria Iscrizione entro quattordici (14) giorni. Per consumatore si intende qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per uno scopo che non può essere attribuito prevalentemente alla sua attività commerciale o professionale indipendente. Il consumatore è informato del proprio diritto di recesso come segue:

Diritto di recesso

Hai il diritto di recedere dal presente Programma senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso è di quattordici (14) giorni dalla data di conclusione del contratto, ovvero dalla Data di Inizio.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informarci per posta, telefono o e-mail mediante una dichiarazione chiara (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail) della propria decisione di recedere dal presente Programma. È possibile utilizzare il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine stesso.

Conseguenze del recesso

Se recedi dal presente Programma, ti rimborseremo tutti i pagamenti da te effettuati, comprese le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui siamo stati informati della tua decisione di recedere dal presente Programma. Per tale rimborso utilizzeremo lo stesso mezzo di pagamento da te utilizzato per la transazione originale, salvo diversamente concordato con te; in nessun caso ti saranno addebitate commissioni per tale rimborso.

Modello di modulo di recesso

(Se desideri recedere dal Programma, compila i seguenti campi e inviaceli).

- **A [XX]:**
- Con la presente io/noi (*) recedo/recediamo dal contratto da me/noi (*) stipulato per la fornitura del seguente servizio (*)
- Ordinato il (*)
- Nome del/i consumatore/i
- Indirizzo del consumatore
- Firma del consumatore (solo per le comunicazioni cartacee)
- Data

* Cancellare se necessario

58. Programma e comunicazioni ai Membri.

Partecipando al Programma, i membri accettano di comunicare con SIXT tramite mezzi elettronici, a meno che non ci contattino per esercitare un diritto legale, nel qual caso possono utilizzare qualsiasi forma di comunicazione valida. Per diventare membri, è necessario verificare il proprio indirizzo e-mail al momento dell'iscrizione al Programma. I membri sono tenuti a mantenere un indirizzo e-mail valido per tutta la durata della loro iscrizione e devono mantenere aggiornati il proprio indirizzo e-mail e le altre informazioni presenti nel proprio Account SIXT.

Dopo l'iscrizione al Programma, e a seconda delle preferenze del Membro, quest'ultimo potrà ricevere comunicazioni che includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aggiornamenti sull'account, offerte promozionali, notifiche sui premi, modifiche al Programma, promozioni di terzi nelle newsletter SIXT e altri contenuti transazionali o di marketing. A seconda della legge applicabile, le comunicazioni potranno essere inviate

tramite e-mail, SMS, notifiche push o altri mezzi digitali utilizzando le informazioni di contatto fornite. È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento aggiornando le preferenze di comunicazione nelle impostazioni dell'account o utilizzando il link di cancellazione incluso nelle nostre e-mail. Si prega di notare che, anche se si rinuncia alle comunicazioni di marketing, è comunque possibile ricevere messaggi non promozionali necessari per la gestione della propria iscrizione.

SIXT tratterà tutte le informazioni personali in conformità con la propria [Informativa sulla privacy](#) e con le leggi applicabili in materia di privacy e antispam. Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche in materia di privacy, consultare la Sezione 11 (*Privacy e protezione dei dati*) dei presenti Termini e Condizioni.

59. Privacy e protezione dei dati.

SIXT si impegna a proteggere le tue informazioni personali e a garantire la tua privacy. Raccoglieremo, utilizzeremo e divulgheremo le informazioni personali relative al Programma e all'Account SIXT sottostante in conformità con la nostra Informativa sulla privacy disponibile [qui](#). ("Informativa Sulla Privacy") e tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di privacy, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), la legislazione antispam canadese (CASL) e il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), ove applicabile. Richiedendo di diventare Membro del Programma e partecipando al Programma e all'iscrizione, e ove consentito dalla legge, l'utente acconsente alla raccolta, all'utilizzo e alla divulgazione dei propri dati personali ai fini della gestione del Programma, compreso il monitoraggio dei Punti Status, dei Punti Noleggio, l'elaborazione dei Vantaggi Status e la ricezione di comunicazioni relative al programma. SIXT si riserva il diritto di modificare la propria Informativa Sulla Privacy di volta in volta, a sua esclusiva discrezione.

60. Cessazione.

a) Recesso da parte del Membro:

Ogni Membro ha il diritto di recedere dalla propria iscrizione in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo o senza motivo, premendo il pulsante "Annulla iscrizione" nella pagina "SIXT ONE", che si trova nella sezione Account SIXT quando il membro ha effettuato l'accesso. In alternativa, ogni membro può contattare il servizio clienti SIXT all'indirizzo sixtone@sixt.com e richiedere la cessazione della propria iscrizione al Programma. Se un membro richiede la cessazione della propria iscrizione, la cessazione avrà effetto entro sette (7) giorni dalla presentazione della richiesta di cessazione. Nelle giurisdizioni in cui un membro ha il diritto di recedere per giusta causa con effetto immediato, tale diritto rimane invariato. Una volta confermata la cessazione dell'iscrizione del membro, il membro perderà tutti i Punti Status e i Punti Noleggio e non potrà più riscattare i Punti Noleggio né accedere

ai vantaggi o alle promozioni del Programma. A titolo di chiarimento, tutti i Punti Status, i Punti Noleggio e i Vantaggi Status saranno persi senza alcun compenso.

b) Recesso da parte di SIXT:

SIXT si riserva il diritto di risolvere e terminare l'adesione al Programma di qualsiasi Membro in qualsiasi momento, per qualsiasi motivo o senza motivo, a sua esclusiva discrezione, con un preavviso scritto di sei (6) settimane (inclusi avvisi inviati via e-mail o per via elettronica). SIXT può anche sospendere l'Account SIXT di un Membro e può indagare per determinare se la rescissione sia giustificata o meno. Nelle giurisdizioni in cui SIXT ha il diritto di recedere per giusta causa con effetto immediato, tale diritto rimane invariato. La giusta causa include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la condotta di un Membro che violi in modo sostanziale i presenti Termini e Condizioni o che sia altrimenti ritenuta da SIXT fraudolenta, abusiva o dannosa per gli interessi del Programma o di SIXT. Costituisce una violazione sostanziale dei presenti Termini e Condizioni la condivisione da parte di un Membro della propria iscrizione (compreso il proprio ID Membro) con un altro individuo o gruppo di individui allo scopo di guadagnare o riscattare Punti Status, Punti Noleggio o Vantaggi Status sui noleggi o di completare qualsiasi noleggio a nome del Membro senza che quest'ultimo sia presente. SIXT può, a sua esclusiva discrezione, revocare i Punti Status, i Punti Noleggio e/o i Vantaggi Status di un Membro se SIXT scopre che il Membro sta guadagnando, utilizzando o tentando di guadagnare o utilizzare tali Punti Status, Punti Noleggio o Vantaggi Status in modo fraudolento. Se in qualsiasi momento un Membro sospetta che il proprio account possa essere oggetto di frode, il Membro deve informare immediatamente SIXT. In tal caso, l'account del Membro può essere bloccato e il Membro può reimpostare le proprie informazioni.

Nel caso in cui SIXT risolva e termini l'iscrizione di un Membro senza giusta causa, tutti i Punti Noleggio guadagnati dal Membro in questione rimarranno validi e riscattabili nonostante la risoluzione dell'iscrizione fino al giorno in cui sarebbero scaduti se la persona in questione fosse ancora Membro. In caso di cessazione con giusta causa, il Membro perderà tutti i Punti Status e i Punti Noleggio e non potrà più riscattare i Punti Noleggio né accedere ai vantaggi o alle promozioni del Programma a partire dalla data in cui la cessazione diventa effettiva.

61. Legge applicabile.

a) Per i membri residenti negli Stati Uniti e in Canada, si applica quanto segue:

I presenti Termini e Condizioni saranno regolati, interpretati e applicati in conformità con le leggi dello Stato della Florida, senza dar luogo ad alcuna scelta o conflitto di leggi o norme (sia dello Stato della Florida che di qualsiasi altra giurisdizione) che potrebbero comportare l'applicazione delle leggi di qualsiasi altra giurisdizione.

b) Per i Membri residenti nel SEE, si applica quanto segue:

I presenti Termini e Condizioni saranno regolati, interpretati e applicati in conformità con le leggi del Paese Aziendale in cui il rispettivo Membro ha la propria residenza.

c) Per tutti gli altri Membri, si applica quanto segue:

I presenti Termini e Condizioni saranno regolati, interpretati e applicati in conformità con la legge tedesca.

62. Rinuncia all'azione collettiva e procedura di risoluzione delle controversie (solo per i Membri residenti negli Stati Uniti o in Canada).

Per i Membri residenti negli Stati Uniti e in Canada, si applica quanto segue:

I membri e SIXT rinunciano al loro diritto a un processo con giuria o a partecipare a un'azione collettiva in base ai seguenti termini. Nella misura consentita dalla legge applicabile, ciascun Membro accetta di sottoporre ad arbitrato qualsiasi reclamo, controversia o disputa di qualsiasi tipo ("Reclami") nei confronti di qualsiasi Società del Gruppo SIXT direttamente correlata al Programma, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Reclami derivanti da o relativi ai presenti Termini e Condizioni e all'Iscrizione, nonché i Reclami basati su contratti, illeciti civili (inclusi gli illeciti intenzionali), frode, agenzia, negligenza, disposizioni di legge o regolamentari o qualsiasi altra fonte di diritto. L'arbitro, e non qualsiasi tribunale o agenzia federale, statale o locale, avrà l'autorità di risolvere tutte le controversie relative all'interpretazione, all'applicabilità, all'esecutività o alla formazione dei presenti Termini e Condizioni, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, qualsiasi Rivendicazione o Rivendicazioni secondo cui tutti o parte dei presenti Termini e Condizioni sono nulli o annullabili. Ciascun Membro e SIXT concordano che non saranno avanzate rivendicazioni in qualità di rappresentanti su base collettiva o di classe, che nessun foro arbitrale avrà giurisdizione per decidere su rivendicazioni su base collettiva o di classe e che non si applicheranno norme relative all'arbitrato collettivo o di classe.

Ciascun Membro e SIXT concordano, tuttavia, che entrambi possono intentare un'azione individuale presso un tribunale competente per le controversie di modesta entità, a condizione che l'azione non sia parte di un'azione collettiva, di un'azione legale privata o di altre azioni rappresentative o collettive.

PROCEDURA DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE:

Prima di presentare un reclamo in qualsiasi procedimento, il Membro e SIXT concordano che ciascuna delle parti dovrà dare all'altra parte un preavviso scritto del reclamo da presentare trenta (30) giorni prima di avviare un procedimento e compiere ogni ragionevole sforzo in buona fede per risolvere il reclamo. Se si intende presentare un reclamo contro una Società del Gruppo SIXT, è necessario inviare la comunicazione scritta del reclamo all'attenzione di: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Se SIXT intende presentare un reclamo contro l'utente, invieremo la comunicazione scritta del reclamo all'indirizzo dell'utente riportato nei nostri archivi. Non potrà essere presentata alcuna richiesta di arbitrato dopo la data in cui l'avvio di procedimenti legali o equitativi

basati su tale reclamo o controversia sarebbe precluso dalla legge applicabile in materia di prescrizione. NESSUNA RICHIESTA DI CONCILIAZIONE O OFFERTA DI CONCILIAZIONE UTILIZZATA PRIMA DI QUALSIASI PROCEDIMENTO LEGALE POTRÀ ESSERE UTILIZZATA IN ALCUN PROCEDIMENTO, INCLUSA COME PROVA O COME AMMISSIONE DI QUALSIASI RESPONSABILITÀ O DANNO (O MANCANZA DI ESSI) E RIMARRÀ RISERVATA TRA IL MEMBRO E SIXT. Se il Membro e SIXT non risolvono il Reclamo entro trenta (30) giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, ciascuna delle parti può avviare un procedimento arbitrale presentando una richiesta di arbitrato all'American Arbitration Association ("AAA") in conformità con le sue Regole di arbitrato per i consumatori. I Reclami saranno risolti in conformità con le Regole di arbitrato commerciale per i consumatori dell'AAA in vigore al momento della richiesta, come modificate dai presenti Termini e Condizioni, tuttavia, un unico arbitro sarà selezionato in conformità con le Regole di arbitrato per i consumatori dell'AAA. Le norme dell'AAA sono disponibili all'indirizzo www.adr.org. Il presente accordo arbitrale è soggetto al Federal Arbitration Act. L'arbitro non ha l'autorità di unire o consolidare i Reclami, né di giudicare Reclami uniti e consolidati. Il Membro e SIXT concordano che la decisione e il lodo dell'arbitro saranno definitivi e vincolanti e potranno essere confermati o impugnati in qualsiasi tribunale competente, come consentito dal Federal Arbitration Act. Se (i) la richiesta di risarcimento del Membro è inferiore a 10.000 dollari (USD) e (ii) il Membro è in grado di dimostrare che i costi dell'arbitrato saranno proibitivi rispetto ai costi del contenzioso, SIXT pagherà le spese di deposito e di udienza del Membro relative all'arbitrato nella misura ritenuta necessaria dall'arbitro per evitare che l'arbitrato abbia un costo proibitivo rispetto al costo del contenzioso. Il Membro è responsabile di tutti gli altri costi/spese sostenuti nell'arbitrato (ad esempio, spese per avvocati, periti, ecc.). Se una qualsiasi parte della sezione "Procedura di risoluzione delle controversie" o della sezione "Accordo di arbitrato e rinuncia all'azione collettiva" è ritenuta non valida o inapplicabile o non applicabile a una Richiesta di risarcimento, le restanti parti di dette sezioni rimarranno in vigore a tutti gli effetti. Tuttavia, se la sezione "Accordo di arbitrato e rinuncia all'azione collettiva" è ritenuta inapplicabile, qualsiasi reclamo di azione collettiva dovrà essere presentato presso un tribunale della giurisdizione competente.

63. Foro competente (solo per i Membri residenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada).

Per i Membri residenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, si applica quanto segue:

Se un Membro è un consumatore residente nello Spazio economico europeo (SEE), può scegliere di presentare i propri Reclami al tribunale competente nel proprio luogo di residenza o al tribunale competente a Monaco di Baviera, Repubblica Federale di Germania. Se un Membro non è residente nel SEE, negli Stati Uniti o in Canada, il foro competente esclusivo è Monaco di Baviera, Repubblica Federale di Germania.

Per i Membri residenti al di fuori degli Stati Uniti e del Canada, SIXT non è tenuta a partecipare ad alcun procedimento arbitrale e non offrirà la partecipazione a tali procedimenti. La

Commissione Europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, disponibile all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

64. Ulteriori informazioni.

"SIXT", "SIXT ONE" e tutti i marchi commerciali, i loghi e i marchi di servizio associati, insieme ai contenuti, alla struttura e alle caratteristiche di questo Programma, sono proprietà intellettuale esclusiva delle Società del Gruppo SIXT ("Proprietà Intellettuale SIXT"). L'iscrizione al Programma e l'adesione come Membro o il possesso di una tessera di adesione non conferiscono al Membro, per implicazione, preclusione o altro, alcuna licenza, interesse o diritto su alcuna delle Proprietà Intellettuale SIXT.

Per qualsiasi domanda o richiesta di informazioni, inviateci un'e-mail all'indirizzo sixtone@sixt.com.

SIXT ONE

Algemene voorwaarden van het beloningsprogramma

Welkom bij het **SIXT ONE**-beloningsprogramma (het 'programma'). Het programma is gratis en belooft trouwe klanten die deelnemen aan het programma (de 'leden', 'u' of 'uw'). Via het Programma biedt Sixt One GmbH, een Duitse onderneming ("SIXT", "wij", "ons" of "onze"), Leden de mogelijkheid om Statuspunten en Huurpunten (zoals hieronder gedefinieerd) te verdienen wanneer zij voertuigen huren, om zo bepaalde voordelen te ontvangen voor bepaalde toekomstige huurtransacties bij SIXT en haar gelieerde ondernemingen (samen de "SIXT-groep" en elk een "SIXT-groepsmaatschappij"). Door u in te schrijven voor of deel te nemen aan het programma ("lidmaatschap"), gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden ("algemene voorwaarden"):

65. Lidmaatschapseisen en inschrijving.

Om zich in te schrijven voor het Programma, waar lidmaatschap van het Programma niet anderszins bij wet verboden is, moeten leden (i) individuele natuurlijke personen zijn, (ii) ingezetenen zijn van een corporate Vestigingsland (zoals hieronder gedefinieerd) waar het Programma beschikbaar is (raadpleeg onze online FAQ's voor een bijgewerkte lijst van alle deelnemende Vestigingslanden) en (iii) de vereiste wettelijke leeftijd hebben om een voertuig te huren in het betreffende Vestigingsland (zoals hieronder gedefinieerd). Er is geen betaling of andere financiële vergoeding vereist voor het lidmaatschap van het programma. Leden mogen slechts één lidmaatschap hebben en elk lidmaatschap mag slechts aan één persoon toebehoren (groeps- of gezinslidmaatschappen zijn niet toegestaan).

Als er om welke reden dan ook een dubbele account voor één lid bestaat, kan SIXT naar eigen goeddunken de dubbele account beëindigen en kunnen eventuele statuspunten (zoals hieronder gedefinieerd) of huurpunten (zoals hieronder gedefinieerd) worden overgedragen naar de resterende ledenaccount (met uitzondering van statuspunten of huurpunten die zijn verdiend als onderdeel van een registratie of algemene programmapromotie).

Bij inschrijving voor het programma moeten klanten persoonlijke gegevens verstrekken, waaronder, maar niet beperkt tot, voor- en achternaam, land van verblijf en e-mailadres. Elke klant moet de exacte naam gebruiken die op het rijbewijs van de klant staat vermeld. Als u eerder lid was en uw lidmaatschap van het programma is ingetrokken, kunt u geen nieuw lidmaatschap aanvragen.

Om deel te nemen aan het programma moet elke klant een account hebben bij de SIXT Group, bestaande uit een login en wachtwoord en het aanmaken van een profiel ("SIXT-account"). Klanten kunnen zich op de volgende manieren aanmelden voor het programma:

- i) Via de webpagina of mobiele applicatie van de SIXT Group

Om u aan te melden voor het lidmaatschap van het programma, maakt u een SIXT-account aan of logt u in op uw SIXT-account. Nadat u uw SIXT-account heeft aangemaakt en/of bent ingelogd, wordt u gevraagd om u aan te melden voor het programma of ziet u een link om u aan te melden voor het programma. Volg de online instructies, vul de vereiste informatie in en kies er vervolgens voor om de Algemene Voorwaarden te lezen en te accepteren door het selectievakje 'Ik ga akkoord' aan te vinken. Leden moeten hun e-mailadres verifiëren tijdens het registratieproces, anders worden ze niet toegelaten tot het programma.

j) Persoonlijk bij een SIXT-vestiging

Indien beschikbaar, kunt u zich aanmelden voor lidmaatschap van het programma door een filiaal te bezoeken dat wordt geëxploiteerd door een SIXT Group-onderneming (elk een 'SIXT-filiaal') in een deelnemend Vestigingsland (zoals hieronder gedefinieerd). Vestigingen die worden geëxploiteerd door franchisenemers of agentschappen die zijn aangesteld door een SIXT Group-bedrijf, nemen niet deel aan het programma, zelfs als ze zich in een deelnemend land (zoals hieronder gedefinieerd) bevinden, en worden voor de toepassing van deze algemene voorwaarden niet beschouwd als een 'SIXT-vestiging'. Personen die zich aanmelden voor het lidmaatschap, worden gevraagd om de stappen op de tablet in het SIXT-filiaal te doorlopen. Als u nog geen SIXT-account hebt aangemaakt, moet u dit doen voordat u zich kunt aanmelden om lid te worden. Dit kunt u doen op uw computer, telefoon of, indien beschikbaar, in een SIXT-filiaal.

Het lidmaatschap van het programma gaat in als (i) de klant zich met succes heeft aangemeld voor het programma, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verifiëren van zijn e-mailadres ("ingangsdatum"), en (ii) SIXT de aanvraag voor lidmaatschap van de klant heeft geaccepteerd. In dat geval ontvangt de klant een e-mail ter bevestiging van het lidmaatschap, waarna de klant lid wordt en gebonden is aan deze algemene voorwaarden. SIXT behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken elke aanvraag voor lidmaatschap te accepteren of te weigeren. Het lidmaatschap blijft actief totdat het door het lid of SIXT wordt beëindigd in overeenstemming met Sectie 12 (*Beëindiging*) van deze algemene voorwaarden.

66. Algemene informatie over het programma en het lidmaatschap.

Zodra ze zijn ingeschreven, komen leden van het programma in aanmerking voor punten die worden toegepast op hun statusniveau ("statuspunten") en punten die leden kunnen inwisselen bij huurtransacties ("huurpunten") in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Leden kunnen zowel statuspunten als huurpunten tegelijkertijd verdienen als ze voldoen aan de vereisten die in deze algemene voorwaarden zijn uiteengezet. Bij bepaalde soorten autohuur is het mogelijk dat leden geen statuspunten en huurpunten kunnen

verdienen. Meer informatie en details over statuspunten en huurpunten vindt u hieronder in paragraaf 3 (*Statuspunten*) en paragraaf 5 (*Huurpunten*) van deze Algemene voorwaarden.

Na aanmelding voor het programma kunnen leden online inloggen op hun SIXT-account (via de website of mobiele app van de SIXT Group) en hebben ze toegang tot de pagina 'SIXT ONE' op hun SIXT-account, waar ze informatie over hun lidmaatschap kunnen vinden, zoals het aantal statuspunten, het aantal huurpunten, hun lidmaatschapsnummer (zoals hieronder gedefinieerd) en andere relevante informatie over het programma of het lidmaatschap.

Na bevestiging van hun inschrijving krijgt elk lid een identificatienummer ('lidmaatschapsnummer') toegewezen. Alleen het lid mag zijn lidmaatschapsnummer gebruiken. Bij het boeken via het SIXT-account van het lid wordt het lidmaatschapsnummer van het lid automatisch toegevoegd aan elke gemaakte reservering en gekoppeld aan toekomstige huurtransacties, waardoor het lid statuspunten en huurpunten kan verdienen, met inachtneming van deze algemene voorwaarden. Als een lid via een platform van een derde partij boekt (indien van toepassing en in aanmerking komend), moet het lid zijn lidmaatschapsnummer invoeren om statuspunten of huurpunten, of beide, te kunnen verdienen, met inachtneming van deze algemene voorwaarden.

Dit programma is bedoeld voor particulieren en niet voor bedrijven. Leden kunnen hun statuspunten of huurpunten gebruiken voor persoonlijke of zakelijke doeleinden naar keuze. Alle gekoppelde SIXT-profielen (zoals een persoonlijk profiel en een bedrijfsprofiel) zijn aan elkaar gekoppeld en statuspunten, huurpunten en statusvoordelen (zoals hieronder gedefinieerd) worden gezamenlijk verzameld uit zowel zakelijke/bedrijfs- als particuliere huurtransacties onder één lidmaatschapsnummer. Leden die werknemers zijn van de SIXT-groep mogen echter alleen statuspunten en huurpunten verdienen en gebruiken voor privéverhuur (terwijl zakelijke/bedrijfsverhuur is uitgesloten). Statuspunten, huurpunten en statusvoordelen (zoals hieronder gedefinieerd) mogen niet worden overgedragen naar een andere lid-ID of SIXT-account.

Leden hebben de mogelijkheid om statuspunten of huurpunten te verdienen en in te wisselen, en te genieten van statusvoordelen (zoals hieronder gedefinieerd) voor autohuur die zijn gehuurd en opgehaald in SIXT-vestigingen in de volgende landen waar de SIXT Group actief is:

- Verenigde Staten (met uitzondering van Ohio en Indiana)
- Canada
- Duitsland
- Oostenrijk
- België
- Frankrijk
- Italië
- Nederland
- Groot-Brittannië
- Spanje

- Zwitserland
- Luxemburg
- Monaco (hierna gezamenlijk de " Corporate Vestigingslanden" genoemd).

Autohuur die wordt uitgevoerd en opgehaald in (i) SIXT-vestigingen buiten de Corporate Countries en (ii) vestigingen die worden geëxploiteerd door franchisenemers of agentschappen die zijn aangesteld door een SIXT Group Company, zelfs als deze zich in een Corporate Country bevinden, zijn uitgesloten van het programma. Leden kunnen dan ook geen statuspunten of huurpunten verdienen of inwisselen en kunnen geen statusvoordelen genieten in verband met of als gevolg van dergelijke huur. Ter verduidelijking: als een lid een reservering maakt met ophalen bij een SIXT-vestiging buiten de Corporate Countries, komt die reservering niet in aanmerking voor huurpunten of statuspunten, zelfs als de inleverlocatie zich in een Corporate Country bevindt.

Het programma is een loyaliteitsprogramma en alle beloningen en opgebouwde voordelen die een lid in het kader van dit programma verdient, vormen geen eigendom van het lid. Dit betekent dat status punten en huurpunten, evenals statusvoordelen (zoals hieronder gedefinieerd), op geen enkel moment tijdens het lidmaatschap, ook niet bij beëindiging van het lidmaatschap, ongeacht de reden voor die beëindiging, kunnen worden ingewisseld voor contant geld of enige andere geldwaarde die niet expliciet in dit programma is opgenomen.

67. Statuspunten.

Het programma biedt vier (4) verschillende statusniveaus waarvoor leden tijdens hun lidmaatschap in aanmerking kunnen komen ("statusniveau(s)") : zilver, goud, platina en diamant. Elk statusniveau heeft verschillende voordelen die bij het statusniveau horen ("statusvoordelen").

Door binnen een kalenderjaar een bepaald aantal statuspunten te verdienen, komt u in aanmerking voor een van de statusniveaus (zoals weergegeven in de onderstaande tabel). Statuspunten worden verdiend voor bepaalde in aanmerking komende autohuur bij een SIXT-vestiging in een van de zakelijke landen. Voor elke euro (€ 1,00) die wordt uitgegeven, verdient een lid één (1) statuspunt. De enige uitgaven die meetellen voor de berekening van statuspunten zijn het basistarief voor de huurperiode, het aantal kilometers en eventuele extra beschermingspakketten die zijn aangeschaft. Andere extra add-ons die zijn aangeschaft (zoals GPS, extra bestuurder, kinderzitjes, brandstof- of tolopties, enz.), belastingen, toeslagen, verplichte kosten en heffingen tellen niet mee voor de berekening van statuspunten. Als een lid voor een in aanmerking komende huurauto (zoals hieronder gedefinieerd) in een Corporate Vestigingsland betaalt in een andere valuta dan de euro (€), wordt het aantal statuspunten dat het lid ontvangt berekend op basis van de officiële wisselkoers van de Europese Centrale Bank op de datum waarop de factuur voor de in aanmerking komende huurauto (zoals hieronder gedefinieerd) door SIXT is gegenereerd bij het inleveren van het huurauto – op alle facturen staat de datum van generatie vermeld. Het aantal statuspunten dat een lid binnen een kalenderjaar heeft verdiend, bepaalt het

statusniveau van dat lid. Het zilveren statusniveau is het basisstatusniveau dat leden automatisch krijgen zodra ze zich op de startdatum van hun lidmaatschap bij het programma aansluiten. Het volgende statusniveau is goud, gevolgd door platina en ten slotte diamant, het hoogste statusniveau van het programma.

Voor de berekening van statuspunten hanteert SIXT een kalenderjaarbenadering. Dit betekent dat het aantal statuspunten van elk lid na elk kalenderjaar op nul (0) wordt teruggezet. Alle facturen of saldi met betrekking tot in aanmerking komende huur (zoals hieronder gedefinieerd) worden meegeteld voor het kalenderjaar waarin de facturen of saldi door SIXT zijn gegenereerd.

Zodra een lid een bepaald statusniveau heeft bereikt, blijft dit statusniveau behouden, ongeacht de activiteit van het lid, tot 31 december van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarin het statusniveau werd bereikt ("statusperiode"). Vanaf 1 januari, na het verstrijken van de betreffende statusperiode, wordt het statusniveau automatisch met één kalenderjaar verlengd als het lid in het voorgaande kalenderjaar het aantal statuspunten heeft verdiend dat vereist is voor het betreffende statusniveau (zoals weergegeven in de onderstaande tabel). Als het lid in het voorgaande kalenderjaar niet het vereiste aantal statuspunten voor het betreffende statusniveau heeft verdiend, verliest het lid zijn statusniveau en wordt het gedegradeerd op basis van zijn statuspunten in dat voorgaande kalenderjaar (bijvoorbeeld een -rangschikking in het zilveren statusniveau als het lid in het voorgaande kalenderjaar geen 2000 statuspunten heeft verdiend).

Om dit concept te illustreren, nemen we het volgende voorbeeld: als een lid in september 2025 het Gold-statusniveau bereikt, blijft het Gold-statusniveau van dat lid geldig tot 31 december 2026. Als het lid in het kalenderjaar 2026 niet het aantal statuspunten verdient dat vereist is voor het Gold-statusniveau, wordt het lid per 1 januari 2027 gedegradeerd naar het Silver-statusniveau.

Zodra een lid in aanmerking komt voor het volgende hogere statusniveau (d.w.z. zodra het lid 2000, 4000 of 6000 statuspunten heeft verdiend binnen het betreffende kalenderjaar), wordt het lid opgewaardeerd naar het volgende hogere statusniveau. Het lid ontvangt een bevestigingsmail waarin het nieuwe statusniveau wordt bevestigd. SIXT behoudt de bevoegdheid om sommige leden niet te degraderen, ongeacht of ze aan de statuspuntvereisten voor de verschillende statusniveaus hebben voldaan. SIXT kan statuspunten toekennen aan leden op basis van individuele gevallen. Statuspunten kunnen niet worden gekocht. Statuspunten kunnen ook worden verdiend tijdens speciale campagnes of promoties van SIXT of derden.

De statusniveaus worden als volgt bepaald:

SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Basisstatusniveau: bij aanvang van het lidmaatschap	2000 statuspunten in een kalenderjaar	4000 statuspunten in een kalenderjaar	6000 statuspunten in een kalenderjaar

Zoals hierboven in deze paragraaf vermeld, verdienen leden één (1) statuspunt voor elke euro (€ 1,00) die wordt uitgegeven aan in aanmerking komende autohuur, exclusief eventuele extra's (zoals GPS, extra bestuurder, kinderzitjes, brandstof of toelates, enz.), belastingen, toeslagen, verplichte kosten en verplichte heffingen. "In aanmerking komende autohuur" wordt gedefinieerd als huurauto's die zijn gehuurd en opgehaald in een Vestigingsland met een huurperiode van zevenentwintig (27) dagen of minder: (a) autohuur via een website van de SIXT Group, een mobiele applicatie of persoonlijk bij een SIXT-vestiging; (b) B2B-huur op een platform van een derde partij, indien van toepassing en in aanmerking komend, door leden die zijn ingelogd op het SIXT-account en op voorwaarde dat de naam van het lid als bestuurder op de factuur staat vermeld.

De volgende soorten verhuur worden niet beschouwd als in aanmerking komende verhuur: (a) alle verhuur via partnerwebsites, zoals Expedia (geclassificeerd als B2P-verhuur); (b) alle verhuur met een ophaallocatie buiten de Corporate Countries; (c) alle verhuur als zakelijke klant als het bedrijf van het lid leden expliciet verbiedt om deel te nemen aan het programma; (d) alle vervangende verhuur in verband met verzekeringen; (e) vervangende autohuur van dealers, carrosseriebedrijven of wagenparken; (f) autohuur die is geboekt via reisbureaus of reisagentschappen, specifieke boekingsplatforms van derden of die deel uitmaken van een reisarrangement; (g) autohuur waarvoor een reservering is gemaakt, maar die uiteindelijk niet zijn gehuurd (vanwege annulering of no-show); (h) langetermijnverhuur (verhuur voor langer dan zevenentwintig (27) dagen); en (i) autodeel-, ride hailing- of abonnementsmodellen v, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, SIXT Share, SIXT Ride en Sixt+.

Leden ontvangen de statuspunten op hun SIXT-account pas nadat een in aanmerking komende huur succesvol is afgerond, d.w.z. het huurvoertuig is teruggebracht en de bijbehorende factuur is gegenereerd door SIXT. Binnen zeven (7) dagen na de datum waarop de factuur voor de in aanmerking komende huur is gegenereerd door SIXT na terugbrenging van het huurvoertuig, worden de toepasselijke statuspunten bijgeschreven op het SIXT-account van het lid. Als de statuspunten niet binnen de bovengenoemde periode verschijnen, kan het lid binnen drie (3) maanden na voltooiing van de in aanmerking komende huur contact opnemen met de klantenservice van SIXT via sixtone@sixt.com om de juiste statuspunten bij te schrijven op zijn SIXT-account, op voorwaarde dat de betreffende in aanmerking komende huur op dat moment al volledig is betaald. Leden kunnen hun aantal statuspunten en hun statusniveau bekijken op de pagina 'SIXT ONE' van hun SIXT-account op . Als een lid na het genereren van de factuur een korting of terugbetaling krijgt op de huurprijs die voor een in aanmerking komende huur is betaald, worden de bijbehorende huurpunten van het SIXT-account van het lid afgetrokken.

Leden die een bepaalde status hebben in een loyaliteitsprogramma dat wordt aangeboden door een partner van de SIXT Group, kunnen in aanmerking komen voor een statusmatch, waardoor het lid een vergelijkbaar statusniveau in het programma kan krijgen zonder aan de hierboven genoemde voorwaarden te voldoen ("statusmatch"). Een statusmatch wordt gecommuniceerd door de partners van de SIXT Group en leden worden gevraagd om de instructies op een landingspagina te volgen, waaronder het uploaden van een bewijs van de

betreffende status, om de statusmatch te verkrijgen. Leden kunnen ervoor kiezen om frequent flyer miles, hotelpunten of andere beloningen te verdienen die worden aangeboden door partners van de SIXT Group voor in aanmerking komende autohuur en kunnen tegelijkertijd ook statuspunten verdienen. Leden moeten mogelijk een identiteitsbewijs overleggen om de genoemde Status Match te verkrijgen. SIXT IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET BELONINGEN, PUNTEN OF PROGRAMMA'S VAN DERDEN.

68. Statusvoordelen.

Elk statusniveau gaat gepaard met specifieke statusvoordelen. De statusvoordelen omvatten (i) e-mailaanbiedingen exclusief voor leden, (ii) ledenkortingen (zoals hieronder gedefinieerd), (iii) voertuigupgrades.

Leden met een Gold-, Platinum- of Diamond-status komen in aanmerking voor kortingen wanneer ze inloggen op hun SIXT-ledenaccount en een reservering maken op de webpagina of mobiele applicatie van de SIXT Group ("leden kortingen"). Ledenkortingen kunnen niet worden gecombineerd met zakelijke tarieven of andere promoties (zoals kortingen die via e-mailcampagnes worden aangeboden). Ledenkortingen kunnen echter wel worden gebruikt in combinatie met het inwisselen van huurpunten overeenkomstig artikel 6 (*Inwisselen van huurpunten*) van deze algemene voorwaarden. Het bedrag van de ledenkorting is afhankelijk van (i) het statusniveau van het lid, (ii) de categorie van het huurauto en (iii) de duur van de huurperiode, en wordt berekend op basis van het tijd- en kilometerbasistarief van de huur. Afhankelijk van het individuele geval kunnen de toepasselijke prijsregels en ondergrenzen voor de kosten de ledenkortingen verlagen. De ledenkorting is niet van toepassing op extra aankopen (zoals beschermingspakketten, GPS, extra bestuurder, kinderzitjes, brandstof- of toelpties, enz.), belastingen, toeslagen, verplichte kosten en verplichte heffingen. De leden kunnen de toegepaste ledenkorting zien in het gedeelte 'prijsdetails' van het boekingsproces op de webpagina of mobiele applicatie van de SIXT Group.

Gratis voertuigupgrades zijn beschikbaar voor leden met een Platinum- of Diamond-status. Deze leden kunnen een voertuig krijgen in de categorie die één niveau hoger is dan de categorie die ze hebben geboekt in hun Corporate Country-reservering, met uitzondering van langetermijnhuur (meer dan zevenentwintig (27) dagen), SIXT Van & Truck-producten en SIXT Sports en Luxury Cars. Voertuigupgrades zijn afhankelijk van beschikbaarheid. Indien een voertuigupgrade niet kan worden aangeboden aan een lid met Diamond-status, zal SIXT naar eigen goeddunken een alternatieve vorm van voordeel aanbieden aan dat lid.

Leden van elk statusniveau hebben ook toegang tot een speciale balie in de betreffende SIXT-vestigingen in Corporate Countries, waar ze hun voertuig sneller kunnen ophalen. Een overzicht van de statusvoordelen vindt u in de onderstaande tabel:

	Zilver	Goud	Platina	Diamant
--	---------------	-------------	----------------	----------------

Aanbiedingen alleen voor leden	Exclusieve e- mailaanbiedingen	Exclusieve e- mailaanbiedingen	Exclusieve e- mailaanbiedingen	Exclusieve e- mailaanbiedingen
Ledenkortingen	-	Tot 10% korting*	Tot 15% korting*	Tot 20% korting*
Voertuigupgrades	-	-	Gratis voertuigupgrades op basis van beschikbaarheid**	Gratis voertuigupgrades op basis van beschikbaarheid**
Prioritaire afhaling	Skip the counter ***	Skip the counter ***	Skip the counter ***	Skip the counter en toegang tot de Diamond Lounge ***
Huurpunten	1 € = 1 huurpunt	1 € = 1,1 huurpunten	1 € = 1,2 huurpunten	1 € = 1,3 huurpunten

* De ledenkorting varieert afhankelijk van de voertuigcategorie en de huurperiode, waarbij hogere voertuigcategorieën doorgaans een hogere ledenkorting krijgen. Afhankelijk van het individuele geval kunnen prijsregels en ondergrenzen voor de kosten de ledenkorting verlagen.

** SIXT zal redelijke inspanningen leveren om Platinum- en Diamond-leden een upgrade van hun voertuig te bieden, maar omstandigheden kunnen een dergelijke upgrade niet altijd toestaan. In dat geval kan SIXT naar eigen goeddunken een alternatieve vorm van voordeel aanbieden aan Diamond-leden.

*** Skip the counter en toegang tot de Diamond Lounge (voor Diamond-leden) zijn alleen beschikbaar bij bepaalde SIXT Corporate Country-vestigingen.

69. Huurpunten.

Alle leden komen in aanmerking voor het verdienen van huurpunten, die vervolgens kunnen worden ingewisseld voor verzilverbare huur (zoals hieronder gedefinieerd). Huurpunten worden verdiend voor in aanmerking komende huur. Het basistarief op basis van tijd en kilometerstand en eventuele extra beschermingspakketten die worden aangeschaft, worden beschouwd als in aanmerking komende besteedde euro's ("in aanmerking komende besteedde euro's"). Extra aangeschafte extra's (zoals GPS, extra bestuurder, kinderzitjes, brandstof- of toeloesen, enz.), belastingen, toeslagen, verplichte kosten en verplichte heffingen zijn uitgesloten van in aanmerking komende besteedde euro's.

Voor elke in aanmerking komende besteedde euro verdienen leden met een zilveren status één (1) huurpunt. Leden met een hogere status kunnen huurpunten verdienen tegen versnelde tarieven, zoals weergegeven in de volgende grafiek:

Statusniveau	Huurpunten per gekwalificeerde euro die is uitgegeven
Zilver	1,0
Goud	1,1
Platina	1.2
Diamant	1.3

Als een lid voor een in aanmerking komende huur in een andere valuta dan euro (€) betaalt, wordt het aantal huurpunten dat het lid ontvangt berekend op basis van de officiële wisselkoers van de Europese Centrale Bank op de datum waarop de factuur voor de in aanmerking komende huur door SIXT is gegenereerd bij het inleveren van het huurvoertuig – op alle facturen staat de datum van generatie vermeld. Huurpunten blijven vierentwintig (24) maanden geldig vanaf het einde van het kwartaal waarin het lid deze huurpunten heeft verdiend. Als een lid bijvoorbeeld in februari 2025 (d.w.z. het eerste kwartaal van 2025) huurpunten verdient, vervallen deze huurpunten aan het einde van het eerste kwartaal van 2027, d.w.z. op 31 maart 2027.

Onder "in aanmerking komende verhuurtransacties" worden de volgende verhuurtransacties verstaan: (a) autoverhuur via de website of app van SIXT, of persoonlijk bij een SIXT-vestiging in een land waar SIXT actief is; (b) B2B-verhuur via een platform van een derde partij, indien van toepassing en in aanmerking komend, door leden die zijn ingelogd op hun SIXT-account en op voorwaarde dat de naam van het lid als bestuurder op de factuur staat vermeld.

De volgende soorten verhuur worden niet beschouwd als "in aanmerking komende verhuur": (a) alle verhuur via partnerwebsites, zoals Expedia (geclassificeerd als B2P-verhuur); (b) alle verhuur met een ophaallocatie buiten de landen waar het bedrijf actief is; (c) alle verhuur als zakelijke klant als het bedrijf van het lid het lid expliciet verbiedt om deel te nemen aan het programma; (d) alle vervangende verhuur in verband met een verzekering; (e) alle vervangende autohuur van dealers, carrosseriebedrijven of wagenparken; (f) alle autohuur die is geboekt via reisbureaus of reisagentschappen, specifieke boekingsplatforms van derden of die deel uitmaken van een reisarrangement; (g) autohuur waarvoor een reservering

is gemaakt, maar die uiteindelijk niet zijn gehuurd (vanwege annulering of no-show); (h) alle langetermijnverhuur (verhuur voor langer dan zevenentwintig (27) dagen); en (i) autodelen, ride hailing of abonnementsmodellen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, SIXT Share, SIXT Ride en Sixt +.

Leden ontvangen de huurpunten pas op hun SIXT-account nadat een in aanmerking komende huur met succes is voltooid, d.w.z. nadat het huurvoertuig is teruggebracht en de bijbehorende factuur door SIXT is gegenereerd. Binnen zeven (7) dagen na de datum waarop de factuur voor de in aanmerking komende huur door SIXT is gegenereerd na teruggave van het huurvoertuig, worden de toepasselijke huurpunten bijgeschreven op het SIXT-account van het lid. Als de huurpunten niet binnen de bovengenoemde periode verschijnen, kan het lid binnen drie (3) maanden na voltooiing van de in aanmerking komende huur (inclusief volledige betaling) contact opnemen met de klantenservice van SIXT via sixtone@sixt.com om de juiste huurpunten bij te schrijven op zijn SIXT-account. Leden kunnen hun aantal huurpunten en hun statusniveau bekijken op de pagina "SIXT ONE" van hun SIXT-account.

Leden kunnen ervoor kiezen om frequent flyer miles, hotelpunten of andere beloningen van partners van de SIXT Group te verdienen voor in aanmerking komende huurauto's in plaats van huurpunten in het programma. **Voor vooruitbetaalde reserveringen kunnen geen frequent flyer miles, hotelpunten of andere beloningen van partners van de SIXT Group worden verdiend, met uitzondering van vooruitbetaalde reserveringen die zijn gemaakt en/of opgehaald in SIXT-vestigingen in de Verenigde Staten.** Ter verduidelijking: als een lid ervoor kiest om mijlen, punten of andere beloningen te sparen bij partners van de SIXT Group, spaart het lid geen huurpunten (in tegenstelling tot statuspunten, die, zoals uitgelegd in paragraaf 3 (*Statuspunten*) van deze algemene voorwaarden, tegelijkertijd met frequent flyer-mijlen, hotelpunten of andere beloningen kunnen worden gespaard). Leden kunnen hun instellingen wijzigen op de pagina "SIXT ONE" van hun SIXT-account en aangeven of ze huurpunten willen verdienen of de voorkeur geven aan partnerpunten. SIXT IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET BELONINGEN, PUNTEN OF PROGRAMMA'S VAN DERDEN.

70. Inwisselen van huurpunten.

Wanneer leden bepaalde autohuur boeken op de webpagina of mobiele applicatie van de SIXT Group bij SIXT-vestigingen in een Vestigingsland ("verzilverbare autohuur"), hebben ze de mogelijkheid om huurpunten in te wisselen voor bepaalde kortingen (naast de ledenkortingen voor Gold-, Platinum- en Diamond-leden) op het basistarief voor de huurperiode en het aantal kilometers. Leden kunnen hun huurpunten inwisselen voor verzilverbare autohuur in stappen van volledige dagen voor maximaal zeven (7) dagen op basis van het geldende basistarief voor tijd en kilometerstand. Huurpunten kunnen worden ingewisseld voor elke voertuigcategorie en op elk moment van het jaar. Huurpunten kunnen worden ingewisseld met andere leden- of promotietarieven, maar kunnen niet worden gebruikt in combinatie met vouchers of kortingsbonnen.

Het aantal huurpunten dat kan worden ingewisseld voor een specifieke verzilverbare huur wordt berekend op het moment van reservering en is afhankelijk van het op dat moment geldende basistarief voor huur op basis van tijd en kilometerstand. Op de boekingsite is een sectie met de titel 'Puntensaldo' te vinden (waarin het totale aantal huurpunten van het lid wordt weergegeven) en een optie 'Selecteer het aantal in te wisselen punten', waarmee leden kunnen zien of en hoeveel huurpunten ze kunnen inwisselen voor een verzilverbare huur en met hoeveel het basistarief voor de huurduur en het aantal kilometers wordt verlaagd.

Huurpunten kunnen niet worden ingewisseld voor de volgende soorten autohuur (die elk niet als 'verzilverbare autohuur' worden beschouwd): (a) reserveringen die zijn gemaakt met een onderhandeld bedrijfstarief; (b) reserveringen die zijn gemaakt via boekingshulpmiddelen van derden; (c) reserveringen die zijn gemaakt via hulpmiddelen van agent ; (d) reserveringen zonder reservering; (e) verhuur waarbij een verzekerings-, dealer-, carrosserie- of wagenparkvervangingsstarief van toepassing is, ongeacht wie de huur betaalt; (f) verhuur die deel uitmaakt van een reis- of tourpakket; en (g) autodelen, ride hailing of abonnementsmodellen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, SIXT Share, SIXT Ride en Sixt +.

Ingewisselde huurpunten dekken niet de kosten van (a) extra kosten per uur of voor extra kilometers; (b) belastingen, toeslagen, vergoedingen, verplichte kosten of andere door de overheid opgelegde, goedgekeurde of toegestane doorberekende kosten; (c) kosten voor het terugkrijgen van een rijbewijs, luchthavenkosten en kosten voor het terugkrijgen van concessies; (d) servicekosten en vergoedingen; (e) kosten voor het terugkrijgen van het rijbewijs; of (f) eventuele extra aangeschafte optionele items, waaronder, maar niet beperkt tot, extra bestuurders, optionele upgrades, brandstofkosten, tolproducten, kinderzitjes, schadevergoedingen en beschermingspakketten. Huurpunten kunnen niet worden ingewisseld voor producten van SIXT Van & Truck.

Als een lid huurpunten inwisselt voor een verzilverbare huur en de reservering niet annuleert of niet komt opdagen om zijn huurauto op te halen, wordt eventuele restitutie van huurpunten uitsluitend naar eigen goeddunken van SIXT uitgevoerd.

Als een lid een reservering maakt en huurpunten inwisselt voor een verzilverbare huur, maar later een wijziging in de reservering wil aanbrengen en deze wijziging van invloed is op het basistarief voor de huurperiode en het aantal kilometers, worden de ingewisselde huurpunten binnen achtenveertig (48) uur teruggestort op de SIXT-account van het lid. Leden kunnen er ook voor kiezen om hun oorspronkelijke reservering waarvoor de huurpunten zijn ingewisseld, te annuleren, de periode van achtenveertig (48) uur af te wachten totdat de huurpunten zijn teruggestort op de SIXT-account van het lid, en vervolgens een nieuwe reservering te maken en de huurpunten in te wisselen die nodig zijn om een bepaalde korting voor deze reservering te verkrijgen. Huurpunten kunnen alleen worden ingewisseld voor reserveringen die vooraf of bij aankomst worden betaald.

71. Aansprakelijkheid.

a) Voor leden die in de VS en Canada wonen, geldt het volgende:

SIXT is niet aansprakelijk jegens enig lid voor incidentele, indirecte, gevolg-, speciale of punitieve schade, of gederfde winst, goodwillbesparingen of gebruik, of enige andere schade of verlies die voortvloeit uit of verband houdt met het lidmaatschap, deze algemene voorwaarden of enige door SIXT geleverde diensten, ongeacht of dergelijke schade of verlies voorzienbaar is, ongeacht of het lid op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid daarvan, en ongeacht of een dergelijke aansprakelijkheid wordt ingeroepen op basis van een contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid of risicoaansprakelijkheid) of anderszins. Wanneer het programma toegang biedt tot beloningen, aanbiedingen of diensten van derden, aanvaardt SIXT geen aansprakelijkheid voor de beschikbaarheid, nauwkeurigheid, wettigheid of kwaliteit van dergelijke inhoud van derden, tenzij SIXT deze inhoud uitdrukkelijk als zijn eigen inhoud heeft overgenomen of anderszins verantwoordelijk is op grond van wettelijke bepalingen.

b) Voor alle andere leden geldt het volgende:

In geval van opzet of grove nalatigheid of wanneer er een garantie bestaat, is de aansprakelijkheid van SIXT voor verlies of schade geleden door leden in verband met hun lidmaatschap onbeperkt. In geval van een nalatige schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid van SIXT beperkt tot de materiële schade en financiële verliezen die hieraan kunnen worden toegeschreven, ter hoogte van het te verwachten verlies of de te verwachten schade zoals deze zich doorgaans voordoet (met uitzondering van indirecte schade). Een wezenlijke contractuele verplichting is een verplichting waarvan de nakoming de juiste uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarop leden redelijkerwijs mogen vertrouwen. SIXT is niet aansprakelijk voor nalatige schendingen van niet-wezenlijke contractuele verplichtingen. De bovenstaande beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op vorderingen met betrekking tot letsel aan leven, ledematen of gezondheid.

72. Wijzigingen in het programma of de algemene voorwaarden

•

Het Programma en/of deze Algemene Voorwaarden kunnen door SIXT worden gewijzigd of aangepast indien (i) de wijzigingen of aanpassingen noodzakelijk zijn vanwege een wijziging in de toepasselijke wetgeving of jurisprudentie van de hoogste rechtbanken of ter verduidelijking om bestaande onduidelijkheden weg te nemen, en (ii) de wijzigingen of aanpassingen noodzakelijk zijn om een onredelijk nadeel voor SIXT te voorkomen dat op de Startdatum niet te voorzien was. In dat geval worden het gewijzigde of aangepaste Programma en/of de Algemene Voorwaarden twee (2) weken na kennisgeving per e-mail door SIXT van kracht.

In alle andere gevallen kunnen het Programma en/of deze Algemene Voorwaarden door SIXT worden gewijzigd indien (i) de wijzigingen of aanpassingen redelijk en passend zijn, rekening houdend met de belangen van de Leden, (ii) SIXT de leden zes (6) weken vóór de datum waarop de wijzigingen of aanpassingen van kracht worden, op de hoogte stelt van de wijzigingen of aanpassingen, waarbij de leden worden geïnformeerd over de details van de wijzigingen of aanpassingen, het recht van de leden om bezwaar te maken en de mogelijke gevolgen van bezwaar tegen de wijzigingen of aanpassingen, en (iii) de leden binnen deze periode van zes (6) weken geen bezwaar maken tegen de wijzigingen of aanpassingen. Indien een lid tijdig bezwaar maakt tegen de wijzigingen of aanpassingen, blijft het recht van SIXT om het lidmaatschap te beëindigen overeenkomstig artikel 12 (*Beëindiging*) van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

73. Herroepingsrecht voor consumenten.

Als een lid een consument is en woonachtig is in de Europese Economische Ruimte (EER), heeft het lid veertien (14) dagen het recht om zijn lidmaatschap op te zeggen. Een consument is elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor een doel dat overwegend niet kan worden toegeschreven aan zijn commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. De consument wordt hierbij als volgt geïnformeerd over zijn herroepingsrecht:

Herroepingsrecht

U hebt het recht om zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien (14) dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten, d.w.z. de ingangsdatum.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, moet u ons per post, telefoon of e-mail door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit programma te herroepen. U kunt het bijgevoegde modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u uw kennisgeving van uitoefening van uw herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verzendt.

Gevolgen van de herroeping

Als u zich terugtrekt uit dit programma, zullen wij u alle van u ontvangen betalingen terugbetalen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering die wij aanbieden), zonder onnodige vertraging en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen vanaf de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing

om u terug te trekken uit dit programma. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als dat u voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval worden u kosten in rekening gebracht voor deze terugbetaling.

Voorbeeldformulier voor herroeping

(Als u zich wilt terugtrekken uit het Programma, vul dan de volgende velden in en stuur ze naar ons op).

- **Aan [XX]:**
- Ik/wij (*) trek/trekken mij/ons (*) hierbij terug uit de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de levering van de volgende dienst (*)
- Besteld op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument
- Handtekening van de consument (alleen bij kennisgeving op papier)
- Datum

* Doorhalen wat niet van toepassing is

74. Programma en communicatie met leden.

Door deel te nemen aan het programma gaan leden akkoord met communicatie met SIXT via elektronische middelen, tenzij u contact met ons opneemt om een wettelijk recht uit te oefenen, in welk geval u elke geldige vorm van communicatie kunt gebruiken. Om lid te worden, moeten leden hun e-mailadres verifiëren wanneer ze zich aanmelden voor het programma. Leden zijn verplicht om gedurende hun lidmaatschap een geldig e-mailadres te behouden en moeten hun e-mailadres en andere informatie onder hun SIXT-account up-to-date houden.

Na inschrijving voor het programma en afhankelijk van de voorkeur van het lid, kan het lid communicatie ontvangen, waaronder, maar niet beperkt tot, accountupdates, promotionele aanbiedingen, beloningsmeldingen, programmawijzigingen, promoties van derden in SIXT-nieuwsbrieven en andere transactionele of marketinginhoud. Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving kan communicatie worden verzonden via e-mail, sms, pushmeldingen of andere digitale middelen met behulp van de door u verstrekte contactgegevens. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door uw communicatievoorkeuren in uw accountinstellingen bij te werken of door gebruik te maken van de afmeldlink in onze e-mails. Houd er rekening mee dat zelfs als u zich afmeldt voor

marketingcommunicatie, u nog steeds niet-promotionele berichten kunt ontvangen die nodig zijn voor het beheer van uw lidmaatschap.

SIXT zal alle persoonlijke informatie behandelen in overeenstemming met haar [privacybeleid](#) en de toepasselijke privacy- en antispamwetgeving. Zie voor meer informatie over onze privacypraktijken paragraaf 11 (*Privacy en gegevensbescherming*) van deze algemene voorwaarden.

75. Privacy en gegevensbescherming.

SIXT zet zich in om uw persoonlijke gegevens te beschermen en uw privacy te waarborgen. Wij zullen persoonlijke gegevens in verband met het Programma en de onderliggende SIXT-account verzamelen, gebruiken en openbaar maken in overeenstemming met ons privacybeleid, dat [hier](#) beschikbaar is. ("Privacybeleid") en alle toepasselijke privacywetten en -voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), de Canadese antispamwetgeving (CASL) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), indien van toepassing. Door u aan te melden als lid van het programma en door deel te nemen aan het programma en het lidmaatschap, en voor zover wettelijk toegestaan, stemt u in met het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke gegevens voor het beheer van het programma, inclusief het bijhouden van statuspunten, huurpunten, het verwerken van statusvoordelen en het ontvangen van programmagerelateerde communicatie. SIXT behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen.

76. Beëindiging.

a) Beëindiging door het lid:

Elk lid heeft het recht om zijn lidmaatschap op elk moment en om welke reden dan ook, of zonder reden, te beëindigen door op de knop 'Lidmaatschap opzeggen' te klikken op de pagina 'SIXT ONE', die te vinden is in het gedeelte 'SIXT-account' wanneer het lid is ingelogd. Als alternatief kan elk lid contact opnemen met de klantenservice van SIXT via sixtone@sixt.com en verzoeken om beëindiging van zijn lidmaatschap van het programma. Als een lid verzoekt om beëindiging van zijn lidmaatschap, wordt de beëindiging van het lidmaatschap van kracht binnen zeven (7) dagen na het indienen van het verzoek tot beëindiging. In rechtsgebieden waar een lid het recht heeft om het lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen om gegronde redenen, blijft dit recht onverminderd van kracht. Zodra de beëindiging van het lidmaatschap door het lid is bevestigd, verliest het -lid alle statuspunten en huurpunten en kan het geen huurpunten meer inwisselen of toegang krijgen tot programma-voordelen of promoties. Ter verduidelijking: alle statuspunten, huurpunten en statusvoordelen komen zonder compensatie te vervallen.

b) Beëindiging door SIXT:

SIXT behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap van een lid van het programma op elk moment, om welke reden dan ook of zonder opgave van redenen, naar eigen goeddunken te beëindigen, met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving van zes (6) weken (inclusief kennisgeving per e-mail of elektronisch). SIXT kan ook het SIXT-account van een lid opschorten en een onderzoek instellen om te bepalen of beëindiging gerechtvaardigd is. In rechtsgebieden waar SIXT het recht heeft om het lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen om gegronde redenen, blijft dit recht onverminderd van kracht. Gegronde redenen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, gedrag van een lid dat in strijd is met deze Algemene Voorwaarden of door SIXT als frauduleus, beledigend of schadelijk voor de belangen van het Programma of SIXT wordt beschouwd. Het is een wezenlijke schending van deze Algemene Voorwaarden wanneer een Lid zijn Lidmaatschap (inclusief zijn Lidmaatschapsnummer) deelt met een andere persoon of groep personen met als doel Statuspunten, Huurpunten of Statusvoordelen te verdienen of in te wisselen bij huurtransacties, of om een huurtransactie op naam van het Lid af te ronden zonder dat het Lid daarbij aanwezig is. SIXT kan naar eigen goeddunken de statuspunten, huurpunten en/of statusvoordelen van een lid intrekken als SIXT ontdekt dat het lid op frauduleuze wijze statuspunten, huurpunten of statusvoordelen verdient, gebruikt of probeert te verdienen of te gebruiken. Als een lid op enig moment vermoedt dat zijn/haar ledenaccount het onderwerp is van fraude, dient het lid SIXT hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dat geval kan het ledenaccount worden geblokkeerd en kan het lid zijn/haar gegevens opnieuw instellen.

Als SIXT het lidmaatschap van een lid zonder reden beëindigt, blijven alle door het betreffende lid verdiende huurpunten geldig en inwisselbaar na beëindiging van het lidmaatschap tot de dag waarop ze zouden zijn verlopen als de betreffende persoon nog steeds lid was geweest. In geval van beëindiging met reden verliest het lid alle statuspunten

en huurpunten en kan het vanaf de datum waarop de beëindiging van kracht wordt, geen huurpunten meer inwisselen of toegang krijgen tot programma-voordelen of promoties.

77. Toepasselijk recht.

a) Voor leden die in de VS en Canada wonen, geldt het volgende:

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgelegd in overeenstemming met de wetten van de staat Florida, zonder dat enige keuze of collisieregels (van de staat Florida of enig ander rechtsgebied) van kracht is die zou leiden tot de toepassing van de wetten van een ander rechtsgebied.

b) Voor leden die in de EER wonen, geldt het volgende:

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door, geïnterpreteerd en uitgelegd in overeenstemming met de wetten van het land waar het betreffende Lid zijn woonplaats heeft.

c) Voor alle andere leden geldt het volgende:

Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst, geïnterpreteerd en uitgelegd in overeenstemming met het Duitse recht.

78. Afstand van collectieve vorderingen en geschillenbeslechtsprocedure (alleen voor leden die in de VS of Canada wonen).

Voor leden die in de VS en Canada wonen, geldt het volgende:

Leden en SIXT doen elk afstand van hun recht op een juryrechtspraak of op deelname aan een collectieve vordering overeenkomstig de volgende voorwaarden. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, stemt elk lid ermee in om alle vorderingen, geschillen of controverses van welke aard ook ("vorderingen") tegen een bedrijf van de SIXT-groep die rechtstreeks verband houden met het programma, met inbegrip van maar niet beperkt tot vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden en het lidmaatschap, alsmede vorderingen op basis van contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van opzettelijke onrechtmatige daden), fraude, vertegenwoordiging, nalatigheid, wettelijke of regelgevende bepalingen of enige andere rechtsbron. De arbiter, en niet een federale, staats- of lokale rechtbank of instantie, is bevoegd om alle geschillen met betrekking tot de interpretatie, toepasselijkheid, afdwingbaarheid of totstandkoming van deze Algemene Voorwaarden te beslechten, met inbegrip van maar niet beperkt tot Claims dat deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn. Elk Lid en

SIXT komen overeen dat er geen Vorderingen zullen worden ingesteld in een vertegenwoordigende hoedanigheid op collectieve basis, dat geen enkel arbitrageforum bevoegd is om te beslissen over Vorderingen op collectieve basis, en dat er geen regels voor collectieve arbitrage van toepassing zijn.

Elk Lid en SIXT komen echter overeen dat elk van hen een individuele vordering kan instellen bij een bevoegde rechtbank voor geringe vorderingen, op voorwaarde dat de vordering geen deel uitmaakt van een collectieve vordering, een particuliere advocaat-generaalvordering of een andere representatieve of collectieve vordering.

PROCEDURE VOOR GESCHILLENBESLECHTING:

Alvorens een vordering in te stellen in een procedure, komen het lid en SIXT overeen dat beide partijen de andere partij dertig (30) dagen voor het instellen van een procedure schriftelijk in kennis stellen van de vordering die zal worden ingesteld en zich redelijkerwijs en te goeder trouw inspannen om de vordering op te lossen. Als u van plan bent een claim in te dienen tegen een bedrijf van de SIXT-groep, moet u de schriftelijke kennisgeving van de claim sturen naar: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Als SIXT van plan is een claim tegen u in te dienen, sturen wij de schriftelijke kennisgeving van de claim naar het adres dat in onze administratie staat vermeld. Er kan geen verzoek tot arbitrage worden ingediend na de datum waarop het instellen van een gerechtelijke of billijke procedure op basis van een dergelijke claim of geschil zou worden verhinderd door de toepasselijke verjaringstermijn. GEEN ENKELE SCHIKKINGSVERZOEK OF SCHIKKINGSAANBOD DAT VOORAFGAAND AAN EEN RECHTSZAAK IS GEBRUIKT, MAG IN EEN RECHTSZAAK WORDEN GEBRUIKT, HETZIJ ALS BEWIJS OF ALS EEN BEKENTENIS VAN ENIGE AANSPRAKELIJKHEID OF SCHADE (OF HET ONTBREKEN DAARVAN), EN BLIJFT VERTROUWELIJK TUSSEN HET LID EN SIXT. Als het lid en SIXT de claim niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de hierboven beschreven kennisgeving oplossen, kan elke partij een arbitrageprocedure starten door een verzoek tot arbitrage in te dienen bij de American Arbitration Association ("AAA") overeenkomstig haar regels voor consumentenarbitrage. Claims worden opgelost overeenkomstig de Commercial Consumer Arbitration Rules van de AAA die van kracht zijn op het moment van de aanvraag, zoals gewijzigd door deze Algemene Voorwaarden, maar er wordt één arbiter geselecteerd overeenkomstig de Consumer Arbitration Rules van de AAA. De regels van de AAA zijn te vinden op www.adr.org. Deze arbitrageovereenkomst is onderworpen aan de Federal Arbitration Act. De arbiter is niet bevoegd om vorderingen samen te voegen of te consolideren, of om over samengevoegde en geconsolideerde vorderingen te oordelen. Het lid en SIXT komen overeen dat de beslissing en uitspraak van de arbiter definitief en bindend zijn en kunnen worden bevestigd of aangevochten bij elke bevoegde rechtbank, zoals toegestaan onder de Federal Arbitration Act. Als (i) de vordering van het lid minder dan 10.000 dollar (USD) bedraagt en (ii) het lid kan aantonen dat de kosten van arbitrage in vergelijking met de kosten van een rechtszaak onbetaalbaar zijn, zal SIXT zoveel van de door het lid in verband met de arbitrage gemaakte kosten voor het indienen van de vordering en de hoorzitting betalen als de arbiter nodig acht om te voorkomen dat de arbitrage in vergelijking met de kosten van een rechtszaak onbetaalbaar wordt. Het lid is verantwoordelijk voor alle andere kosten/vergoedingen die in

verband met de arbitrage worden gemaakt (bijv. vergoedingen voor advocaten, getuigedeskundigen, enz.). Indien een deel van deze sectie "Geschillenbeslechtsprocedure" of de sectie "Arbitrageovereenkomst en afstand van collectieve vordering" ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht of niet van toepassing blijkt te zijn op een vordering, blijven de overige delen van genoemde secties volledig van kracht. Als het gedeelte 'Arbitrageovereenkomst en afstand van collectieve vordering' echter niet afdwingbaar wordt geacht, moeten collectieve vorderingen worden behandeld door een bevoegde rechtbank.

79. Bevoegde rechtbank (alleen voor leden die buiten de VS en Canada wonen).

Voor leden die buiten de VS en Canada wonen, geldt het volgende:

Als een lid een consument is en woonachtig is in de Europese Economische Ruimte (EER), kan het lid ervoor kiezen om zijn vorderingen in te dienen bij de bevoegde rechtbank in zijn woonplaats of bij de bevoegde rechtbank in München, Bondsrepubliek Duitsland. Als een lid niet woonachtig is in de EER, de VS of Canada, is München, Bondsrepubliek Duitsland, de exclusieve bevoegde rechtbank.

Voor leden die buiten de VS en Canada wonen, is SIXT niet verplicht om deel te nemen aan arbitrageprocedures en zal SIXT ook geen deelname aan dergelijke procedures aanbieden. De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting, dat te vinden is op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

80. Aanvullende informatie.

"SIXT", "SIXT ONE" en alle bijbehorende handelsmerken, logo's en servicemerken, samen met de inhoud, structuur en kenmerken van dit programma, zijn het exclusieve intellectuele eigendom van de SIXT Group Companies ("SIXT Intellectual Property"). Door zich in te schrijven voor het programma en lid te worden of een lidmaatschap te hebben, verkrijgt een lid op geen enkele wijze, impliciet, door uitsluiting of anderszins, enige licentie, belang of recht op of met betrekking tot de intellectuele eigendom van SIXT.

Voor vragen of opmerkingen kunt u een e-mail sturen naar sixtone@sixt.com.

SIXT ONE

Teilnahmebedingungen für das Bonusprogramm

Willkommen beim **SIXT ONE** Bonusprogramm (das „Programm“). Das Programm ist kostenlos und belohnt treue Kunden, die am Programm teilnehmen (die „Mitglieder“, „Sie“ oder „Ihr“). Im Rahmen des Programms bietet die Sixt One GmbH, ein deutsches Unternehmen („SIXT“, „wir“, „unser“ oder „uns“), Mitgliedern die Möglichkeit, bei der Anmietung von Fahrzeugen Statuspunkte und Mietpunkte (jeweils wie unten definiert) zu sammeln, um bestimmte Vorteile für bestimmte zukünftige Anmietungen bei SIXT und seinen verbundenen Unternehmen (zusammen die „SIXT-Gruppe“ und jeweils ein „SIXT-Gruppenunternehmen“) zu erhalten. Mit der Anmeldung oder Teilnahme am Programm („Mitgliedschaft“) erklären Sie sich mit den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) einverstanden:

81. Mitgliedschaftsvoraussetzungen und Anmeldung

Um sich für das Programm anzumelden, sofern die Mitgliedschaft im Programm nicht anderweitig gesetzlich verboten ist, müssen Mitglieder (i) natürliche Personen sein, (ii) ihren Wohnsitz in einem Corporate Land (wie unten definiert) haben, in dem das Programm verfügbar ist (eine aktuelle Liste aller teilnehmenden Corporate Länder finden Sie in unseren FAQs online), und (iii) das erforderliche Mindestalter für die Anmietung eines Fahrzeugs im jeweiligen Corporate Land (wie unten definiert) haben. Für die Mitgliedschaft im Programm sind keine Zahlungen oder andere finanzielle Gegenleistungen erforderlich. Mitglieder dürfen nur eine Mitgliedschaft haben und jede Mitgliedschaft darf nur einer Person gehören (Gruppen- oder Familienmitgliedschaften sind nicht zulässig).

Wenn aus irgendeinem Grund ein doppeltes Konto für ein einzelnes Mitglied besteht, kann SIXT nach eigenem Ermessen das doppelte Konto kündigen und alle Statuspunkte (wie unten definiert) oder Mietpunkte (wie unten definiert) auf das verbleibende Mitgliedskonto übertragen (mit Ausnahme von Statuspunkten oder Mietpunkten, die im Rahmen einer Registrierung oder einer allgemeinen Programmwerbung gesammelt wurden).

Bei der Anmeldung zum Programm müssen Kunden personenbezogene Daten angeben, darunter unter anderem Vor- und Nachname, Wohnsitzland und E-Mail-Adresse. Jeder Kunde muss exakt den Namen verwenden, der auf seinem Führerschein angegeben ist. Wenn Sie zuvor Mitglied waren und Ihre Mitgliedschaft im Programm widerrufen wurde, können Sie keine neue Mitgliedschaft beantragen.

Um am Programm teilzunehmen, muss jeder Kunde über ein Konto bei der SIXT-Gruppe verfügen, das aus einem Login und einem Passwort sowie der Erstellung eines Profils besteht („SIXT-Konto“). Kunden können sich auf folgende Weise für das Programm registrieren:

k) Über die Webseite oder die mobile App A der SIXT-Gruppe

Um sich für die Mitgliedschaft im Programm zu registrieren, erstellen Sie ein SIXT-Konto oder melden Sie sich bei Ihrem bestehenden SIXT-Konto an. Nach der Erstellung Ihres SIXT-Kontos und/oder der Anmeldung werden Sie aufgefordert, sich für das Programm zu registrieren, oder Sie sehen einen Link zur Anmeldung für das Programm. Folgen Sie den Online-Anweisungen, geben Sie die erforderlichen Informationen ein und lesen und akzeptieren Sie dann die AGB, indem Sie das Kontrollkästchen „Ich stimme zu“ anklicken. Mitglieder müssen ihre E-Mail-Adresse im Registrierungsprozess bestätigen, sonst werden sie nicht zum Programm zugelassen.

l) Persönlich in einer SIXT-Station

Sofern verfügbar, können Sie sich für die Mitgliedschaft im Programm registrieren, indem Sie eine Station besuchen, die von einem Unternehmen der SIXT-Gruppe (jeweils eine „SIXT-Station“) in einem teilnehmenden Corporate Land (wie unten definiert) betrieben wird. Stationen, die von Franchisenehmern oder Agenturen eines SIXT-Gruppenunternehmens betrieben werden, nehmen nicht am Programm teil, auch wenn sie sich in einem Corporate Land (wie unten definiert) befinden und gelten im Sinne dieser AGB nicht als „SIXT-Station“. Personen, die eine Mitgliedschaft beantragen, werden aufgefordert, die Schritte auf dem Tablet in der SIXT-Station durchzuführen. Wenn Sie zuvor noch kein SIXT-Konto erstellt haben, müssen Sie vor der Anmeldung eines erstellen, um Mitglied zu werden. Dies kann auf Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder, falls verfügbar, in einer SIXT-Station erfolgen.

Die Mitgliedschaft im Programm beginnt, wenn (i) der Kunde die Anmeldung zum Programm erfolgreich abgeschlossen hat, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Überprüfung seiner E-Mail-Adresse, und (ii) SIXT den Antrag des Kunden auf Mitgliedschaft angenommen hat. In diesem Fall erhält der Kunde eine E-Mail zur Bestätigung der Mitgliedschaft. Zu diesem Zeitpunkt wird der Kunde Mitglied und ist an diese AGB gebunden. SIXT behält sich das Recht vor, Anträge auf Mitgliedschaft nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen. Die Mitgliedschaft bleibt aktiv, bis sie vom Mitglied oder von SIXT gemäß Ziffer 12 (*Kündigung*) dieser AGB gekündigt wird.

82. Allgemeine Informationen zum Programm und zur Mitgliedschaft

Nach erfolgreicher Anmeldung sind Mitglieder des Programms berechtigt, Punkte zu sammeln, die auf ihr Status Level angerechnet werden („Statuspunkte“), sowie Punkte, die Mitglieder gemäß diesen AGB für Anmietungen einlösen können („Mietpunkte“). Mitglieder können sowohl Statuspunkte als auch Mietpunkte gleichzeitig sammeln, wenn sie die in diesen AGB festgelegten Anforderungen erfüllen. Bestimmte Arten von Anmietungen können dazu führen, dass Mitglieder weder Statuspunkte noch Mietpunkte sammeln können.

Weitere Informationen und Details zu Statuspunkten und Mietpunkten finden Sie unten in Ziffer 3 (*Statuspunkte*) und Ziffer 5 (*Mietpunkte*) dieser AGB.

Nach der Anmeldung zum Programm können sich Mitglieder online (über die Website der SIXT-Gruppe oder die mobile App) in ihr SIXT-Konto einloggen und haben Zugriff auf den SIXT ONE Bereich in ihrem SIXT-Konto, auf der sie Informationen zu ihrer Mitgliedschaft finden, wie z. B. die Anzahl ihrer Statuspunkte, die Anzahl ihrer Mietpunkte, ihre Mitgliedsnummer (wie unten definiert) und andere programm- oder mitgliedschaftsrelevante Informationen.

Nach Bestätigung der Anmeldung wird jedem Mitglied eine Identifikationsnummer („Mitgliedsnummer“) zugewiesen. Nur das Mitglied darf seine Mitgliedsnummer verwenden. Bei Buchungen über das SIXT-Konto des Mitglieds wird die Mitgliedsnummer des Mitglieds automatisch zu jeder vorgenommenen Reservierung hinzugefügt und mit den zukünftigen Mietvorgängen verknüpft, durch die das Mitglied gemäß diesen AGB Statuspunkte und Mietpunkte sammeln kann. Wenn ein Mitglied über eine Drittanbieterplattform bucht (sofern anwendbar und berechtigt), muss das Mitglied seine Mitgliedsnummer eingeben, um gemäß diesen AGB Statuspunkte oder Mietpunkte oder beides sammeln zu können.

Dieses Programm richtet sich an Einzelpersonen und nicht an Unternehmen. Mitglieder können ihre Statuspunkte oder Mietpunkte für beliebige persönliche oder geschäftliche Zwecke verwenden. Alle verbundenen SIXT-Profilen (z. B. ein persönliches Profil und ein Unternehmensprofil) sind miteinander verknüpft und Statuspunkte, Mietpunkte und Statusvorteile (wie unten definiert) werden gemeinsam aus geschäftlichen und privaten Anmietungen unter einer einzigen Mitgliedsnummer gesammelt. Mitglieder, die Mitarbeiter der SIXT-Gruppe sind, können jedoch nur Statuspunkte und Mietpunkte für private Anmietungen sammeln und verwenden (geschäftliche Anmietungen sind davon ausgeschlossen). Statuspunkte, Mietpunkte und Statusvorteile (wie unten definiert) können nicht auf eine andere Mitgliedsnummer oder ein anderes SIXT-Konto übertragen werden.

Mitglieder haben die Möglichkeit, Statuspunkte oder Mietpunkte zu sammeln und einzulösen sowie Statusvorteile (wie unten definiert) für Anmietungen zu genießen, die in SIXT-Stationen in den folgenden Ländern der SIXT-Gruppe vorgenommen und abgeholt werden:

- Vereinigte Staaten (außer Ohio und Indiana)
- Kanada
- Deutschland
- Österreich
- Belgien
- Frankreich
- Italien
- Niederlande
- Großbritannien
- Spanien
- Schweiz

- Luxemburg
- Monaco (im Folgenden gemeinsam als „Corporate Länder“ bezeichnet).

Anmietungen, die in (i) SIXT-Stationen außerhalb der Corporate Länder und (ii) Stationen, die von Franchisenehmern oder Agenturen eines SIXT-Gruppenunternehmens betrieben werden, vorgenommen und abgeholt werden, sind vom Programm ausgeschlossen, selbst wenn sie sich in einem Corporate Land befinden. Daher können Mitglieder im Zusammenhang mit oder als Ergebnis von solchen Anmietungen keine Statuspunkte oder Mietpunkte sammeln oder einlösen und keine Statusvorteile genießen. Zur Klarstellung: Wenn ein Mitglied eine Reservierung mit Abholung in einer SIXT-Station außerhalb der Corporate Länder vornimmt, berechtigt diese Reservierung nicht zum Erhalt von Mietpunkten oder Statuspunkten, selbst wenn der Rückgabeort in einem Corporate Land liegt.

Das Programm ist ein Bonusprogramm und alle Prämien und angesammelten Vorteile, die ein Mitglied im Rahmen dieses Programms erhält, stellen kein Eigentum des Mitglieds dar. Das bedeutet, dass Statuspunkte und Mietpunkte sowie Statusvorteile (wie unten definiert) zu keinem Zeitpunkt während der Mitgliedschaft, auch nicht bei Beendigung der Mitgliedschaft (unabhängig davon, wie diese Beendigung zustande gekommen ist), gegen Bargeld oder andere Geldwerte eingelöst werden können, die nicht ausdrücklich in diesem Programm enthalten sind.

83. Statuspunkte

Das Programm bietet vier (4) verschiedene Statuslevel, für die sich Mitglieder während ihrer Mitgliedschaft qualifizieren können („Status Level“): Silver, Gold, Platinum und Diamond. Jedes Status Level ist mit unterschiedlichen Vorteilen verbunden („Statusvorteile“).

Wenn Sie innerhalb eines Kalenderjahres eine bestimmte Anzahl von Statuspunkten sammeln, qualifizieren Sie sich für eines der Status Level (siehe Tabelle unten). Statuspunkte werden durch bestimmte qualifizierte Fahrzeuganmietungen bei einer SIXT-Station in einem der Corporate Länder gesammelt. Für jeden ausgegebenen Euro (1,00 €) erhält ein Mitglied einen (1) Statuspunkt. Die einzigen Ausgaben, die für die Berechnung der Statuspunkte berücksichtigt werden, sind der zeit- und kilometerabhängige Grundpreis sowie alle zusätzlich erworbenen Schutzpakete. Andere zusätzlich erworbene Zusatzleistungen (wie GPS, zusätzlicher Fahrer, Kindersitze, Optionen für Kraftstoff oder Mautgebühren usw.), Steuern, Zuschläge, obligatorische Gebühren und Abgaben werden bei der Berechnung der Statuspunkte nicht berücksichtigt. Wenn ein Mitglied eine Qualifizierende Miete (wie unten definiert) in einem Corporate Land in einer anderen Währung als Euro (€) bezahlt, wird die Anzahl der Statuspunkte, die das Mitglied erhält, auf der Grundlage des offiziellen Wechselkurses der Europäischen Zentralbank zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung für die Qualifizierende Miete (wie unten definiert) durch SIXT bei Rückgabe des Mietfahrzeugs berechnet – alle Rechnungen sind mit dem Datum der Rechnungsstellung versehen. Die Anzahl der Statuspunkte, die ein Mitglied innerhalb eines

Kalenderjahres gesammelt hat, bestimmt das Status Level des Mitglieds. Das Silver-Status Level ist das Basis-Status Level, das Mitglieder zum Beginn ihrer Mitgliedschaft automatisch erhalten, sobald sie dem Programm beitreten. Das nächste Status Level ist Gold, gefolgt von Platinum und schließlich Diamond, dem höchsten Status Level des Programms.

Für die Berechnung der Statuspunkte folgt SIXT einem Kalenderjahresansatz. Das bedeutet, dass die Anzahl der Statuspunkte jedes Mitglieds nach jedem Kalenderjahr auf null (0) zurückgesetzt wird. Alle Rechnungen oder Salden in Bezug auf eine qualifizierende Anmietung (wie unten definiert) werden dem Kalenderjahr zugerechnet, in dem die Rechnungen oder Salden von SIXT erstellt wurden.

Sobald ein Mitglied ein bestimmtes Status Level erreicht hat, bleibt dieses Status Level unabhängig von der Aktivität dieses Mitglieds bis zum 31. Dezember des Kalenderjahres bestehen, das auf das Kalenderjahr folgt, in dem das Status Level erreicht wurde („Statusperiode“). Ab dem 1. Januar nach Ablauf der jeweiligen Statusperiode wird das Status Level automatisch um ein Kalenderjahr verlängert, wenn das Mitglied im vorangegangenen Kalenderjahr die für das jeweilige Status Level erforderliche Anzahl an Statuspunkten (wie in der nachstehenden Tabelle angegeben) gesammelt hat. Wenn das Mitglied im vorangegangenen Kalenderjahr nicht die für das jeweilige Statuslevel erforderliche Anzahl an Statuspunkten gesammelt hat, verliert es sein Status Level und wird entsprechend der Anzahl seiner im vorangegangenen Kalenderjahr gesammelten Statuspunkte herabgestuft (z.B. Einstufung in das Status Level Silver, wenn das Mitglied im vorangegangenen Kalenderjahr weniger als 2000 Statuspunkte gesammelt hat).

Zur Veranschaulichung dieses Konzepts dient das folgende Beispiel: Wenn ein Mitglied im September 2025 das Status Level Gold erreicht, bleibt das Status Level Gold dieses Mitglieds bis zum 31. Dezember 2026 gültig. Wenn das Mitglied im Kalenderjahr 2026 nicht die für den Gold-Status erforderliche Anzahl an Statuspunkten sammelt, wird es zum 1. Januar 2027 auf den Silver-Status herabgestuft.

Sobald ein Mitglied sich für das nächsthöhere Status Level qualifiziert (d.h. sobald das Mitglied innerhalb des jeweiligen Kalenderjahres 2000, 4000 oder 6000 Statuspunkte gesammelt hat), wird das Mitglied in das nächsthöhere Status Level hochgestuft. Das Mitglied erhält eine Bestätigungs-E-Mail, in der das neue Status Level bestätigt wird. Nach alleinigem Ermessen von SIXT können einige Mitglieder unabhängig davon, ob sie die Statuspunktanforderungen für die verschiedenen Statuslevel erfüllt haben, von einer Herabstufung des Status Levels ausgenommen werden. SIXT kann Mitgliedern von Fall zu Fall Statuspunkte gutschreiben. Statuspunkte können nicht gekauft werden. Statuspunkte können auch im Rahmen von speziellen Kampagnen oder Werbeaktionen von SIXT oder Dritten gesammelt werden.

Die Status Level werden wie folgt festgelegt:

SILVER	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Basis-Statuslevel: bei Beginn der Mitgliedschaft	2000 Statuspunkte in einem Kalenderjahr	4000 Statuspunkte in einem Kalenderjahr	6000 Statuspunkte in einem Kalenderjahr

Wie oben in dieser Vorschrift angegeben, erhalten Mitglieder einen (1) Statuspunkt für jeden Euro (1,00 €), den sie für Qualifizierende Anmietungen ausgeben, wobei zusätzliche Extras (wie GPS, zusätzlicher Fahrer, Kindersitze, Optionen für Kraftstoff oder Mautgebühren usw.), Steuern, Zuschläge, obligatorische Gebühren und Abgaben von dieser Berechnung ausgenommen sind. „Qualifizierende Anmietungen“ sind definiert als folgende Anmietungen, die in einem Corporate Country mit einer Mietdauer von siebenundzwanzig (27) Tagen oder weniger vorgenommen und abgeholt werden: (a) Fahrzeuganmietungen, die auf einer Website der SIXT-Gruppe, über die mobile App oder persönlich in einer SIXT-Station vorgenommen werden; (b) B2B-Anmietungen auf einer Drittanbieterplattform (sofern anwendbar und berechtigt) durch Mitglieder, die im SIXT-Konto angemeldet sind, und vorausgesetzt, dass der Name des Mitglieds als Fahrer auf der Rechnung angegeben ist.

Die folgenden Arten von Anmietungen gelten nicht als Qualifizierte Anmietungen: (a) Anmietungen über Partner-Websites wie Expedia (klassifiziert als B2P-Anmietungen); (b) Anmietungen mit einem Abholort außerhalb der Corporate Länder; (c) geschäftliche Anmietungen, wenn das Unternehmen des Mitglieds die Teilnahme am Programm ausdrücklich untersagt; (d) Anmietungen als Ersatz für Versicherungsfälle; (e) alle Ersatzmieten von Händlern, Reparaturwerkstätten oder Flottenbetreibern; (f) alle Anmietungen, die über Reisebüros oder -agenturen, bestimmte Buchungsplattformen von Drittanbietern oder als Teil eines Pauschalangebots getätigt wurden; (g) Anmietungen, für die eine Reservierung vorgenommen wurde, die tatsächlich jedoch nie stattgefunden haben (aufgrund Stornierung oder Nichterscheinen); (h) Langzeitmieten (Mieten für mehr als siebenundzwanzig (27) Tage); und (i) Carsharing-, Ride-Hailing- oder Abonnementmodelle, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, SIXT Share, SIXT Ride und Sixt +.

Mitglieder erhalten die Statuspunkte erst dann auf ihrem SIXT-Konto gutgeschrieben, wenn eine Qualifizierende Anmietung erfolgreich abgeschlossen wurde, d.h. das Mietfahrzeug zurückgegeben und die entsprechende Rechnung von SIXT erstellt wurde. Innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem Datum, an dem die Rechnung für die Qualifizierende Anmietung von SIXT nach Rückgabe des Mietfahrzeugs erstellt wurde, werden die entsprechenden Statuspunkte dem SIXT-Konto des Mitglieds gutgeschrieben. Wenn die Statuspunkte nicht innerhalb des oben genannten Zeitraums angezeigt werden, kann sich das Mitglied innerhalb von drei (3) Monaten nach Abschluss der Qualifizierenden Anmietung über sixtone@sixt.com an den SIXT-Kundenservice wenden, um die entsprechenden Statuspunkte seinem SIXT-Konto gutschreiben zu lassen, vorausgesetzt, dass die jeweilige Qualifizierende Anmietung zu diesem Zeitpunkt bereits vollständig bezahlt wurde. Mitglieder

können ihre Statuspunktzahl sowie ihr Status Level im SIXT ONE Bereich ihres SIXT-Kontos einsehen. Wenn ein Mitglied nach Rechnungsstellung einen Abzug oder eine Rückerstattung des für eine Qualifizierende Anmietung gezahlten Mietpreises erhält, werden die entsprechenden Mietpunkte vom SIXT-Konto des Mitglieds abgezogen.

Mitglieder, die einen bestimmten Status in einem Bonusprogramm eines Partners der SIXT-Gruppe haben, können für einen Statusabgleich in Frage kommen, wodurch das Mitglied ein vergleichbares Status Level im Programm erhält, ohne die oben genannten Voraussetzungen erfüllt zu haben („Statusabgleich“). Ein Statusabgleich wird von den Partnern der SIXT-Gruppe mitgeteilt, und die Mitglieder werden aufgefordert, die Anweisungen auf einer Landing Page zu befolgen, einschließlich des Hochladens eines Nachweises für den genannten Status, um den Statusabgleich zu erhalten. Mitglieder können sich dafür entscheiden, Vielfliegermeilen, Hotelpunkte oder andere Prämien zu sammeln, die von Partnern der SIXT-Gruppe für Qualifizierende Anmietungen angeboten werden, und gleichzeitig Statuspunkte sammeln. Mitglieder müssen möglicherweise einen Identitätsnachweis vorlegen, um den Statusabgleich zu erhalten. SIXT HAFTET IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT PRÄMIEN, PUNKTEN ODER PROGRAMMEN DRITTER ERGEBEN.

84. Statusvorteile

Jedes Status Level ist mit bestimmten Statusvorteilen verbunden. Zu den Statusvorteilen gehören (i) E-Mail-Angebote nur für Mitglieder, (ii) Mitgliederrabatte (wie unten definiert), (iii) Fahrzeug-Upgrades.

Mitglieder mit Gold-, Platinum- und Diamond-Status sind berechtigt, Rabatte zu erhalten, wenn sie sich in ihrem SIXT-Mitgliedskonto anmelden und eine Reservierung auf der Webseite oder in der mobilen App der SIXT-Gruppe vornehmen („Mitgliederrabatt(e)“). Mitgliederrabatte können nicht mit Firmenpreisen oder anderen Sonderangeboten (z.B. Rabatten aus E-Mail-Kampagnen) kombiniert werden. Mitgliederrabatte können jedoch in Verbindung mit der Einlösung von Mietpunkten gemäß Ziffer 6 (*Einlösung von Mietpunkten*) dieser AGB genutzt werden. Die Höhe des Mitgliederrabatts hängt (i) vom Status Level des Mitglieds, (ii) von der Kategorie des Mietfahrzeugs und (iii) von der Dauer der Mietzeit ab und wird auf der Grundlage des zeit- und kilometerabhängigen Grundpreises der Anmietung berechnet. Anwendbare Preisregeln und Mindestkosten können den Mitgliederrabatt je nach Einzelfall verringern. Der Mitgliederrabatt gilt nicht für zusätzlich erworbene Extras (wie Versicherungspakete, GPS, zusätzliche Fahrer, Kindersitze, Optionen zum Kauf von Kraftstoff oder Mautgebühren usw.), Steuern, Zuschläge, obligatorische Gebühren und Abgaben. Die Mitglieder können den gewährten Mitgliederrabatt im Bereich „Preisdetails“ des Buchungsvorgangs auf der Webseite oder in der mobilen App der SIXT-Gruppe einsehen.

Kostenlose Fahrzeug-Upgrades sind für Mitglieder mit Platinum- und Diamond-Status verfügbar. Diese Mitglieder erhalten ein Fahrzeug der nächsthöheren Kategorie als das, das sie in ihrer Corporate Land-Reservierung gebucht haben, ausgenommen sind

Langzeitmieten (mehr als siebenundzwanzig (27) Tage), SIXT Van & Truck-Produkte sowie SIXT Sports- und Luxuswagen. Fahrzeug-Upgrades sind von der Verfügbarkeit abhängig. Falls einem Mitglied mit Diamond-Status kein Fahrzeug-Upgrade angeboten werden kann, bietet SIXT diesem Mitglied nach eigenem Ermessen einen alternativen Vorteil an.

Mitglieder jedes Status Levels haben außerdem Zugang zu einem ausgewiesenen Schalterbereich in den entsprechenden SIXT-Stationen in den Corporate-Ländern, wo sie ihr Fahrzeug schneller abholen können. Eine Übersicht über die Statusvorteile finden Sie in der folgenden Tabelle:

	Silver	Gold	Platinum	Diamond
Angebote nur für Mitglieder	Exklusive E-Mail-Angebote	Exklusive E-Mail-Angebote	Exklusive E-Mail-Angebote	Exklusive E-Mail-Angebote
Mitglieder-rabatte	-	Bis zu 10 % Rabatt*	Bis zu 15 % Rabatt*	Bis zu 20 % Rabatt*
Fahrzeug-Upgrades	-	-	Kostenlose Fahrzeug-Upgrades je nach Verfügbarkeit**	Kostenlose Fahrzeug-Upgrades je nach Verfügbarkeit**
Priority Service	Umgehen Sie den Schalter ***	Umgehen Sie den Schalter ***	Umgehen Sie den Schalter ***	Umgehen Sie den Schalter, und erhalten Sie Zugang zur Diamond Lounge ***
Mietpunkte	1 € = 1 Mietpunkt	1 € = 1,1 Mietpunkte	1 € = 1,2 Mietpunkte	1 € = 1,3 Mietpunkte

* Der Mitgliederrabatt variiert je nach Fahrzeugkategorie und Mietdauer, wobei höhere Fahrzeugkategorien in der Regel höhere Mitgliederrabatte erhalten. Preisregeln und Mindestkosten können den Mitgliederrabatt je nach Einzelfall verringern.

** SIXT wird sich in angemessener Weise bemühen, Platinum- und Diamond-Mitgliedern ein Fahrzeug-Upgrade anzubieten. Unter Umständen ist ein solches Upgrade jedoch nicht immer möglich. In diesem Fall kann Diamond-Mitgliedern nach alleinigem Ermessen von SIXT ein alternativer Vorteil angeboten werden.

*** Umgehen des Schalters, und Zugang zur Diamond Lounge (für Diamond-Mitglieder) sind nur in ausgewählten SIXT-Stationen in bestimmten Ländern verfügbar.

85. Mietpunkte

Alle Mitglieder sind berechtigt, Mietpunkte zu sammeln, die dann für Einlösbare Mieten (wie unten definiert) eingelöst werden können. Mietpunkte werden für qualifizierende Anmietungen gesammelt. Der zeit- und kilometer-abhängige Grundpreis sowie alle zusätzlich erworbenen Schutzpakete gelten als Qualifizierende Euro („Qualifizierende Euro-Ausgaben“). Zusätzlich erworbene Extras (wie GPS, zusätzlicher Fahrer, Kindersitze, Optionen zum Kauf von Kraftstoff oder Mautgebühren usw.), Steuern, Zuschläge, obligatorische Gebühren und Abgaben sind von den Qualifizierenden Euro-Ausgaben ausgeschlossen.

Für jeden Qualifizierenden Euro erhalten Mitglieder mit Silver-Status einen (1) Mietpunkt. Mitglieder mit höheren Status Leveln können Mietpunkte zu erhöhten Sätzen sammeln, wie in der folgenden Grafik dargestellt:

Status Level	Mietpunkte pro Qualifizierendem Euro
Silver	1,0
Gold	1,1
Platinum	1,2
Diamond	1.3

Wenn ein Mitglied eine Qualifizierende Anmietung in einer anderen Währung als Euro (€) bezahlt, wird die Anzahl der Mietpunkte, die das Mitglied erhält, auf der Grundlage des offiziellen Wechselkurses der Europäischen Zentralbank zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung für die Qualifizierende Anmietung durch SIXT bei Rückgabe des Mietfahrzeugs berechnet – alle Rechnungen sind mit dem Datum der Rechnungsstellung versehen. Mietpunkte bleiben vierundzwanzig (24) Monate ab dem Ende des Quartals gültig, in dem das Mitglied die betreffenden Mietpunkte gesammelt hat. Wenn ein Mitglied beispielsweise im Februar 2025 (d.h. im ersten Quartal 2025) Mietpunkte sammelt, verfallen diese Mietpunkte am Ende des ersten Quartals 2027, d.h. am 31. März 2027.

„Qualifizierende Anmietungen“ sind definiert als folgende Anmietungen: (a) Fahrzeuganmietungen, die auf der SIXT-Website, über die App oder persönlich in einer SIXT-Station in einem Corporate Land vorgenommen werden; (b) B2B-Anmietungen auf einer Drittanbieterplattform (sofern anwendbar und berechtigt), durch Mitglieder, die in ihrem SIXT-Konto angemeldet sind, und vorausgesetzt, dass der Name des Mitglieds als Fahrer auf der Rechnung angegeben ist.

Die folgenden Arten von Anmietungen gelten nicht als „Qualifizierte Anmietungen“: (a) Anmietungen über Partner-Websites wie Expedia (klassifiziert als B2P-Anmietungen); (b) Anmietungen mit einem Abholort außerhalb der Corporate Länder; (c) Geschäftliche Anmietungen, wenn das Unternehmen des Mitglieds die Teilnahme am Programm ausdrücklich untersagt; (d) Anmietungen als Ersatz für Versicherungsfälle; (e) alle Ersatzmieten für Händler, Reparaturwerkstätten oder Flottenbetreiber; (f) alle Anmietungen, die über Reisebüros oder -agenturen, bestimmte Buchungsplattformen von Drittanbietern oder als Teil eines Pauschalangebots gebucht wurden; (g) Anmietungen, für die eine

Reservierung vorgenommen wurde, die tatsächlich jedoch nie stattgefunden haben (aufgrund Stornierung oder Nichterscheins); (h) Langzeitmieten (Mieten für mehr als siebenundzwanzig (27) Tage); und (i) Carsharing-, Ride-Hailing- oder Abonnementmodelle, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, SIXT Share, SIXT Ride und Sixt +.

Mitglieder erhalten die Mietpunkte erst dann auf ihrem SIXT-Konto gutgeschrieben, wenn eine Qualifizierende Anmietung erfolgreich abgeschlossen wurde, d.h. wenn das Mietfahrzeug zurückgegeben und die entsprechende Rechnung von SIXT erstellt wurde. Innerhalb von sieben (7) Tagen nach dem Datum, an dem die Rechnung für die Qualifizierende Anmietung von SIXT nach Rückgabe des Mietfahrzeugs erstellt wurde, werden die entsprechenden Mietpunkte dem SIXT-Konto des Mitglieds gutgeschrieben. Wenn die Mietpunkte nicht innerhalb des oben genannten Zeitraums angezeigt werden, kann sich das Mitglied innerhalb von drei (3) Monaten nach Abschluss der Qualifizierenden Anmietung (einschließlich vollständiger Bezahlung) über sixtone@sixt.com an den SIXT-Kundenservice wenden, um die entsprechenden Mietpunkte seinem SIXT-Konto gutschreiben zu lassen. Mitglieder können ihre Anzahl an Mietpunkten sowie ihr Status Level im SIXT ONE Bereich ihres SIXT-Kontos einsehen.

Mitglieder können sich dafür entscheiden, für Qualifizierende Anmietungen Vielfliegermeilen, Hotelpunkte oder andere Prämien von Partnern der SIXT-Gruppe zu sammeln, anstatt Mietpunkte im Rahmen des Programms zu sammeln. Bei im Voraus bezahlten Reservierungen können keine Vielfliegermeilen, Hotelpunkte oder andere Prämien von Partnern der SIXT-Gruppe gesammelt werden, mit Ausnahme von im Voraus bezahlten Reservierungen, die in SIXT-Filialen in den Vereinigten Staaten vorgenommen und/oder abgeholt werden. Zur Klarstellung: Wenn ein Mitglied sich dafür entscheidet, Meilen, Punkte oder andere Prämien bei einem Partner der SIXT-Gruppe zu sammeln, erhält es keine Mietpunkte (anders als Statuspunkte, die, wie in Ziffer 3 (*Statuspunkte*) dieser AGB erläutert, gleichzeitig mit Vielfliegermeilen, Hotelpunkten oder anderen Prämien gesammelt werden können). Mitglieder können ihre Einstellungen im SIXT ONE Bereich ihres SIXT-Kontos ändern und angeben, ob sie Mietpunkte sammeln oder Partnerpunkte bevorzugen. SIXT HAFTET IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT PRÄMIEN, PUNKTEN ODER PROGRAMMEN DRITTER ERGEBEN.

86. Einlösung von Mietpunkten

Wenn Mitglieder bestimmte Anmietungen auf der Webseite oder in der mobilen App der SIXT-Gruppe bei SIXT-Stationen in einem Corporate Land („Einlösbare Anmietungen“) buchen, haben sie die Möglichkeit, Mietpunkte einzulösen, um bestimmte Rabatte (zusätzlich zu den Mitgliederrabatten für Gold-, Platinum- und Diamond-Mitglieder) auf den zeit- und kilometerabhängigen Grundpreis für die Mietdauer und die Kilometerleistung zu erhalten. Mitglieder können ihre Mietpunkte für Einlösbare Anmietungen in Schritten von ganzen Tagen für bis zu sieben (7) Tage auf der Grundlage des geltenden zeit- und kilometerabhängigen Grundpreises einlösen. Mietpunkte können für jede Fahrzeugkategorie

und zu jeder Zeit des Jahres eingelöst werden. Mietpunkte können mit anderen Mitgliederrabatten oder Sonderangeboten eingelöst werden, jedoch nicht in Kombination mit Gutscheinen oder Coupons.

Die Anzahl der Mietpunkte, die für eine bestimmte Einlösbare Miete eingelöst werden können, wird zum Zeitpunkt der Buchung berechnet und hängt vom zu diesem Zeitpunkt geltenden zeit- und kilometer-abhängigen Grundpreis ab. Auf der Buchungsseite gibt es einen Bereich mit dem Titel „Punktstand“ (der die Gesamtzahl der Mietpunkte des Mitglieds angibt) und eine Option „Einzulösende Punktzahl auswählen“, die den Mitgliedern anzeigt, ob und wie viele Mietpunkte sie für eine Einlösbare Anmietung einlösen können und um welchen Betrag der zeit- und kilometerabhängige Grundpreis reduziert wird.

Mietpunkte können nicht für die folgenden Arten von Anmietungen eingelöst werden (die jeweils nicht als „Einlösbare Anmietungen“ gelten): (a) Reservierungen, die zu einem ausgehandelten Geschäftskundenpreis vorgenommen wurden; (b) Reservierungen, die über Buchungstools von Drittanbietern vorgenommen wurden; (c) Reservierungen, die über Tools von Agenturen vorgenommen wurden; (d) Reservierungen ohne Voranmeldung; (e) Anmietungen, für die ein Versicherungs-, Händler-, Reparaturwerkstatt- oder Flottenersatzpreis gilt, unabhängig davon, wer die Anmietung bezahlt; (f) Anmietungen, die Teil einer Pauschalreise oder eines Reisepakets sind; und (g) Carsharing-, Ride-Hailing- oder Abonnementmodelle, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, SIXT Share, SIXT Ride und Sixt +.

Eingelöste Mietpunkte decken nicht die Kosten für (a) zusätzliche Stunden- oder Kilometerpauschalen; (b) Steuern, Zuschläge, Gebühren, obligatorische Abgaben oder andere hoheitlich auferlegte, genehmigte oder zugelassene Gebühren; (c) Lizenzerstattungsgebühren, Flughafengebühren und Konzessionserstattungsgebühren; (d) Servicegebühren und -entgelte; (e) Gebühren zur Deckung der Kosten der Fahrzeuganmeldung und -zulassung; oder (f) zusätzlich gekaufte optionale Artikel, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, zusätzliche Fahrer, optionale Upgrades, Kraftstoffgebühren, Mautprodukte, Kindersitze, Schadensersatzverzichtserklärungen und Schutzpakete. Mietpunkte können nicht für Produkte von SIXT Van & Truck eingelöst werden.

Wenn ein Mitglied Mietpunkte für eine Einlösbare Anmietung einlöst und die Reservierung nicht storniert und nicht erscheint, um sein Mietfahrzeug abzuholen, liegt die Rückerstattung der Mietpunkte im alleinigen Ermessen von SIXT.

Wenn ein Mitglied eine Reservierung vornimmt und Mietpunkte für eine Einlösbare Anmietungen einlöst, später jedoch eine Änderung an der Reservierung vornehmen möchte und diese Änderung sich auf den zeit- und kilometer-abhängigen Grundpreis der Anmietung auswirkt, werden die eingelösten Mietpunkte innerhalb von achtundvierzig (48) Stunden dem SIXT-Konto des Mitglieds wieder gutgeschrieben. Mitglieder können auch ihre ursprüngliche Reservierung, für die die Mietpunkte eingelöst wurden, stornieren, die achtundvierzig (48) Stunden warten, bis die Mietpunkte dem SIXT-Konto des Mitglieds wieder gutgeschrieben wurden, und dann eine neue Reservierung vornehmen und die Mietpunkte einlösen, die erforderlich sind, um einen bestimmten Rabatt für diese

Reservierung zu erhalten. Mietpunkte können nur für im Voraus bezahlte (Prepaid) oder bei Ankunft zu bezahlende (Pay-on-arrival) Reservierungen eingelöst werden.

87. Haftung

a) Für Mitglieder mit Wohnsitz in den USA und Kanada gilt Folgendes:

SIXT haftet gegenüber keinem Mitglied für zufällige, indirekte, Folge-, Sonder- oder Strafschäden, entgangene Gewinne, Goodwill-Verlust oder -Nutzung, oder sonstige Schäden jeglicher Art, die sich aus der Mitgliedschaft, diesen AGB oder den von SIXT erbrachten Dienstleistungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, unabhängig davon, ob solche Schäden oder Verluste vorhersehbar sind, ob das Mitglied auf die Möglichkeit solcher Schäden oder Verluste hingewiesen wurde oder nicht und unabhängig davon, ob diese Haftung auf der Grundlage eines Vertrags, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit oder verschuldensunabhängiger Haftung) oder anderweitig geltend gemacht wird. Wenn das Programm Zugang zu Prämien, Angeboten oder Dienstleistungen Dritter bietet, übernimmt SIXT keine Haftung für die Verfügbarkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit oder Qualität dieser Inhalte Dritter, es sei denn, SIXT hat diese Inhalte ausdrücklich als eigene übernommen oder ist anderweitig nach gesetzlichen Bestimmungen verantwortlich.

b) Für alle anderen Mitglieder gilt Folgendes:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder bei Vorliegen einer Garantie haftet SIXT unbegrenzt für Verluste oder Schäden, die Mitgliedern im Zusammenhang mit ihrer Mitgliedschaft entstehen. Bei fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von SIXT auf den daraus resultierenden Sach- und Vermögensschaden in Höhe des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens (unter Ausschluss indirekter Schäden) beschränkt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Mitglieder vertrauen dürfen. SIXT haftet nicht für fahrlässige Verletzungen unwesentlicher Vertragspflichten. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

88. Änderungen am Programm oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Das Programm und/oder diese AGB können von SIXT geändert oder ergänzt werden, wenn (i) die Änderungen oder Ergänzungen aufgrund einer Änderung der geltenden Gesetzgebung oder der Rechtsprechung der obersten Gerichte oder zur Klärung bestehender Unklarheiten

erforderlich sind und (ii) die Änderungen oder Ergänzungen erforderlich sind, um eine zum Zeitpunkt des Beginns nicht vorhersehbare, unangemessene Benachteiligung von SIXT zu vermeiden. In diesem Fall treten das geänderte oder ergänzte Programm und/oder die geänderten oder ergänzten AGB zwei (2) Wochen nach der Benachrichtigung per E-Mail durch SIXT in Kraft.

In allen anderen Fällen kann das Programm und/oder diese AGB von SIXT geändert werden, wenn (i) die Änderungen oder Ergänzungen unter Berücksichtigung der Interessen der Mitglieder angemessen und angemessen sind, (ii) SIXT die Mitglieder sechs (6) Wochen vor dem Datum, an dem die Änderungen oder Ergänzungen in Kraft treten sollen, über die Änderungen oder Ergänzungen informiert und die Mitglieder über die Einzelheiten der Änderungen oder Ergänzungen, das Widerspruchsrecht der Mitglieder und die möglichen Folgen eines Widerspruchs gegen die Änderungen oder Ergänzungen in Kenntnis setzt und (iii) die Mitglieder innerhalb dieser Frist von sechs (6) Wochen keinen Widerspruch gegen die Änderungen oder Ergänzungen einlegen. Wenn ein Mitglied rechtzeitig Widerspruch gegen die Änderungen oder Ergänzungen einlegt, bleibt das Recht von SIXT, die Mitgliedschaft gemäß Ziffer 12 (*Kündigung*) dieser AGB zu kündigen, unberührt.

89. Widerrufsrecht für Verbraucher

Ist ein Mitglied Verbraucher und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig, hat es ein vierzehntägiges (14) Widerrufsrecht hinsichtlich seiner Mitgliedschaft. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der Verbraucher wird hiermit wie folgt über sein Widerrufsrecht belehrt:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, ohne Angabe von Gründen die Mitgliedschaft an diesem Programm zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses, d.h. dem Startdatum.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, die Mitgliedschaft zu diesem Programm zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie die Mitgliedschaft an diesem Programm widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf Ihrer Mitgliedschaft bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie die Mitgliedschaft am Programm widerrufen möchten, füllen Sie bitte die folgenden Felder aus und senden Sie sie an uns).

- **An [XX]:**
- Ich/wir (*) widerrufe(n) hiermit den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Adresse des Verbrauchers
- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

* Nichtzutreffendes bitte streichen.

90. Programm und Mitgliederkommunikation

Mit der Teilnahme am Programm erklären sich die Mitglieder damit einverstanden, mit SIXT auf elektronischem Wege zu kommunizieren, es sei denn, Sie kontaktieren uns, um ein gesetzliches Recht auszuüben. In diesem Fall können Sie jede gültige Form der Kommunikation nutzen. Um eine Mitgliedschaft zu erhalten, müssen Mitglieder bei der Anmeldung zum Programm ihre E-Mail-Adresse bestätigen. Mitglieder sind verpflichtet, während ihrer gesamten Mitgliedschaft eine gültige E-Mail-Adresse zu verwenden und ihre E-Mail-Adresse und andere Informationen in ihrem SIXT-Konto auf dem neuesten Stand zu halten.

Nach der Anmeldung zum Programm und je nach Präferenz des Mitglieds kann das Mitglied Mitteilungen erhalten, darunter unter anderem Kontoaktualisierungen, Werbeangebote, Benachrichtigungen über Prämien, Programmänderungen, Werbeaktionen von Dritten in SIXT-Newslettern und andere Transaktions- oder Marketinginhalte. Je nach geltendem Recht

können Mitteilungen per E-Mail, SMS, Push-Benachrichtigungen oder anderen digitalen Mitteln unter Verwendung der von Ihnen angegebenen Kontaktinformationen versendet werden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Ihre Kommunikationspräferenzen in Ihren Kontoeinstellungen aktualisieren oder den in unseren E-Mails enthaltenen Abmeldelink verwenden. Bitte beachten Sie, dass Sie auch dann, wenn Sie sich vom Erhalt von Marketingmitteilungen abmelden, weiterhin nicht werbliche Nachrichten erhalten können, die für die Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft erforderlich sind.

SIXT behandelt alle personenbezogenen Daten gemäß seiner [Datenschutzhinweise](#) und den geltenden Datenschutz- und Anti-Spam-Gesetzen. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken finden Sie in Ziffer 11 (*Datenschutz und Datensicherheit*) dieser AGB.

91. Datenschutz und Datensicherheit

SIXT verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und Ihre Privatsphäre zu gewährleisten. Wir erheben, verwenden und geben personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Programm und dem zugrunde liegenden SIXT-Konto gemäß unserer Datenschutzhinweise, die [hier](#) verfügbar sind („Datenschutzhinweise“), und allen geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den California Consumer Privacy Act (CCPA/CPRA), das kanadische Anti-Spam-Gesetz (CASL) und die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar, weiter. Mit Ihrer Anmeldung zum und Teilnahme am Programm und der Mitgliedschaft stimmen Sie, soweit gesetzlich zulässig, der Erhebung, Verwendung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Verwaltung des Programms zu, einschließlich dem Tracking von Statuspunkten, Mietpunkten, der Bearbeitung von Statusvorteilen und dem Erhalt programmbezogener Mitteilungen. SIXT behält sich das Recht vor, seine Datenschutzhinweise nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit zu ändern.

92. Kündigung

a) Kündigung durch das Mitglied:

Jedes Mitglied hat das Recht, seine Mitgliedschaft jederzeit aus beliebigem Grund oder ohne Angabe von Gründen zu kündigen, indem es auf die Schaltfläche „Mitgliedschaft kündigen“ im SIXT ONE Bereich des SIXT-Kontos klickt, wenn das Mitglied angemeldet ist. Alternativ kann jedes Mitglied den SIXT-Kundenservice unter sixtone@sixt.com kontaktieren und die Kündigung seiner Mitgliedschaft im Programm verlangen. Wenn ein Mitglied die Kündigung seiner Mitgliedschaft verlangt, wird die Kündigung der Mitgliedschaft innerhalb von sieben (7) Tagen nach Einreichung des Kündigungsantrags wirksam. In Ländern, in denen ein Mitglied das Recht hat, aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen, bleibt dieses Recht unberührt. Sobald die Kündigung der Mitgliedschaft durch das Mitglied bestätigt ist, verliert das Mitglied alle Statuspunkte und Mietpunkte und kann keine Mietpunkte mehr einlösen oder auf Programmvorteile oder Werbeaktionen zugreifen. Zur

Klarstellung: Alle Statuspunkte, Mietpunkte und Statusvorteile verfallen ohne Entschädigung.

b) Kündigung durch SIXT:

SIXT behält sich das Recht vor, die Mitgliedschaft eines Mitglieds im Programm jederzeit nach eigenem Ermessen aus beliebigem Grund oder ohne Angabe von Gründen zu kündigen, vorbehaltlich einer schriftlichen Kündigungsfrist von sechs (6) Wochen (einschließlich Kündigungen per E-Mail oder auf elektronischem Wege). SIXT kann außerdem das SIXT-Konto eines Mitglieds sperren und untersuchen, ob eine Kündigung gerechtfertigt ist. In Rechtsordnungen, in denen SIXT das Recht hat, aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung zu kündigen, bleibt dieses Recht unberührt. Wichtige Gründe sind unter anderem Verhaltensweisen eines Mitglieds, die einen wesentlichen Verstoß gegen diese AGB darstellen oder von SIXT als betrügerisch, missbräuchlich oder schädlich für die Interessen des Programms oder von SIXT angesehen werden. Es stellt einen wesentlichen Verstoß gegen diese AGB dar, wenn ein Mitglied seine Mitgliedschaft (einschließlich seiner Mitgliedsnummer) mit einer anderen Person oder einer Gruppe von Personen teilt, um Statuspunkte, Mietpunkte oder Statusvorteile bei Anmietungen zu sammeln oder einzulösen oder um eine Anmietung im Namen des Mitglieds ohne dessen Anwesenheit durchzuführen. SIXT kann nach eigenem Ermessen die Statuspunkte, Mietpunkte und/oder Statusvorteile eines Mitglieds widerrufen, wenn SIXT feststellt, dass das Mitglied diese Statuspunkte, Mietpunkte oder Statusvorteile auf betrügerische Weise sammelt, nutzt oder zu sammeln oder zu nutzen versucht. Wenn ein Mitglied zu irgendeinem Zeitpunkt den Verdacht hat, dass sein Mitgliedskonto Gegenstand eines Betrugs sein könnte, muss es SIXT unverzüglich darüber informieren. In diesem Fall kann das Mitgliedskonto gesperrt werden und das Mitglied kann seine Daten zurücksetzen.

Wenn SIXT die Mitgliedschaft eines Mitglieds ohne Grund kündigt, bleiben alle von dem jeweiligen Mitglied gesammelten Mietpunkte über die Kündigung der Mitgliedschaft hinaus bis zu dem Tag gültig und einlösbar, an dem sie abgelaufen wären, wenn die jeweilige Person noch Mitglied gewesen wäre. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund verliert das Mitglied alle Statuspunkte und Mietpunkte und kann ab dem Datum, an dem die Kündigung wirksam wird, keine Mietpunkte mehr einlösen oder auf Programmvorteile oder Werbeaktionen zugreifen.

93. Anwendbares Recht

a) Für Mitglieder mit Wohnsitz in den USA und Kanada gilt Folgendes:

Diese AGB unterliegen den Gesetzen des Bundesstaates Florida und sind entsprechend auszulegen, ohne dass eine Rechtswahlklausel oder Kollisionsnorm (des Bundesstaates Florida oder einer anderen Gerichtsbarkeit) zur Anwendung kommt, die zur Anwendung der Gesetze einer anderen Gerichtsbarkeit führen würde.

b) Für Mitglieder mit Wohnsitz im EWR gilt Folgendes:

Diese AGB unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem das jeweilige Mitglied seinen Wohnsitz hat, und sind entsprechend auszulegen und zu interpretieren.

c) Für alle anderen Mitglieder gilt Folgendes:

Diese AGB unterliegen deutschem Recht und sind entsprechend auszulegen und zu interpretieren.

94. Verzicht auf Sammelklagen und Streitbeilegungsverfahren (nur für Mitglieder mit Wohnsitz in den USA oder Kanada)

Für Mitglieder mit Wohnsitz in den USA und Kanada gilt Folgendes:

SCHIEDSVEREINBARUNG UND VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN:

Mitglieder und SIXT verzichten gemäß den folgenden Bedingungen auf ihr Recht auf einen Geschworenenprozess oder die Teilnahme an einer Sammelklage. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, erklärt sich jedes Mitglied damit einverstanden, alle Ansprüche, Kontroversen oder Streitigkeiten jeglicher Art („Ansprüche“) gegen ein SIXT-Gruppenunternehmen, die in direktem Zusammenhang mit dem Programm stehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und der Mitgliedschaft ergeben, sowie Ansprüche aufgrund von Verträgen, unerlaubten Handlungen (einschließlich vorsätzlicher unerlaubter Handlungen), Betrug, Vertretung, Fahrlässigkeit, gesetzliche oder behördliche Bestimmungen oder andere Rechtsquellen beruhen, einem Schiedsverfahren zu unterziehen. Der Schiedsrichter und nicht ein Bundes-, Landes- oder lokales Gericht oder eine Behörde ist befugt, alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung, Anwendbarkeit, Durchsetzbarkeit oder Gestaltung dieser AGB beizulegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche, dass diese AGB ganz oder teilweise nichtig oder anfechtbar sind. Jedes Mitglied und SIXT erklären sich damit einverstanden, dass keine Ansprüche in repräsentativer Funktion auf Gruppen- oder Kollektivbasis geltend gemacht werden, dass kein Schiedsgericht für die Entscheidung über Ansprüche auf Gruppen- oder Kollektivbasis zuständig ist und dass keine Regeln für Gruppen- oder Kollektivschiedsverfahren gelten.

Jedes Mitglied und SIXT erklären sich jedoch damit einverstanden, dass jeder von ihnen eine Einzelklage vor einem für Bagatellsachen zuständigen Gericht mit gültiger Zuständigkeit erheben kann, sofern die Klage nicht Teil einer Sammelklage, einer Klage eines „Private Attorney General“ oder einer anderen repräsentativen oder kollektiven Klage ist.

STREITBEILEGUNGSVERFAHREN:

Bevor eine Klage in einem Verfahren geltend gemacht wird, vereinbaren das Mitglied und SIXT, dass jede Partei der anderen Partei dreißig (30) Tage vor Einleitung eines Verfahrens eine schriftliche Mitteilung über die geltend zu machende Klage zukommen lässt und sich in angemessener Weise und in gutem Glauben um eine Beilegung der Klage bemüht. Wenn Sie beabsichtigen, einen Anspruch gegen ein SIXT-Gruppenunternehmen geltend zu machen,

müssen Sie die schriftliche Mitteilung über den Anspruch an folgende Adresse senden: Corporate Creations Network Inc., 801 US Highway 1, North Palm Beach, FL 33408. Wenn SIXT beabsichtigt, einen Anspruch gegen Sie geltend zu machen, senden wir Ihnen die schriftliche Mitteilung über den Anspruch an die in unseren Unterlagen angegebene Adresse. Nach Ablauf der Verjährungsfrist für die Einleitung eines Gerichts- oder Billigkeitsverfahrens aufgrund eines solchen Anspruchs oder Streitigkeit kann kein Antrag auf ein Schiedsverfahren mehr gestellt werden. VOR EINEM GERICHTLICHEN VERFAHREN VERWENDETE VERGLEICHSFORDERUNGEN ODER VERGLEICHSANGEBOTE DÜRFEN IN KEINEM VERFAHREN VERWENDET WERDEN, WEDER ALS BEWEISMITTEL NOCH ALS ZUGESTÄNDNIS EINER HAFTUNG ODER EINES SCHADENS (ODER DES FEHLENS EINES SOLCHEN), UND BLEIBEN ZWISCHEN DEM MITGLIED UND SIXT VERTRAULICH. Wenn das Mitglied und SIXT den Anspruch nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt der oben beschriebenen Mitteilung regeln, kann jede Partei ein Schiedsverfahren einleiten, indem sie einen Antrag auf ein Schiedsverfahren bei der American Arbitration Association („AAA“) gemäß deren Verbraucher-Schiedsgerichtsordnung stellt. Ansprüche werden gemäß den zum Zeitpunkt der Antragstellung geltenden Commercial Consumer Arbitration Rules der AAA, geändert durch diese AGB, beigelegt, jedoch wird ein einzelner Schiedsrichter gemäß den Consumer Arbitration Rules der AAA ausgewählt. Die Regeln der AAA finden Sie unter www.adr.org. Diese Schiedsvereinbarung unterliegt dem Federal Arbitration Act. Der Schiedsrichter ist nicht befugt, Ansprüche zusammenzufassen oder zu konsolidieren oder über zusammengefasste und konsolidierte Ansprüche zu entscheiden. Das Mitglied und SIXT vereinbaren, dass die Entscheidung und der Schiedsspruch des Schiedsrichters endgültig und bindend sind und vor jedem zuständigen Gericht gemäß dem Federal Arbitration Act bestätigt oder angefochten werden können. Wenn (i) die Forderung des Mitglieds weniger als 10.000 US-Dollar beträgt und (ii) das Mitglied nachweisen kann, dass die Kosten des Schiedsverfahrens im Vergleich zu den Kosten eines Gerichtsverfahrens unzumutbar sind, übernimmt SIXT so viel von den Anmelde- und Anhörungsgebühren des Mitglieds im Zusammenhang mit dem Schiedsverfahren, wie der Schiedsrichter für notwendig erachtet, um zu verhindern, dass das Schiedsverfahren im Vergleich zu den Kosten eines Gerichtsverfahrens unerschwinglich wird. Das Mitglied ist für alle anderen im Rahmen des Schiedsverfahrens anfallenden Kosten/Gebühren (z.B. Anwaltskosten, Kosten für Sachverständige usw.) verantwortlich. Sollte ein Teil dieses Abschnitts „Streitbeilegungsverfahren“ oder des Abschnitts „Schiedsvereinbarung und Verzicht auf Sammelklagen“ als ungültig oder nicht durchsetzbar angesehen werden oder sich als nicht auf eine Forderung anwendbar erweisen, bleiben die übrigen Teile dieser Abschnitte in vollem Umfang in Kraft und wirksam. Wenn jedoch der Abschnitt „Schiedsvereinbarung und Verzicht auf Sammelklagen“ als nicht durchsetzbar angesehen wird, müssen alle Sammelklagen vor einem zuständigen Gericht verhandelt werden.

95. Gerichtsstand (nur für Mitglieder mit Wohnsitz außerhalb der USA und Kanadas)

Für Mitglieder mit Wohnsitz außerhalb der USA und Kanadas gilt Folgendes:

Ist ein Mitglied Verbraucher und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) ansässig, kann das Mitglied wählen, ob es seine Ansprüche entweder bei dem für seinen Wohnsitz zuständigen Gericht oder bei dem für München, Bundesrepublik Deutschland, zuständigen Gericht geltend macht. Ist ein Mitglied nicht im EWR, in den USA oder in Kanada ansässig, ist ausschließlicher Gerichtsstand München, Bundesrepublik Deutschland.

Für Mitglieder mit Wohnsitz außerhalb der USA und Kanadas ist SIXT nicht verpflichtet, an einem Schiedsverfahren teilzunehmen, und wird auch keine Teilnahme an einem solchen Verfahren anbieten. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist.

96. Zusätzliche Informationen

„SIXT“, „SIXT ONE“ und alle damit verbundenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken sowie die Inhalte, die Struktur und die Funktionen dieses Programms sind das ausschließliche geistige Eigentum der Unternehmen der SIXT-Gruppe („Geistiges Eigentum von SIXT“). Die Anmeldung zum Programm und die Mitgliedschaft oder der Besitz einer Mitgliedschaft gewähren keinem Mitglied stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise eine Lizenz, ein Interesse oder ein Recht an dem Geistigen Eigentum von SIXT.

Bei Fragen oder Unklarheiten senden Sie uns bitte eine E-Mail an sixtone@sixt.com.